

Manual del propietario de Dell™ Inspiron™ 1720

Modelo PP22X

Notas, avisos y precauciones



NOTA: una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso del ordenador.



AVISO: un AVISO le indica la posibilidad de que el hardware sufra daños potenciales o de pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2007–2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de este documento de cualquier manera sin la autorización por escrito de Dell Inc. queda estrictamente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *WiFi Catcher* y *Dell MediaDirect* son marcas comerciales registradas de Dell Inc.; *Intel* y *Core* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* y *Windows Vista* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países; *Blu-ray Disc* es una marca comercial registrada de Blu-ray Disc Association; y *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc., utilizada por Dell bajo licencia.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP22X

Febrero 2008

P/N KN600

Rev. A04

Contenido

Localización de información	13
1 Acerca de su ordenador	19
Establecimiento de la configuración del ordenador	19
Vista anterior	20
Vista lateral izquierda	25
Vista lateral derecha	27
Vista posterior	29
Vista inferior	31
2 Configuración del ordenador	33
Conexión a Internet	33
Configuración de la conexión a Internet	34
Transferencia de información a un ordenador nuevo	35
Windows Easy Transfer	35
Configuración de una impresora	35
Cable de la impresora	36
Conexión de una impresora USB	36
Dispositivos de protección de la alimentación	37
Protectores contra sobretensión	37

	Acondicionadores de línea	38
	Sistemas de alimentación ininterrumpida	38
3	Uso del teclado y de la superficie táctil	39
	Teclado numérico	39
	Combinaciones de teclas	39
	Funciones del sistema	39
	Funciones de la pantalla	39
	Batería	39
	Administración de energía	40
	Funciones de tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®	40
	Combinaciones de teclas Dell™ QuickSet	40
	Ajuste de la configuración del teclado	41
	Superficie táctil	41
	Personalización de la superficie táctil	42
4	Uso de la pantalla	43
	Ajuste del brillo	43
	Cómo pasar la imagen de vídeo de la pantalla del ordenador a un proyector	43
	Configuración de la resolución de pantalla y frecuencia de actualización	43
5	Uso de la batería	45
	Rendimiento de la batería	45

Comprobación de la carga de la batería	46
Medidor de batería Dell QuickSet	47
Medidor de batería de Microsoft® Windows®	47
Medidor de carga de la batería	47
Advertencia de batería baja	48
Conservación de energía de la batería	49
Configuración de los valores de la administración de energía	49
Uso del estado de alimentación Suspend	50
Carga de la batería	50
Sustitución de la batería	51
Almacenamiento de una batería	52
6 Uso de dispositivos multimedia	53
Reproducción de medios	53
Reproducción de soportes multimedia con el mando a distancia Dell Travel	55
Copia de soportes CD, DVD y Blu-ray Disc™ (BD)	56
Cómo copiar un CD, DVD o BD	56
Uso de soportes CD, DVD y BD vacíos	57
Consejos prácticos	59
Ajuste del volumen	60
Ajuste de la imagen	60
Uso de Dell MediaDirect™	61
Conexión del ordenador a un dispositivo de audio o televisión	62
S-vídeo y audio estándar	64

	S-vídeo y audio digital S/PDIF	65
	Vídeo compuesto y audio estándar	67
	Vídeo compuesto y audio digital S/PDIF	69
	Vídeo componente y audio estándar	71
	Vídeo de componente y audio digital S/PDIF	73
	Activación de la configuración de visualización para la TV	76
7	Uso de tarjetas ExpressCard	77
	Paneles protectores de tarjetas ExpressCard	78
	Instalación de una tarjeta ExpressCard	78
	Extracción de una tarjeta ExpressCard o de un panel protector	79
8	Uso del lector de tarjetas de memoria	81
	Paneles protectores para las tarjetas de memoria	81
	Instalación de una tarjeta de memoria	82
	Extracción de una tarjeta de memoria o de un panel protector	83
9	Instalación y utilización de redes	85
	Conexión de un cable de módem de banda ancha o red	85
	Configuración de una red	86
	Red de área local inalámbrica	86
	Requisitos necesarios para establecer una conexión WLAN	86

Cómo comprobar la tarjeta de red inalámbrica . . .	87
Instalación de una WLAN nueva con un enrutador inalámbrico y un módem de banda ancha	88
Conexión a una WLAN	89
banda ancha móvil (o red de área ancha inalámbrica)	91
Requisitos para establecer una conexión de red Mobile Broadband	91
Comprobación de la tarjeta Mobile Broadband de Dell	92
Conexión a una red Mobile Broadband	92
Activación o desactivación de la tarjeta Mobile Broadband de Dell	93
Localizador de redes Dell Wi-Fi Catcher™	94
10 Protección del ordenador	95
Seguro para cable de seguridad	95
Contraseñas	95
Si el ordenador se pierde o si se lo roban	96
11 Solución de problemas	99
Dell Technical Update Service	99
Dell Diagnostics	99
Centro de Dell Support	104
Dell Support 3	105
DellConnect	106
Network Assistant	106
PC TuneUp	107
PC CheckUp	107

Problemas con las unidades	107
Problemas con la unidad óptica	108
Problemas con la unidad de disco duro	109
Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet	109
Mensajes de error	111
Problemas con las tarjetas ExpressCard	118
Problemas con un dispositivo IEEE 1394	119
Problemas con el teclado	119
Problemas de teclado externo	119
Caracteres no esperados	121
Bloqueos y problemas con el software	121
El ordenador no se inicia	121
El ordenador no responde	121
Un programa no responde o se bloquea repetidamente	121
Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft® Windows®	122
Aparece una pantalla azul continua	122
Problemas con Dell MediaDirect	122
Otros problemas con el software	123
Problemas con la memoria	124
Problemas con la red	124
Mobile Broadband (Wireless Wide Area Network [WWAN])	125
Problemas con la alimentación	126
Problemas con la impresora	127

Problemas con el escáner	128
Problemas con el sonido y los altavoces	129
Los altavoces integrados no emiten ningún sonido.	129
Los altavoces externos no emiten ningún sonido .	129
Los auriculares no emiten ningún sonido	130
Problemas con la superficie táctil o el ratón	130
Problemas con el vídeo y la pantalla	131
Si la pantalla aparece en blanco	131
Si resulta difícil leer la pantalla	132
Si sólo se puede leer parte de la pantalla	133
Controladores	133
¿Qué es un controlador?	133
Cómo identificar los controladores	134
Reinstalación de controladores y utilidades	134
Solución de problemas de software y hardware en el sistema operativo Windows Vista™	137
Restauración de su sistema operativo	138
Uso de Restaurar sistema de Windows Vista	138
12 Adición y sustitución de piezas	143
Antes de comenzar	143
Herramientas recomendadas	143
Cómo apagar el ordenador	143
Antes de trabajar en el interior de su ordenador .	144
unidad de disco duro	145
Desmontaje de una unidad de disco duro	146
Sustitución de la unidad de disco duro	147
Devolución de una unidad de disco duro a Dell . .	148

Unidad óptica	148
Extracción de la unidad óptica	148
Sustitución de la unidad óptica	149
Cubierta de la bisagra	149
Extracción de la cubierta de las bisagras	150
Sustitución de la cubierta de las bisagras	150
Teclado	151
Extracción del teclado	151
Sustitución del teclado	152
Memoria	153
Extracción del módulo de memoria DIMM A	154
Sustitución del módulo de memoria DIMM A	155
Extracción del módulo de memoria DIMM B	156
Sustitución del módulo de memoria DIMM B	158
Módulo de identificación de suscriptor	159
Minitarjetas inalámbricas	160
Extracción de una tarjeta WLAN	161
Sustitución de una tarjeta WLAN	163
Extracción de una tarjeta Mobile Broadband o WWAN	164
Sustitución de una tarjeta WWAN	166
Extracción de una tarjeta WPAN	167
Sustitución de una tarjeta WPAN	168
Módulo caché flash	168
Extracción del módulo FCM	168
Sustitución del módulo FCM	169
Tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth®	170
Extracción de la tarjeta	170
Sustitución de la tarjeta	171

Batería de celda del espesor de una moneda	171
Cómo extraer la batería de celda del espesor de una moneda	172
Sustitución de la batería de celda del espesor de una moneda	172
13 Características de Dell™ QuickSet	173
14 Viajes con el ordenador	175
Identificación del ordenador	175
Embalaje del ordenador	175
Sugerencias de viaje	176
Viajes en avión	176
15 Obtención de ayuda	177
Obtención de asistencia	177
Asistencia técnica y servicio al cliente	178
DellConnect	178
Servicios en línea	178
Servicio AutoTech	179
Servicio automatizado del estado de los pedidos	179
Problemas con su pedido	180
Información sobre productos	180
Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito	180
Antes de llamar	181
Cómo ponerse en contacto con Dell	183

16 Especificaciones	185
A Apéndice	193
Utilización del programa Configuración del sistema	193
Visualización de la pantalla del programa	
Configuración del sistema	194
Pantalla del programa Configuración del sistema	194
Opciones más utilizadas	194
Limpieza del ordenador	196
Ordenador, teclado, y pantalla	196
Superficie táctil	197
Ratón	197
Soportes	198
Política de soporte técnico de Dell (sólo EE.UU.)	198
Definición de software y dispositivos periféricos	
“instalados por Dell”	199
Definición de software y dispositivos periféricos	
“de terceros”	199
Aviso de la FCC (únicamente Estados Unidos)	199
FCC Clase B	199
Aviso de productos de Macrovision	200
Glosario	201
Índice	219

Localización de información

 **NOTA:** Algunas funciones pueden ser opcionales y es posible que no se envíen con el ordenador. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en determinados países.

 **NOTA:** Su ordenador puede incluir información adicional.

¿Qué busca?

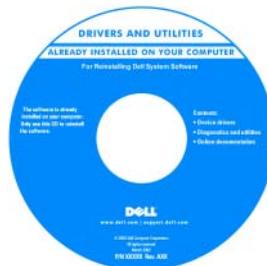
- Un programa de diagnóstico para mi ordenador
- Controladores para mi ordenador
- Documentación del dispositivo
- Notebook System Software (NSS)

Aquí lo encontrará

Soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

La documentación y los controladores ya están instalados en su ordenador. Puede utilizar el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores (consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 134) o ejecute Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

Los archivos “readme” (léame) pueden estar incluidos en el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para proporcionar actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del ordenador o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.



NOTA: Los controladores y las actualizaciones de la documentación se pueden encontrar en support.dell.com.

¿Qué busca?

- Información sobre la garantía
- Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)
- Instrucciones de seguridad
- Información reglamentaria
- Información sobre ergonomía
- Contrato de licencia de usuario final

Aquí lo encontrará

Guía de información del producto de Dell™



-
- Cómo instalar mi ordenador

Diagrama de configuración

-
- Etiqueta de servicio y Express Service Code (Código de servicio rápido)
 - Product Key de Microsoft® Windows®

Etiqueta de servicio y Product Key de Microsoft Windows

Estas etiquetas se encuentran en su ordenador.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador cuando visite support.dell.com o se ponga en contacto con el servicio de asistencia.



- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia.

NOTA: Como una mayor medida de seguridad, las etiquetas de licencia de Microsoft Windows diseñadas recientemente incorporan un “portal de seguridad”, cuya apariencia es la de que falta un trozo de etiqueta, para disuadir a los delincuentes de retirar la etiqueta.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones: consejos y orientación para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas frecuentes. • Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell. • Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo. • Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación. • Servicio y asistencia: historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, conversaciones en línea con el personal de asistencia • El servicio Dell Technical Update: notificación proactiva mediante correo electrónico de actualizaciones de software y hardware para el ordenador. • Referencia: documentación del ordenador, detalles en la configuración de mi ordenador, especificaciones del producto y documentación técnica. • Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software. 	<p data-bbox="576 220 1006 247">Sitio web Dell Support — support.dell.com</p> <p data-bbox="576 252 1006 335">NOTA: Seleccione su región o segmento de negocios para ver el sitio de asistencia técnica apropiado.</p>

¿Qué busca?

- Notebook System Software (NSS): si vuelve a instalar el sistema operativo en el ordenador, también deberá instalar de nuevo la utilidad NSS. Esta utilidad, detecta el ordenador y el sistema operativo automáticamente e instala las actualizaciones apropiadas para su configuración, proporcionándole las actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disco flexible USB de 3,5 pulgadas de Dell, procesadores Intel®, unidades ópticas y dispositivos USB. La utilidad NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su ordenador Dell.

- Actualizaciones de software y sugerencias para la solución de problemas: preguntas más frecuentes, temas candentes y estado general del entorno de su ordenador

- Cómo utilizar Microsoft Windows Vista™
- Cómo trabajar con programas y archivos
- Cómo personalizar mi escritorio

Aquí lo encontrará

Para descargar Notebook System Software:

- 1** Vaya a support.dell.com, seleccione el país/región y, a continuación, haga clic en **Controladores y descargas**.
- 2** Introduzca su etiqueta de servicio o modelo de producto y, a continuación, haga clic en **Go (Ir)**.
- 3** Seleccione su sistema operativo e idioma y, a continuación, haga clic en **Find Downloads** (Buscar descargas) o, en **Downloads Search** (Búsqueda de descargas), busque la palabra clave *Notebook System Software*.

NOTA: La interfaz para el usuario support.dell.com puede variar dependiendo de las selecciones que efectúe.

Utilidad Dell Support

La utilidad Dell Support es un sistema de notificación y actualización automatizadas instalado en el ordenador. Este sistema de asistencia proporciona exploraciones del estado del entorno informático, actualizaciones de software e información de autoaporte relevante en tiempo real. Acceda a la Utilidad Dell Support desde el icono  de la barra de tareas. Para obtener más información, consulte el apartado “Centro de Dell Support” en la página 104

Ayuda y soporte técnico de Windows

- 1** Haga clic en el botón Inicio de Windows Vista  y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2** En *Buscar en la ayuda*, escriba una palabra o frase que describa su problema y pulse <Intro> o la lupa.
- 3** Haga clic en el tema que describa el problema.
- 4** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la actividad de la red, el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía), teclas de acceso rápido y otros elementos controlados por Dell QuickSet. 	<p>Dell QuickSet Help (Ayuda de Dell QuickSet)</p> <p>Para ver Dell QuickSet Help (Ayuda de Dell QuickSet), haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Dell QuickSet que hay en el área de notificación de Windows.</p> <p>Para obtener más información sobre Dell QuickSet, consulte el apartado “Características de Dell™ QuickSet” en la página 173.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Cómo volver a instalar mi sistema operativo. 	<p>Soporte multimedia Operating System (Sistema operativo)</p> <p>El sistema operativo ya está instalado en el ordenador. Para volver a instalar el sistema operativo, use uno de los siguientes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restaurar sistema de Microsoft Windows: la función Restaurar sistema de Microsoft Windows devuelve el ordenador a un estado operativo anterior sin afectar a los archivos de datos. • PC Restore (Restaurar PC) de Dell: la función Dell PC Restore (Restaurar PC de Dell) restituye el ordenador a su estado operativo original. Es posible que Dell PC Restore (Restaurar PC de Dell) no se incluya con el ordenador. • Soporte de instalación Operating System (Sistema operativo): si ha recibido un soporte con el sistema operativo junto con su ordenador, puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo.

¿Qué busca?**Aquí lo encontrará**

Para obtener más información, consulte el apartado “Restauración de su sistema operativo” en la página 138.

Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos que se incluían con el ordenador.



La clave del producto del sistema operativo se encuentra en el ordenador.

NOTA: El color del soporte de instalación del sistema operativo varía según el sistema operativo que haya solicitado.

Acerca de su ordenador

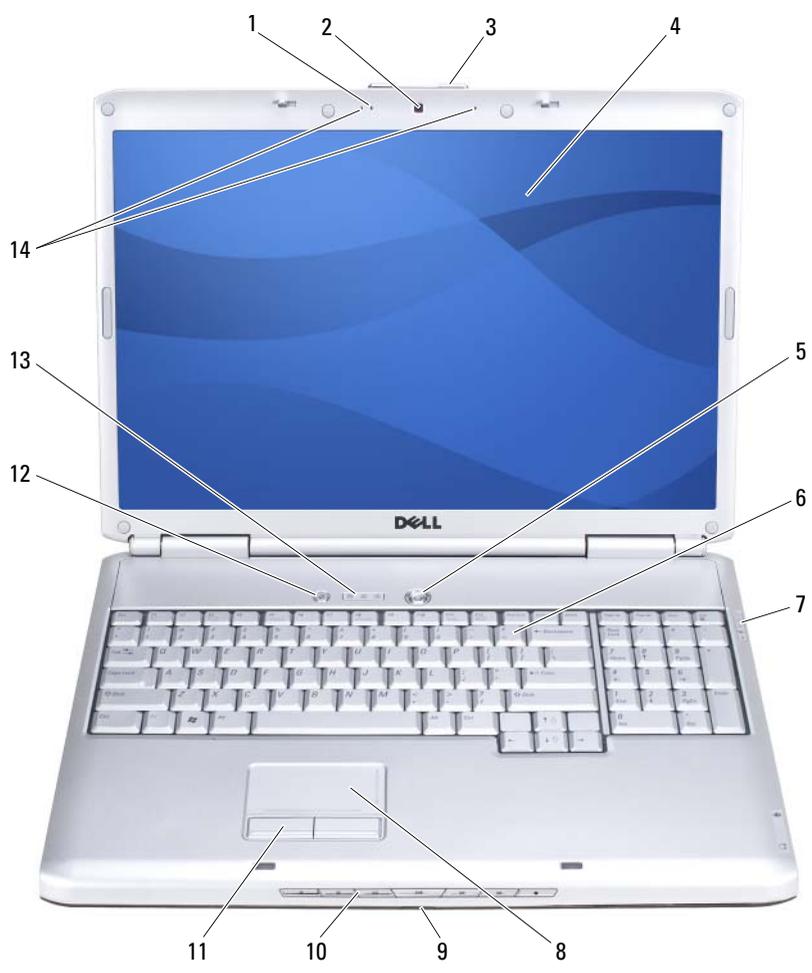
Establecimiento de la configuración del ordenador

En función de las selecciones realizadas cuando adquirió el ordenador, éste tiene una determinada configuración de la controladora de vídeo. Para determinar la configuración de la controladora de vídeo del ordenador:

- 1 Haga clic en **Inicio**  y, a continuación, seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 En **Elija una tarea...**, haga clic en **Utilizar herramientas para ver la información de su ordenador y diagnosticar problemas**.
- 3 En **Información de Mi PC**, seleccione **Hardware**.

En la pantalla **Información de Mi PC - Hardware**, puede ver el tipo de controladora de vídeo instalada en el ordenador, así como otros componentes de hardware.

Vista anterior



1	Indicador de cámara (opcional)	2	Cámara (opcional)
3	Seguro de la pantalla	4	Pantalla
5	Botón de alimentación	6	teclado
7	indicadores luminosos de estado del dispositivo	8	Superficie táctil
9	IR del consumidor	10	Botones de control multimedia
11	botones de la superficie táctil	12	Botón Dell™ MediaDirect™
13	Indicadores luminosos de estado del teclado	14	Micrófonos de matriz digital

INDICADOR DE CÁMARA: Indica que la cámara está encendida. En función de las selecciones de configuración que realizó al solicitar el ordenador, es posible que éste no incluya una cámara.

CÁMARA: Cámara integrada para captura de vídeo, conferencias y charlas. En función de las selecciones de configuración que realizó al solicitar el ordenador, es posible que éste no incluya una cámara.

SEGURO DE LA PANTALLA: Mantiene la pantalla cerrada.

PANTALLA: Para obtener más información acerca de su pantalla, consulte el apartado “Uso de la pantalla” en la página 43.

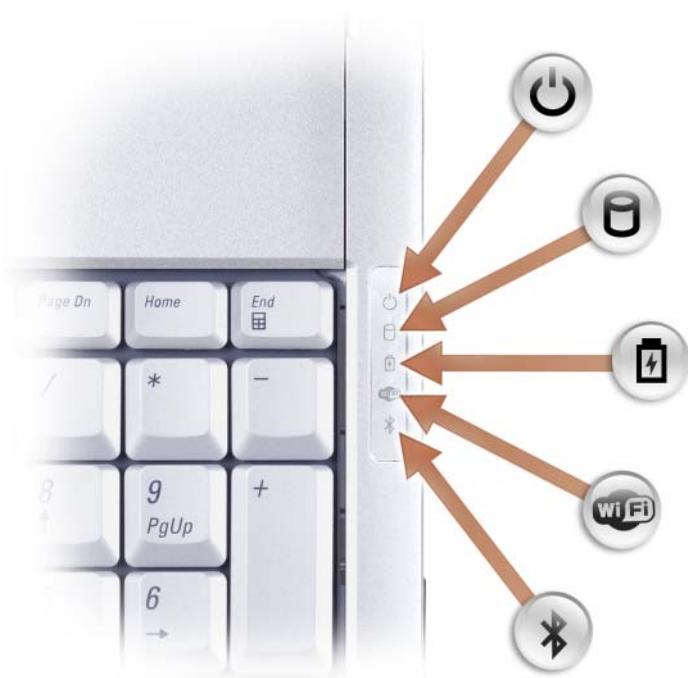
BOTÓN DE ALIMENTACIÓN: Pulse el botón de alimentación para encender el ordenador o salir del modo de administración de energía (consulte el apartado “Configuración de los valores de la administración de energía” en la página 49).

 **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, apague el ordenador realizando el procedimiento de cierre del sistema operativo Microsoft® Windows® en vez de pulsar el botón de alimentación.

Si el ordenador deja de responder, mantenga pulsado el botón de alimentación hasta que el ordenador se apague totalmente (esto puede tardar unos segundos).

TECLADO: Si desea obtener más información acerca del teclado, consulte el apartado “Uso del teclado y de la superficie táctil” en la página 39.

INDICADORES LUMINOSOS DE ESTADO DEL DISPOSITIVO



Las luces azules situadas en la parte derecha del teclado indican lo siguiente:



Indicador de alimentación: se ilumina cuando se enciende el ordenador y parpadea cuando el ordenador está en modo de administración de energía.



Indicador de actividad de la unidad de disco duro: se ilumina cuando el ordenador lee o escribe datos.



AVISO: Para evitar que se produzcan pérdidas de datos, no apague nunca el ordenador si el indicador  parpadea.



Indicador luminoso de la batería: se ilumina o parpadea para indicar el estado de la carga de la batería.



Indicador luminoso de WiFi: se ilumina cuando la red inalámbrica está activada. Para activar o desactivar la red inalámbrica, utilice el conmutador inalámbrico (consulte el apartado “Conmutador inalámbrico” en la página 26).

✧ Indicador luminoso de Bluetooth®: se ilumina cuando se activa una tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth.

NOTA: La tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth es una función opcional. El indicador ✧ se ilumina sólo si ha solicitado la tarjeta con el ordenador. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

Para apagar sólo la funcionalidad de la tecnología inalámbrica Bluetooth, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono ✧ del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Disable Bluetooth Radio** (Desactivar radio Bluetooth).

Para activar o desactivar rápidamente todos los dispositivos inalámbricos, utilice el conmutador inalámbrico (consulte el apartado “Conmutador inalámbrico” en la página 26).

Si el ordenador está conectado a una toma de alimentación eléctrica, el  indicador luminoso funciona de la siguiente manera:

- Azul continuo: la batería se está cargando.
- Azul que parpadea: la batería está casi cargada por completo.
- Apagado: la batería está suficientemente cargada.

Si el ordenador utiliza alimentación de la batería, el  indicador luminoso funciona de la siguiente manera:

- Apagado: la batería está cargada de forma correcta (o el ordenador está apagado).
- Ámbar parpadeante: la carga de la batería está baja.
- Ámbar continuo: la carga de la batería se encuentra en un nivel extremadamente bajo.

SUPERFICIE TÁCTIL: Proporciona la funcionalidad de un ratón (consulte el apartado “Superficie táctil” en la página 41).

BOTONES DE LA SUPERFICIE TÁCTIL: Utilice estos botones como los botones de un ratón cuando utilice la superficie táctil para mover el cursor en la pantalla (consulte el apartado “Superficie táctil” en la página 41).

BOTONES DE CONTROL MULTIMEDIA: CD de control, DVD, Blu-ray Disc™ (BD) y reproducción del reproductor multimedia.





Silenciar



Reproducir la pista anterior



Bajar el volumen



Reproducir la pista siguiente



Subir el volumen



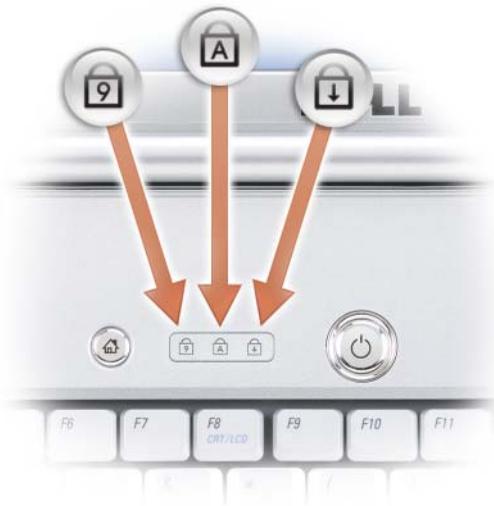
Detener



Reproducir o hacer una pausa

BOTÓN DELL™ MEDIADIRECT™: Pulse el botón Dell MediaDirect para iniciar Dell MediaDirect (consulte el apartado “Uso de Dell MediaDirect™” en la página 61).

INDICADORES LUMINOSOS DE ESTADO DEL TECLADO



Los indicadores luminosos azules situados sobre el teclado indican lo siguiente:



Se ilumina cuando el teclado numérico (Bloq Num) está activado.



Se ilumina cuando la función de letras mayúsculas (Bloq Mayús) está activada.



Se ilumina cuando el bloqueo de desplazamiento está activado.

MICRÓFONOS DE MATRIZ DIGITAL: Micrófono integrado para realizar conferencias y charlar.

Vista lateral izquierda



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | Ranura para cable de seguridad | 2 | rejillas de ventilación |
| 3 | Unidad de disco duro | 4 | Ranura para tarjeta ExpressCard |
| 5 | Conmutador inalámbrico | 6 | Indicador de receptor Wi-Fi |

RANURA PARA CABLE DE SEGURIDAD: Le permite fijar al ordenador un dispositivo antirrobo de los que se venden en los establecimientos comerciales (consulte el apartado “Seguro para cable de seguridad” en la página 95).

⚠ PRECAUCIÓN: No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el ordenador en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el ordenador o provocar un incendio.

REJILLAS DE VENTILACIÓN: El ordenador utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento. El ordenador pone en marcha el ventilador cuando alcanza cierta temperatura. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del ordenador o de los ventiladores.

UNIDAD DE DISCO DURO: Almacena software y datos.

RANURA PARA TARJETA EXPRESSCARD: Admite una tarjeta ExpressCard. El ordenador se envía con un *panel protector* de plástico instalado en la ranura. Si desea obtener más información, consulte el apartado “Uso de tarjetas ExpressCard” en la página 77.

CONMUTADOR INALÁMBRICO: Cuando está activado mediante Dell QuickSet, este conmutador puede buscar redes de área local inalámbricas (WLAN) en sus proximidades. También puede utilizarlo para desactivar o activar rápidamente dispositivos inalámbricos como tarjetas WLAN y tarjetas internas con tecnología inalámbrica Bluetooth (consulte el apartado “Localizador de redes Dell Wi-Fi Catcher™” en la página 94).



- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Posición “off”
(desactivado) | Desactiva los dispositivos inalámbricos. |
| 2 | Posición “on”
(encendido) | Activa los dispositivos inalámbricos. |
| 3 | Posición
“momentary”
(momentánea) | Busca redes WLAN (consulte el apartado “Localizador de redes Dell Wi-Fi Catcher™” en la página 94). |
| 4 | Indicador de receptor
Wi-Fi | <ul style="list-style-type: none"> • Luz verde parpadeante: buscando redes • Luz verde continua: se ha encontrado una red potente • Luz amarilla continua: se ha encontrado una red débil • Luz amarilla parpadeante: error • Apagado: no se ha encontrado la señal |



NOTA: El indicador luminoso de redes Wi-Fi Catcher aparece sólo cuando el sistema está desactivado y la Wi-Fi está activada en la BIOS.

Vista lateral derecha



- | | | | |
|----|----------------------------------|----|--|
| 1 | Indicador luminoso de la batería | 2 | Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro |
| 3 | Indicador de alimentación | 4 | Conectores de puerto USB (2) |
| 5 | Conector de red (RJ-45) | 6 | Conector de vídeo |
| 7 | Conector IEEE 1394 | 8 | Lector de tarjetas de memoria 8 en 1 |
| 9 | Botón de expulsión | 10 | Unidad óptica |
| 11 | Conectores de audio | | |

CONECTORES DE AUDIO



Conecte los auriculares al  conector.

Conecte un micrófono al  conector.

UNIDAD ÓPTICA: Si desea obtener más información acerca de la unidad óptica, consulte el apartado “Uso de dispositivos multimedia” en la página 53.

BOTÓN DE EXPULSIÓN: Pulse el botón de expulsión para abrir la unidad óptica.

LECTOR DE TARJETAS DE MEMORIA 8 EN 1: Proporciona una manera rápida y conveniente de ver y compartir fotografías digitales, música y vídeos almacenados en una tarjeta de memoria. El ordenador se envía con un *panel protector* de plástico instalado en la ranura. El lector de tarjetas de memoria 8 en 1 lee las tarjetas de memoria digital siguientes:

- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
- Tarjeta Secure Digital Input/Output (SDIO)
- Tarjeta MultiMedia (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Tarjeta xD-Picture
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

CONECTOR IEEE 1394 : Conecta los dispositivos compatibles con IEEE 1394 con altas velocidades de transferencia, como algunas cámaras digitales de vídeo.

CONECTOR DE VÍDEO

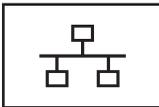


Conecta dispositivos de vídeo, como un monitor.

CONECTOR DE RED (RJ-45)



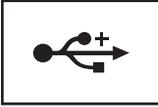
AVISO: El conector de red es ligeramente más grande que el conector de módem. Para evitar dañar el ordenador, no conecte una línea telefónica al conector de red.



Conecta el ordenador a una red. Los dos indicadores luminosos del conector indican el estado y la actividad de las conexiones de red con cable.

Para obtener información sobre cómo utilizar el adaptador de red, consulte la guía del usuario del dispositivo incluida con el ordenador.

CONECTORES USB



Conectan dispositivos USB, como un ratón, un teclado o una impresora.

Vista posterior



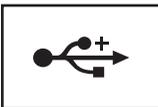
- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | Conector para S-vídeo y salida de TV | 2 | USB connectors (2) |
| 3 | Conector del adaptador de CA | 4 | Conector de módem (RJ-11) |
| 5 | Conector de puerto USB | | |

CONECTOR PARA S-VÍDEO Y SALIDA DE TV



Conecta el ordenador a un TV. También conecta dispositivos capaces de reproducir audio digital mediante el cable adaptador para TV/audio digital.

USB CONNECTORS



Conectan dispositivos USB, como un ratón, un teclado o una impresora.

CONECTOR DEL ADAPTADOR DE CA: Conecta un adaptador de CA al ordenador. El adaptador de CA convierte la corriente alterna en la corriente continua que necesita el ordenador. Puede conectar el adaptador de CA al ordenador, tanto si está encendido como si está apagado.



⚠ PRECAUCIÓN: El adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede dañar el equipo o provocar un incendio.

➡ AVISO: Cuando desconecte el cable del adaptador de CA del ordenador, sujete el conector (no el cable) y tire de él firmemente pero con cuidado, procurando no dañar el cable.

CONECTOR DE MÓDEM (RJ-11)



Conecte la línea telefónica al conector de módem.

Para obtener más información sobre el uso del módem, consulte la documentación en línea del mismo incluida con el ordenador.

Vista inferior



- | | | | |
|---|--|----|---|
| 1 | Altavoz izquierdo | 2 | IR del consumidor |
| 3 | Compartimento para el módulo de memoria/batería de celda del espesor de una moneda | 4 | Altavoz derecho |
| 5 | Compartimento de la minitarjeta inalámbrica | 6 | Batería |
| 7 | Medidor de estado/carga de la batería | 8 | Pasadores de liberación de la batería (2) |
| 9 | rejillas de ventilación | 10 | Unidad de disco duro |

ALTAVOZ IZQUIERDO: Para ajustar el volumen del altavoz integrado, pulse los botones de control de volumen o el botón de silencio de audio.

IR DEL CONSUMIDOR: Un puerto de la parte anterior del ordenador que permite que ciertas aplicaciones de software sean controladas por el mando a distancia Dell Travel.

COMPARTIMENTO PARA EL MÓDULO DE MEMORIA/BATERÍA DE CELDA DEL ESPESOR DE UNA MONEDA: Compartimento que contiene el módulo de memoria DIMM B y la batería de celda del espesor de una moneda. Si desea obtener información adicional, consulte el apartado “Adición y sustitución de piezas” en la página 143.

ALTAVOZ DERECHO : Para ajustar el volumen del altavoz integrado, pulse los botones de control de volumen o el botón de silencio de audio.

COMPARTIMENTO DE LA MINITARJETA INALÁMBRICA: Compartimento para minitarjetas WLAN, WWAN o WPAN (consulte el apartado “Minitarjetas inalámbricas” en la página 160).

BATERÍA: Cuando hay una batería instalada, puede utilizar el ordenador sin conectarlo a una toma de alimentación eléctrica (consulte el apartado “Uso de la batería” en la página 45).

MEDIDOR DE ESTADO/CARGA DE LA BATERÍA: Proporciona información sobre la carga de la batería (consulte el apartado “Comprobación de la carga de la batería” en la página 46).

PASADORES DE LIBERACIÓN DE LA BATERÍA: Libera la batería (consulte el apartado “Sustitución de la batería” en la página 51 para obtener instrucciones).



PRECAUCIÓN: No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el ordenador en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el ordenador o provocar un incendio.

REJILLAS DE VENTILACIÓN: El ordenador utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento. El ordenador pone en marcha el ventilador cuando alcanza cierta temperatura. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del ordenador o de los ventiladores.

UNIDAD DE DISCO DURO: Almacena software y datos.

Configuración del ordenador

Conexión a Internet

 **NOTA:** Los ISP y sus ofertas varían según el país.

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP). El ISP ofrecerá una o varias de las siguientes opciones de conexión a Internet:

- Conexiones ADSL que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente o del servicio de teléfono móvil. Con una conexión ADSL, se puede acceder a Internet y utilizar el teléfono en una sola línea simultáneamente.
- Conexiones de módem por cable que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de TV por cable local.
- Conexiones de módem por satélite que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través del sistema de televisión por satélite.
- Conexiones telefónicas que proporcionan acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones telefónicas son considerablemente más lentas que las conexiones ADSL, cable y de módem por satélite.
- Una WWAN (Wireless Wide Area Network) o la tecnología Mobile Broadband proporcionan una conexión a Internet a través de tecnología móvil a una velocidad de banda ancha.
- Las conexiones de red de área local inalámbrica (WLAN) utilizan ondas de radio de alta frecuencia para comunicarse. Habitualmente, un enrutador inalámbrico se conecta al cable de banda ancha o al módem DSL que difunde la señal de Internet al ordenador.

Si utiliza una conexión telefónica, enchufe una línea telefónica al conector de módem del ordenador y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión de módem por cable o satélite o una conexión ADSL, póngase en contacto con el proveedor de servicios de Internet (ISP) o el servicio de teléfono móvil para obtener las instrucciones de configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión a Internet con un acceso directo al ISP en el escritorio:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga doble clic en el icono ISP en el escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.



NOTA: Si tiene problemas para conectarse a Internet, consulte el apartado “Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet” en la página 109. Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.



NOTA: Tenga a mano la información sobre ISP. Si no tiene un ISP, el asistente **Conectarse a Internet** puede ayudarle a obtener uno.

Si no tiene un icono ISP en el escritorio o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP diferente:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en **Inicio** , y, a continuación, en **Panel de control**.
- 3 En **Red e Internet**, haga clic en **Conectarse a Internet**.
Aparece la ventana **Conectarse a Internet**.
- 4 Haga clic en **Banda ancha (PPPoE)**, **Inalámbrico** o **Conexión telefónica**, en función de cómo desee conectarse:
 - Seleccione **Banda ancha** si va a utilizar una conexión de TV por cable, módem por satélite o ADSL.
 - Seleccione **Inalámbrico** si va a utilizar una conexión inalámbrica a través de una tarjeta WLAN.
 - Seleccione **Conexión telefónica** si va a utilizar un módem de acceso telefónico o ISDN.



NOTA: Si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con el ISP.

- 5 Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración proporcionada por su ISP para realizar la configuración.

Transferencia de información a un ordenador nuevo

Puede transferir los siguientes tipos de datos de un ordenador a otro:

- Mensajes de correo electrónico
- Configuraciones de barras de herramientas
- Tamaños de ventana
- Marcadores de Internet

Utilice uno de los métodos siguientes para transferir datos:

- Asistente de Windows Easy Transfer, un cable para transferencia sencilla y un puerto USB
- En una red
- Medios extraíbles, como un CD grabable

Windows Easy Transfer

- 1 Haga clic en Inicio  → Todos los programas → Accesorios → Herramientas del sistema → Windows Easy Transfer.
- 2 En el cuadro de diálogo Control de cuentas de usuario, haga clic en Continuar.
- 3 Haga clic en Siguiente.
- 4 Haga clic en Iniciar una nueva transferencia o Continuar una transferencia en curso.
- 5 Siga las instrucciones que muestra el asistente Windows Easy Transfer.

Configuración de una impresora

 **AVISO:** Complete la configuración del sistema operativo antes de conectar una impresora al ordenador.

Consulte la información de configuración en la documentación proporcionada con la impresora, en la que se describe cómo realizar las siguientes operaciones:

- Obtener e instalar controladores actualizados
- Conectar la impresora al ordenador
- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta

Consulte el Manual del propietario de la impresora para obtener asistencia técnica o comuníquese con el fabricante de la impresora.

Cable de la impresora

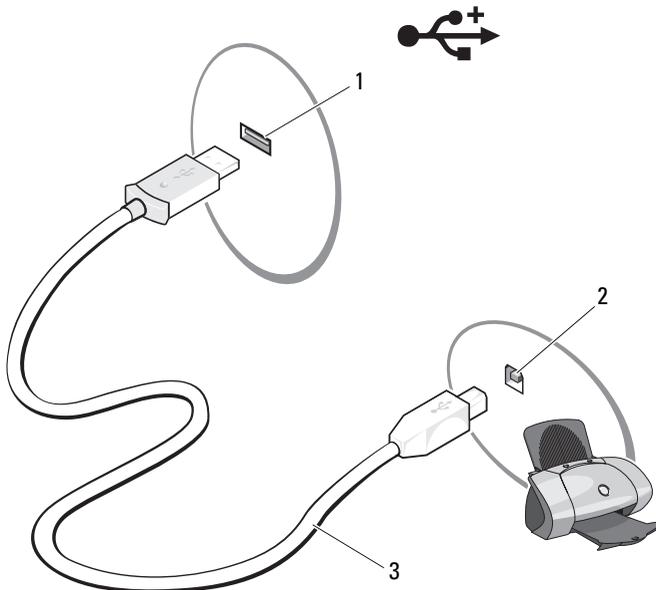
La impresora se conecta al ordenador con un cable USB. Es posible que la impresora se entregue sin un cable para impresora, por lo que si adquiere uno por separado, asegúrese de que sea compatible con su impresora y con su ordenador. Si ha adquirido un cable de la impresora al mismo tiempo que el ordenador, es posible que el cable se incluya en la caja del envío.

Conexión de una impresora USB



NOTA: Puede conectar dispositivos USB con el ordenador encendido.

- 1 Finalice la configuración del sistema operativo, en el caso de que todavía no lo haya hecho.
- 2 Conecte el cable de la impresora USB a los conectores USB del ordenador y de la impresora. Los conectores USB admiten sólo una posición de encaje.



- 1 Conector USB del ordenador
- 2 Conector USB de la impresora
- 3 Cable de la impresora USB

3 Encienda la impresora y luego encienda el ordenador.

Si aparece la ventana **Asistente para agregar nuevo hardware**, haga clic en **Cancelar**.

4 Haga clic en **Inicio**  y, a continuación, haga clic en **Network (Red)**.

5 Haga clic en **Agregar una impresora** para iniciar el Asistente para agregar impresoras.



NOTA: Para instalar el controlador de la impresora, consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 134 y la documentación que se incluía con la impresora.

6 Haga clic en **Agregar una impresora local** o **Agregar una impresora de red, inalámbrica o Bluetooth**.

7 Siga las instrucciones que muestra el asistente **Agregar impresoras**.

Dispositivos de protección de la alimentación

Existen varios dispositivos que protegen contra las interrupciones y las fluctuaciones de la alimentación eléctrica:

- Supresores de sobrevoltaje
- Acondicionadores de línea
- Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI)

Protectores contra sobretensión

Los supresores de picos de voltaje y los enchufes múltiples equipados con protección contra picos de voltaje ayudan a evitar los daños a su ordenador ocasionados por picos de voltaje que pueden producirse durante las tormentas eléctricas o después de interrupciones en la alimentación eléctrica. Algunos fabricantes de supresores de sobrevoltaje proporcionan cobertura de garantía para cierto tipo de daños. Lea con atención la garantía del dispositivo al elegir un supresor de sobrevoltaje. Un dispositivo con una clasificación en julios más alta ofrece más protección. Compare las clasificaciones en julios para determinar la efectividad relativa de los diferentes dispositivos.

- ➔ **AVISO:** La mayoría de los supresores de sobrevoltaje no protegen contra las fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica causadas por rayos. Cuando se produzca una tormenta eléctrica, desconecte la línea telefónica de la toma de teléfono de pared y desenchufe el ordenador de la toma de alimentación eléctrica.

Muchos supresores de sobrevoltaje disponen de una toma de teléfono para proteger el módem. Consulte la documentación del supresor de sobrevoltaje para obtener instrucciones sobre la conexión del módem.

- ➔ **AVISO:** No todos los supresores de sobrevoltaje ofrecen protección para el adaptador de red. Desconecte el cable de red de la toma de red de pared durante una tormenta eléctrica.

Acondicionadores de línea

- ➔ **AVISO:** Los acondicionadores de línea no protegen contra las interrupciones de la alimentación eléctrica.

Los acondicionadores de línea están diseñados para mantener el voltaje de CA a un nivel bastante constante.

Sistemas de alimentación ininterrumpida

- ➔ **AVISO:** La interrupción de la alimentación eléctrica mientras se están guardando datos en la unidad de disco duro puede provocar que se pierdan datos o que el archivo resulte dañado.

-  **NOTA:** Para prolongar al máximo el tiempo de funcionamiento de la batería, conecte únicamente el ordenador al SAI. Los demás dispositivos, como la impresora, pueden ser conectados a un enchufe múltiple independiente que proporcione protección contra sobrevoltajes.

Los sistemas SAI protegen contra fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica. Los dispositivos SAI contienen una batería que proporciona alimentación eléctrica temporal a los dispositivos conectados cuando se interrumpe la alimentación eléctrica. La batería se carga siempre que haya alimentación de CA disponible. Consulte la documentación del fabricante del SAI para obtener información sobre el tiempo de funcionamiento de la batería y asegurarse de que el dispositivo está aprobado por Underwriters Laboratories (UL).

Uso del teclado y de la superficie táctil

Teclado numérico

El teclado numérico funciona como el teclado numérico de un teclado externo.

- Para activar el teclado numérico, pulse <Bloq Núm>. La  luz indica que el teclado numérico está activado.
- Para desactivar el teclado numérico, pulse <Bloq Núm> de nuevo.

Combinaciones de teclas

Funciones del sistema

<Ctrl><Shift><Esc>	Abre la ventana Administrador de tareas .
--------------------	--

Funciones de la pantalla

<Fn><F8>	Muestra iconos que representan todas las opciones de la pantalla actualmente disponibles (sólo pantalla, sólo proyector o monitor externos, pantalla y proyector, etc.). Resalte el icono que desee para poner la pantalla en esa opción.
<Fn> y tecla de flecha hacia arriba	Aumenta el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo)
<Fn> y tecla de flecha hacia abajo	Reduce el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo)

Batería

<Fn><F3>	Muestra el Battery Meter QuickSet (Medidor de batería QuickSet) Dell™ (consulte el apartado “Medidor de batería Dell QuickSet” en la página 47).
----------	--

Administración de energía

<Fn> <Esc>	Activa un modo de administración de energía. Puede volver a programar este método abreviado de teclado para activar un modo de administración de energía diferente utilizando la ficha Avanzadas de la ventana Propiedades de Opciones de energía (consulte el apartado “Configuración de los valores de la administración de energía” en la página 49).
------------	--

Funciones de tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®

Tecla del logotipo de Windows y <m>	Minimiza todas las ventanas abiertas.
Tecla del logotipo de Windows y <Mayús> <m>	Restaura todas las ventanas minimizadas. Esta combinación de teclas funciona como un conmutador para restaurar todas las ventanas minimizadas después de utilizar la tecla del logotipo de Windows en combinación con la tecla <m>.
Tecla del logotipo de Windows y <e>	Inicia el Explorador de Windows.
Tecla del logotipo de Windows y <r>	Abre el cuadro de diálogo Ejecutar .
Tecla del logotipo de Windows y <f>	Abre el cuadro de diálogo Resultados de la búsqueda .
Tecla del logotipo de Windows y <Ctrl> <f>	Abre el cuadro de diálogo Resultados de la búsqueda - Ordenadores (si el ordenador está conectado a una red).
Tecla del logotipo de Windows y <Pausa>	Abre el cuadro de diálogo Propiedades del sistema .

Combinaciones de teclas Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet está instalado, puede utilizar otras teclas de método abreviado para funciones como Battery Meter (Medidor de batería) o para activar los modos de administración de energía. Para obtener más información acerca de las combinaciones de teclas de Dell QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono QuickSet del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Help** (Ayuda).

Ajuste de la configuración del teclado

Para ajustar el funcionamiento del teclado, como la velocidad de repetición de caracteres:

- 1 Haga clic en **Inicio**  y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 3 Haga clic en **Teclado**.

Superficie táctil

La superficie táctil detecta la presión y el movimiento del dedo para permitir desplazar el cursor por la pantalla. Utilice la superficie táctil y sus botones del mismo modo que un ratón.



- 1 Superficie táctil 2 Pantalla de posición de componentes que muestra las posibilidades de desplazamiento

- Para mover el cursor, deslice ligeramente el dedo por la superficie táctil.
- Para seleccionar un objeto, toque ligeramente la superficie de la superficie táctil o presione con el pulgar el botón izquierdo de la almohadilla.

- Para seleccionar y mover (o arrastrar) un objeto, sitúe el cursor sobre él y toque dos veces en la superficie táctil. En el segundo toque abajo, deje el dedo sobre la superficie táctil y deslícelo por la superficie para mover el objeto seleccionado.
- Para hacer doble clic en un objeto, sitúe el cursor en él y, a continuación, puntee dos veces la superficie táctil o pulse el botón izquierdo de la misma dos veces.

Personalización de la superficie táctil

Puede utilizar la ventana Propiedades del mouse para desactivar la superficie táctil o ajustar la configuración de la superficie táctil.

- 1 Haga clic en **Inicio**  y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 3 Haga clic en **Mouse**.
- 4 En la ventana **Propiedades del mouse**:
 - Haga clic en la ficha **Selección de dispositivo** para desactivar la superficie táctil.
 - Haga clic en la ficha **Superficie táctil** para ajustar la configuración de la superficie táctil.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana.

Uso de la pantalla

Ajuste del brillo

Cuando un ordenador Dell™ está funcionando con batería, es posible conservar energía estableciendo el brillo de la pantalla en el nivel más bajo que resulte cómodo.

- Pulse <Fn> y la tecla de flecha hacia arriba para aumentar el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo).
- Pulse <Fn> y la tecla de flecha hacia abajo para disminuir el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo).



NOTA: Las combinaciones de tecla para control del brillo sólo afectan a la pantalla del ordenador portátil, no a los monitores ni proyectores que conecte al mismo o al dispositivo de acoplamiento. Si el ordenador está conectado a un monitor externo e intenta cambiar el nivel de brillo, puede que aparezca Brightness Meter (Medidor de brillo), pero no cambiará el nivel de brillo del dispositivo externo.

Cómo pasar la imagen de vídeo de la pantalla del ordenador a un proyector

Cuando encienda el ordenador con un dispositivo externo (como un monitor externo o un proyector) conectado y encendido, la imagen puede aparecer en la pantalla del ordenador o en el dispositivo externo.

Presione <Fn><F8> para alternar la imagen de vídeo entre la pantalla únicamente, el dispositivo de vídeo únicamente o la pantalla y el dispositivo externo simultáneamente.

Configuración de la resolución de pantalla y frecuencia de actualización



NOTA: Si modifica la configuración actual de la resolución de pantalla, es posible que la imagen aparezca borrosa o que el texto sea difícil de leer si utiliza una resolución no compatible con el ordenador ni la pantalla. Antes de modificar la configuración de la pantalla, anote los valores actuales para que pueda volver a la configuración anterior si es necesario.

Puede mejorar la legibilidad del texto y cambiar la apariencia de las imágenes en la pantalla ajustando la resolución de la pantalla. A medida que se incrementa la resolución, los elementos aparecen más pequeños en la pantalla. En cambio, una resolución menor hace que el texto y las imágenes aparezcan más grandes, lo que puede beneficiar a aquellas personas con problemas en la vista. Para mostrar un programa a una resolución específica, tanto la tarjeta de vídeo como la pantalla deben ser compatibles con el programa y los controladores de vídeo necesarios deben estar instalados.



NOTA: Use únicamente los controladores de vídeo instalados por Dell, que han sido diseñados para ofrecer el mejor rendimiento con el sistema operativo instalado por Dell.

Si usted selecciona una resolución o una paleta de colores mayor que el máximo soportado por la pantalla, la configuración se ajustará automáticamente a los valores soportados más cercanos.

Para establecer la resolución de pantalla y la frecuencia de actualización de la pantalla:

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
- 2 En **Apariencia y personalización**, haga clic en **Ajustar resolución de pantalla**.
- 3 En la ventana **Configuración de pantalla**, en **Resolución**, mueva la barra deslizando hacia la izquierda o derecha para disminuir o aumentar respectivamente la resolución de pantalla.



NOTA: Para obtener instrucciones adicionales, haga clic en **How do I get the best display?**

Uso de la batería

Rendimiento de la batería

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de la garantía de Dell para su ordenador, consulte la *Guía de información del producto* o el documento de garantía sobre papel que se envía con el ordenador.

Para el rendimiento óptimo del ordenador y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice su ordenador portátil Dell™ con la batería principal instalada en todo momento. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.

 **NOTA:** Debido a que la batería puede no estar totalmente cargada, use el adaptador de CA para conectar su nuevo ordenador a una toma de alimentación eléctrica la primera vez que utilice el ordenador. Para obtener mejores resultados, utilice el ordenador con el adaptador de CA hasta que la batería esté totalmente cargada. Para ver el estado de la carga de la batería, coloque el cursor del ratón sobre el icono de la batería en el área de notificación de Windows.

 **NOTA:** El tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del ordenador.

 **NOTA:** Se recomienda conectar el ordenador a una toma de alimentación eléctrica mientras se graba en un soporte multimedia.

El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento. La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

- Uso de unidades ópticas
- Uso de dispositivos de comunicación inalámbricos, tarjetas ExpressCard, tarjetas de memoria o dispositivos USB.
- Uso de una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla en 3D u otros programas que consuman mucha energía como las aplicaciones con imágenes complejas en 3D.

- Ejecución del ordenador en modo de rendimiento máximo (consulte el apartado “Configuración de los valores de la administración de energía” en la página 49 para obtener información acerca de cómo acceder a las Propiedades de Opciones de energía de Windows o a Dell QuickSet, que puede utilizar para configurar la administración de energía).

Puede comprobar la carga de la batería antes de insertarla en el ordenador. También se pueden establecer las opciones de administración de energía de modo que avisen cuando la carga de la batería esté baja.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería está diseñada para funcionar con ordenadores Dell. No utilice las baterías de otros ordenadores en su ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** No deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería haya terminado su vida útil, pregunte a la empresa local de eliminación de residuos o a la empresa medioambiental cómo puede deshacerse de la batería de iones de litio (consulte el apartado “Cómo desechar las baterías” de la *Guía de información del producto*).

 **PRECAUCIÓN:** El uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perforo, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65 °C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

Comprobación de la carga de la batería

Puede comprobar la carga de la batería en el ordenador gracias a los métodos siguientes:

- Medidor de la batería Dell QuickSet
- El icono medidor de batería de Microsoft Windows®  que se encuentra en el área de notificación
- Medidor de estado/de la carga de la batería ubicado en la batería
- La ventana emergente de advertencia de batería baja

Medidor de batería Dell QuickSet

Para ver el medidor de batería Dell QuickSet:

- Haga doble clic en el icono de Dell QuickSet ubicado en la barra de tareas y, a continuación, haga clic en **Battery Meter** (Medidor de batería)

o

- Pulse <Fn><F3>

El Battery Meter (Medidor de batería) muestra el estado, el estado de consumo de la batería, el nivel de carga y el tiempo de finalización de la carga para la batería del ordenador.

Si desea obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono QuickSet y, a continuación, haga clic en **Help** (Ayuda).

Medidor de batería de Microsoft® Windows®

El medidor de batería indica la carga que le queda a la batería. Para comprobar el medidor de batería, haga doble clic en el icono  del área de notificación.

Medidor de carga de la batería

Al pulsar o mantener pulsado el botón de estado en el medidor de carga de la batería, puede comprobar:

- La carga de la batería (se comprueba *pulsando* y *soltando* el botón de estado)
- El estado de consumo de la batería (se comprueba *pulsando* y *manteniendo* pulsado el botón de estado)

El tiempo de funcionamiento de la batería se ve determinado en gran medida por el número de veces que se carga. Tras cientos de ciclos de carga y descarga, las baterías pierden parte de su capacidad de carga o estado de consumo de la batería. Por lo tanto, la batería puede mostrar un estado de “cargada” y mantener una capacidad de carga reducida (estado).

Comprobación de la carga de la batería

Para comprobar la carga de la batería, *pulse y suelte* el botón de estado del medidor de carga de la batería para encender los indicadores de carga. Cada luz representa aproximadamente un 20% de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene un 80% de carga restante, habrá cuatro luces encendidas. Si no hay ninguna luz encendida, significa que la batería está descargada.

Comprobación del estado de consumo de la batería



NOTA: Puede comprobar el estado de consumo de la batería de dos maneras: mediante un medidor de carga en la batería, tal como se describe a continuación, y mediante el medidor de carga de Dell QuickSet. Para obtener información acerca de QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de QuickSet del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Help (Ayuda)**.

Para comprobar el estado de la batería con el medidor de carga, *pulse y mantenga pulsado* el botón de estado del medidor de carga de la batería durante al menos tres segundos para iluminar los indicadores de estado. Cada luz representa una degradación gradual. Si no se ilumina ningún indicador, significa que la batería está en buenas condiciones y que mantiene más del 80 por ciento de su capacidad de carga original. Si aparecen cinco indicadores, queda menos del 60 por ciento de la capacidad de carga y debería sustituir la batería (consulte el apartado “Batería” en la página 190 para obtener más información sobre la duración de la batería).

Advertencia de batería baja



AVISO: Para evitar la pérdida o corrupción de datos, guarde su trabajo inmediatamente después de que aparezca la advertencia de batería baja y, a continuación, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica. Si la batería se descarga totalmente, el estado de suspensión se activa automáticamente.

Una ventana emergente le avisa cuando se ha agotado aproximadamente un 90% de la carga. El ordenador entrará en modo de suspensión cuando la carga de la batería se encuentre en un nivel extremadamente bajo.

Puede cambiar la configuración de las alarmas de la batería en Dell QuickSet o en la ventana **Opciones de energía** (consulte el apartado “Configuración de los valores de la administración de energía” en la página 49).

Conservación de energía de la batería

Para conservar la energía de la batería en el ordenador portátil, realice cualquiera de las acciones siguientes:

- Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica cuando sea posible, ya que la duración de la batería depende en gran medida del número de veces que se use y se recargue.
- Configure los valores de administración de energía mediante las opciones de energía de QuickSet o de Microsoft Windows para optimizar el uso de la alimentación del ordenador (consulte el apartado “Configuración de los valores de la administración de energía” en la página 49).
- Utilice el estado de energía Suspensión cuando no vaya a utilizar el ordenador durante largos períodos de tiempo (consulte el apartado “Uso del estado de alimentación Suspend” en la página 50).

Configuración de los valores de la administración de energía

Puede utilizar las opciones de energía de Dell QuickSet o de Windows para configurar los valores de administración de energía en el ordenador.

- Para obtener más información sobre cómo utilizar Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía) de Dell QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de QuickSet situado en el área de notificación, haga clic en **Help** (Ayuda) y, a continuación, seleccione **Power Management** (Administración de energía).
- Para utilizar las opciones de energía de Windows, realice lo siguiente:
 - Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Hardware y sonido** → **Opciones de energía** y, a continuación, seleccione un plan de energía en la ventana **Seleccionar un plan de energía**.
 - o
 - Haga clic en el icono  del área de notificación, haga clic en **Opciones de energía** y, a continuación, seleccione un plan en la ventana **Seleccionar un plan de energía**.

Uso del estado de alimentación Suspend

En lugar de apagar el ordenador portátil, utilice el estado de alimentación Suspend para conservar la energía. Este estado guarda automáticamente el trabajo que esté haciendo en la unidad de disco duro y, posteriormente, vuelve a la sesión de trabajo anterior sin reiniciar el ordenador.

 **AVISO:** Si el ordenador pierde corriente alterna y energía de la batería mientras permanece en modo de suspensión, podrían perderse datos.

Para entrar en el modo de suspensión:

- Haga clic en **Inicio** , después en  y, a continuación, haga clic en **Suspend**.
- o
- En función de cómo tenga establecidas las opciones de administración de energía en Opciones de energía de Windows o en Dell QuickSet, utilice uno de los métodos siguientes:
 - Pulse el botón de alimentación.
 - Cierre la pantalla.
 - Pulse <Fn><Esc>.

Para salir del estado de suspensión, pulse el botón de encendido.

Carga de la batería

 **NOTA:** El tiempo de carga aumenta con el ordenador encendido. Puede dejar la batería en el ordenador todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Cuando conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica o instale una batería mientras está conectado a una toma de alimentación eléctrica, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el ordenador o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.

La batería está demasiado caliente para iniciar la recarga si el indicador de la batería  parpadea alternando entre el azul y el ámbar. Desconecte el ordenador de la toma de corriente y deje que el ordenador y la batería se enfríen a la temperatura de la sala. A continuación, conecte el ordenador a una toma de corriente y siga recargando la batería.

Para obtener más información sobre la resolución de problemas de la batería, consulte el apartado “Problemas con la alimentación” en la página 126.

Sustitución de la batería

 **PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería está diseñada para funcionar con ordenadores Dell. No utilice las baterías de otros ordenadores en su ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de llevar a cabo estos procedimientos, apague el ordenador, desconecte el adaptador de CA de la toma de alimentación eléctrica y del ordenador, desconecte el módem del conector de pared y del ordenador y retire cualquier otro cable externo del ordenador.

 **AVISO:** Debe eliminar todos los cables externos del ordenador para evitar que se produzcan posibles daños en el conector.

 **AVISO:** Si decide sustituir la batería mientras el ordenador está en modo de suspensión, tiene hasta un minuto para completar la sustitución antes de que el ordenador se cierre y pierda los datos no guardados.

Para extraer la batería:

- 1 Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 2 Asegúrese de que el ordenador está apagado.
- 3 Dé la vuelta al ordenador.
- 4 Deslice los liberadores de la batería hasta que hagan un chasquido para mantenerlos en esa posición.
- 5 Extraiga la batería del compartimento deslizándola hacia afuera.



- 1 Batería 2 Liberadores de la batería (2)

Para volver a colocar la batería, siga el procedimiento de extracción en orden inverso.

Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el ordenador durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Después de un período largo de almacenamiento, recargue la batería totalmente (consulte el apartado “Carga de la batería” en la página 50) antes de utilizarla.

Uso de dispositivos multimedia

Reproducción de medios

- ➡ **AVISO:** No ejerza presión sobre la bandeja de la unidad óptica cuando la abra o la cierre. Mantenga la bandeja cerrada cuando no utilice la unidad.
- ➡ **AVISO:** No mueva el ordenador mientras esté reproduciendo los medios.
 - 1 Haga clic en el botón de expulsión de la parte frontal de la unidad.
 - 2 Coloque el disco, con la etiqueta hacia arriba, en el centro de la bandeja y presione hasta que se produzca un chasquido en el pivote central.



- 3 Vuelva a introducir la bandeja en la unidad.

Para formatear los soportes para almacenar o copiar datos, consulte el software multimedia que se incluía con el ordenador.

 **NOTA:** Asegúrese de que cumple todas las leyes de copyright cuando copie soportes.

Un reproductor de CD incluye los siguientes botones básicos:

	Reproducir
	Retroceder en la pista actual
	Pausa
	Avanzar en la pista actual
	Detener
	Ir a la pista anterior
	Expulsar
	Ir a la siguiente pista

Un reproductor de DVD incluye los siguientes botones básicos:

	Detener
	Reiniciar el capítulo actual
	Reproducir
	Avance rápido
	Pausa
	Retroceso rápido
	Avanzar un fotograma en modo de pausa
	Ir al siguiente título o capítulo
	Reproducir continuamente el título o capítulo actual
	Ir al título o capítulo anterior
	Expulsar

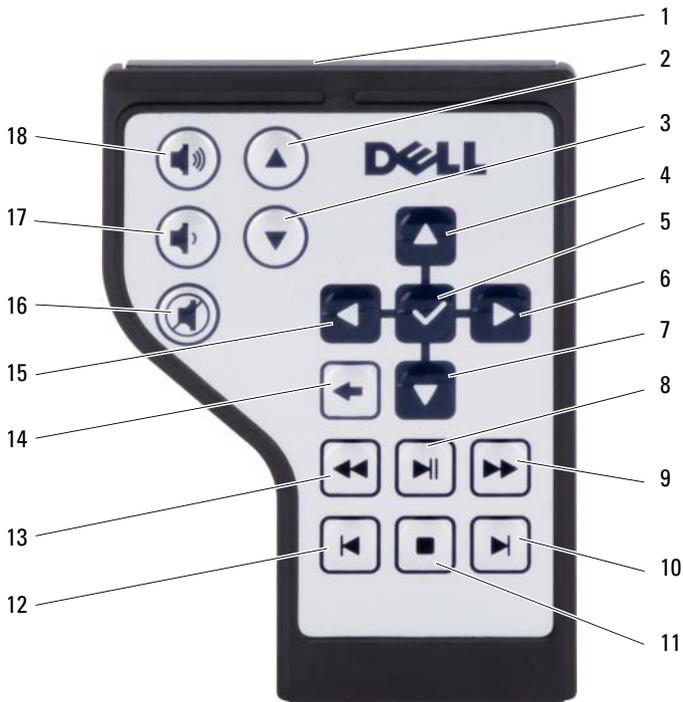
Para obtener más información sobre la reproducción de soportes, haga clic en Ayuda en el reproductor multimedia (si está disponible).

Reproducción de soportes multimedia con el mando a distancia Dell Travel

El mando a distancia Dell Travel está diseñado para controlar Dell Media Direct y Windows Vista™ Media Center. Puede funcionar únicamente con los ordenadores especificados. Para obtener más detalles, vaya al sitio web Dell Support en la dirección support.dell.com.

Para reproducir soportes multimedia con el mando a distancia Dell Travel:

- 1 Instale la batería de celda del espesor de una moneda CR2106 en el mando a distancia.
- 2 Inicie Windows Vista Media Center y, a continuación, haga clic en Inicio  → Programas.
- 3 Utilice los botones del control remoto para reproducir soportes.



1	Transmisor de infrarrojos	2	Re Página
3	Av Página	4	Flecha hacia arriba
5	Aceptar/Intro/Seleccionar	6	Flecha hacia la derecha
7	Flecha hacia abajo	8	Reproducir/Pausa
9	Avance	10	Saltar hacia adelante
11	Detener	12	Saltar hacia atrás
13	Retroceso	14	Atrás
15	Flecha a la izquierda	16	Silenciar
17	Bajar el volumen	18	Subir el volumen

Copia de soportes CD, DVD y Blu-ray Disc™ (BD)

Esta sección se aplica sólo a ordenadores que disponen de una unidad de DVD+/-RW o una unidad de BD-RE.



NOTA: Asegúrese de cumplir todas las leyes de copyright cuando copie soportes.



NOTA: Los tipos de unidades ópticas que ofrece Dell pueden variar en función del país.

En las siguientes instrucciones se explica cómo realizar una copia exacta de un CD, DVD o BD mediante Roxio Creator. También puede utilizar Roxio Creator para otros propósitos, como la creación de CD de música desde archivos de audio guardados en el ordenador o la realización de copias de seguridad de datos importantes. Para obtener ayuda, abra Roxio Creator y, a continuación pulse <F1>.

Las unidades de DVD y BD instaladas en los ordenadores Dell no son compatibles con los soportes HD-DVD. Para obtener una lista de los formatos multimedia compatibles, consulte el apartado “Uso de soportes CD, DVD y BD vacíos” en la página 57.

Cómo copiar un CD, DVD o BD



NOTA: Los soportes BD sólo se pueden copiar en otros soportes BD.



NOTA: Si se copia un BD-R en un BD-RE no se producirá una copia exacta.



NOTA: La mayoría de los DVD y BD comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se pueden copiar mediante Roxio Creator.

1 Haga clic en Inicio  → Todos los programas → Roxio Creator → Proyectos → Copy (Copiar).

2 En la ficha Copy (Copiar), haga clic en Copy Disc (Copiar disco).

3 Para copiar el CD, DVD o BD:

- *Si tiene una unidad óptica*, inserte el disco de origen en la unidad, asegúrese de que la configuración es correcta y, a continuación, haga clic en el botón Copy Disc (Copiar disco) para continuar. El ordenador lee su disco de origen y copia los datos en una carpeta temporal en el disco duro de su ordenador.

Cuando se le solicite, inserte un disco virgen en la unidad y haga clic en OK (Aceptar).

- *Si dispone de dos unidades ópticas*, seleccione la unidad en la que ha insertado el disco de origen y haga clic en el botón Copy Disc (Copiar disco) para continuar. El ordenador copia los datos del disco de origen en el disco virgen.

Después de finalizar la copia del disco de origen, se expulsa automáticamente el disco que ha creado.

Uso de soportes CD, DVD y BD vacíos

Las unidades de DVD-grabables pueden grabar en los soportes de grabación CD y DVD. Las unidades de BD grabables pueden grabar en soportes CD, DVD y BD.

Utilice CD-R vacíos para grabar música o almacenar permanentemente archivos de datos. Después de crear un CD-R, no se puede volver a grabar en ese CD-R (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice un CD-RW vacío si tiene intención de borrar, volver a grabar o actualizar la información de ese disco más tarde.

Los soportes DVD+/-R o BD-R vacíos se pueden usar para almacenar permanentemente grandes cantidades de información. Después de crear un disco DVD+/-R o BD-R, es posible que no se pueda volver a grabar en él si se ha *finalizado* o *cerrado* durante la fase final del proceso de su creación. Utilice un DVD+/-RW o BD-RE vacío si tiene intención de borrar, volver a grabar o actualizar la información de ese disco más tarde.

Unidades de CD grabable

Tipo de soporte	Leer	Grabar	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí

Unidades de DVD grabable

Tipo de soporte	Leer	Grabar	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R	Sí	Sí	No
DVD-R	Sí	Sí	No
DVD+RW	Sí	Sí	Sí
DVD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R DL	Sí	Sí	No
DVD-R DL	Sí	No	No

Unidades de BD grabables

Tipo de soporte	Leer	Grabar	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R	Sí	Sí	No
DVD-R	Sí	Sí	No
DVD+RW	Sí	Sí	Sí
DVD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R DL	Sí	Sí	No
DVD-R DL	Sí	Sí	No
BD-R	Sí	Sí	No
BD-RE	Sí	Sí	Sí

Consejos prácticos

- Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar y soltar archivos en un CD-R o CD-RW únicamente después de haber iniciado Roxio Creator y de haber abierto un proyecto de Creator.
- No ocupe toda la capacidad de un CD-R o CD-RW vacío al grabar; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD vacío de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita de 1 a 2 MB del espacio vacío para finalizar la grabación.
- Utilice discos CD-R para grabar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo normales. Los discos CD-RW no se reproducen en la mayoría de los equipos estéreo domésticos o para automóvil.
- Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en ordenadores en que se haya instalado software de MP3.
- Utilice un CD-RW vacío para practicar la grabación en CD hasta que se familiarice con las técnicas de grabación en CD. Si comete un error, puede borrar los datos del CD-RW e intentarlo de nuevo. También puede utilizar CD-RW vacíos para probar proyectos de archivos de música antes de grabar el proyecto permanentemente en un disco CD-R vacío.
- No puede crear DVD de audio con Roxio Creator.
- Es posible que los reproductores de DVD comerciales para sistemas de cine en casa no puedan leer todos los formatos de DVD disponibles. Para ver una lista de los formatos compatibles con su reproductor de DVD, consulte la documentación que se incluye con el reproductor de DVD o póngase en contacto con el fabricante.
- Es posible que los reproductores de BD disponibles en el mercado para los sistemas de cine en casa no puedan leer todos los formatos de BD disponibles. Para ver una lista de los formatos compatibles con su reproductor de BD, consulte la documentación que se incluye con el reproductor de BD o póngase en contacto con el fabricante.
- Consulte el sitio web de Roxio en www.sonic.com o el Blu-ray Disc™ en blu-raydisc.com para obtener información adicional.

Ajuste del volumen



NOTA: Cuando los altavoces estén silenciados, no oírás la reproducción de los soportes.

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de volumen situado en el área de notificación.
- 2 Haga clic en **Open Volume Mixer** (Abrir mezclador de volumen).
- 3 Haga clic sobre la barra y deslízcala hacia arriba o hacia abajo para aumentar o disminuir el volumen.

Si desea obtener más información sobre las opciones de control de volumen, haga clic en **Help** (Ayuda) en la ventana **Volume Mixer** (Mezclador de volumen).

El medidor de volumen muestra el nivel de volumen actual, incluido el silencio, en su ordenador. Haga clic en el icono **QuickSet** del área de notificación y seleccione o anule la selección de **Disable On Screen Volume Meter** (Desactivar el medidor de volumen de la pantalla), o pulse los botones de control de volumen para activar o desactivar el medidor de volumen en la pantalla.

Ajuste de la imagen

Si aparece un mensaje de error donde se indica que la resolución y la intensidad de color actuales ocupan demasiada memoria y no permiten la reproducción de los medios, ajuste las propiedades de la pantalla:

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Apariencia y personalización**.
- 2 En **Personalización**, haga clic en **Ajustar resolución de pantalla**.
- 3 En **Configuración de pantalla**, haga clic en la barra y arrástrela para reducir la resolución configurada.
- 4 En el menú desplegable de **Calidad del color**, haga clic en **Media (16 bits)**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Uso de Dell MediaDirect™

Dell MediaDirect es un modo instantáneo de reproducción multimedia para medios digitales. Pulse el botón Dell MediaDirect, que se encuentra en la cubierta de la bisagra, para iniciar Dell MediaDirect. Cuando el ordenador está apagado o en modo de suspensión, puede pulsar el botón Dell MediaDirect para iniciar el ordenador y lanzar automáticamente la aplicación Dell MediaDirect.



1 Botón Dell MediaDirect

➡ NOTA: No se puede volver a instalar Dell MediaDirect si reformatea voluntariamente la unidad de disco duro. Necesitará el software de instalación para volver a instalar Dell MediaDirect. Póngase en contacto con Dell para obtener ayuda (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183.

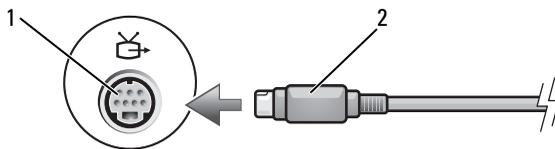
Para obtener más información sobre cómo utilizar Dell MediaDirect, vaya al menú **Help** (Ayuda) de la aplicación Dell MediaDirect.

Conexión del ordenador a un dispositivo de audio o televisión

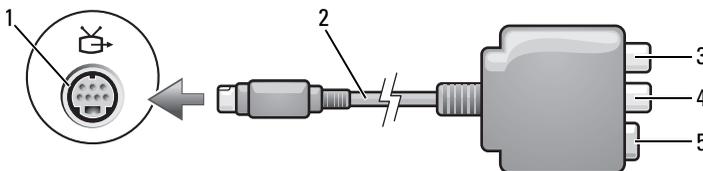
NOTA: Puede que los cables de audio y vídeo para conectar el ordenador a una televisión u otro dispositivo de audio no se incluyan con el ordenador. Los cables del adaptador de audio digital y TV se pueden comprar a Dell.

El ordenador dispone de un conector para S-vídeo y salida de TV que, junto con el cable de S-vídeo estándar, el adaptador de vídeo compuesto o un cable adaptador de vídeo de componente (disponible en Dell), le permite conectar el ordenador a una televisión.

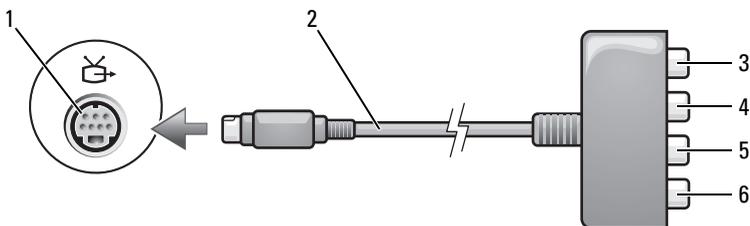
Su TV tiene un conector de entrada de S-vídeo, un conector de entrada de vídeo compuesto o un conector de entrada de vídeo componente. Según el tipo de conector disponible en su TV, puede utilizar un cable de S-vídeo, un cable de vídeo compuesto o un cable de vídeo componente, disponibles en las tiendas, para conectar su ordenador a la TV.



1 Conector para S-vídeo y salida de TV 2 Cable de S-vídeo



1 Conector para S-vídeo y salida de TV 2 Adaptador de vídeo compuesto
3 Conector de audio digital S/PDIF 4 Conector de salida de vídeo compuesto
5 Conector de S-vídeo



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | Conector para S-vídeo y salida de TV | 2 | Adaptador de vídeo compuesto |
| 3 | Conector de audio digital S/PDIF | 4 | Conector de salida de vídeo componente Pr (rojo) |
| 5 | Conector de salida de vídeo componente Pb (azul) | 6 | Conector de salida de vídeo componente Y (amarillo) |

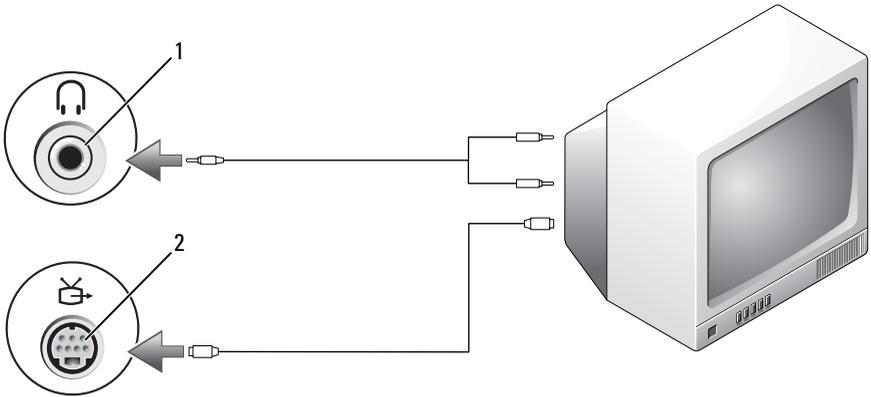
Si desea conectar el ordenador a un dispositivo de audio o TV, se recomienda conectar los cables de vídeo y audio al ordenador en una de las siguientes combinaciones:

- S-vídeo y audio estándar
- Vídeo compuesto y audio estándar
- Salida de vídeo componente y audio estándar

NOTA: Consulte los diagramas que encontrará al principio de cada subapartado para ayudarle a determinar qué método de conexión debe utilizar.

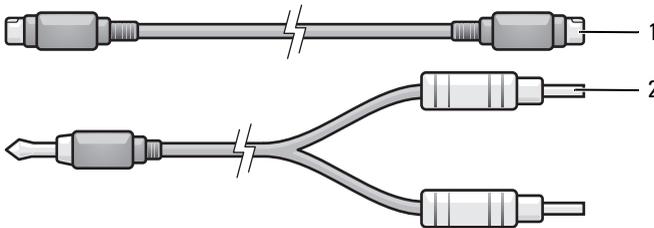
Cuando acabe de conectar el vídeo y los cables de audio entre el ordenador y el TV, debe activar el ordenador para trabajar con el TV. Consulte el apartado “Activación de la configuración de visualización para la TV” en la página 76 para asegurarse de que el ordenador reconoce la televisión y funciona correctamente con ella. Además, si utiliza audio digital S/PDIF, consulte el apartado “Activación del audio digital S/PDIF” en la página 76.

S-vídeo y audio estándar



1 Conector de audio

2 Conector para S-vídeo y salida de TV



1 Cable de S-vídeo estándar

2 Cable de audio estándar

1 Apague el ordenador y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.



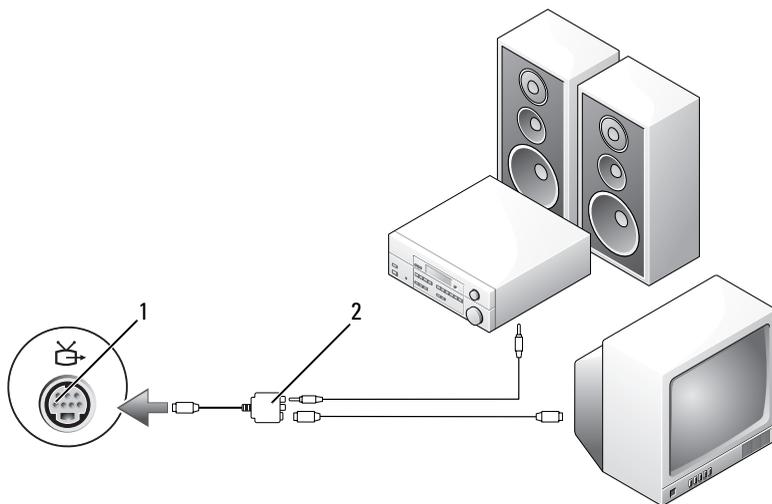
NOTA: Si su dispositivo de televisión o audio es compatible con S-vídeo, pero no admite audio digital S/PDIF, puede conectar un cable de S-vídeo directamente al conector para S-vídeo y salida de TV del ordenador (sin el cable del adaptador de audio digital y TV).

2 Enchufe un extremo del cable de S-vídeo en el conector de salida de S-vídeo del ordenador.

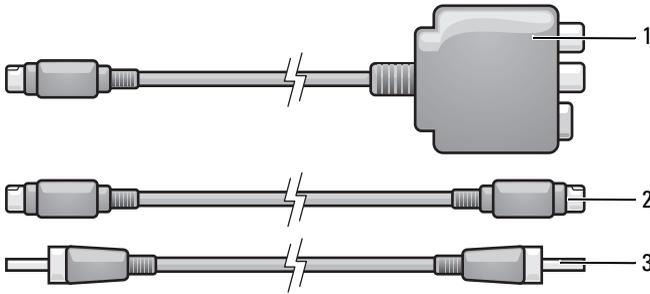
3 Enchufe el otro extremo del cable de S-vídeo en el conector de entrada de S-vídeo de la televisión.

- 4 Enchufe el extremo del conector del cable de audio al conector de auriculares del ordenador.
- 5 Enchufe los dos conectores RCA situados en el otro extremo del cable de audio a los conectores de entrada de audio del televisor o de otro dispositivo de audio.
- 6 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el ordenador.
- 7 Consulte el apartado “Activación de la configuración de visualización para la TV” en la página 76 para asegurarse de que el ordenador reconoce la televisión y funciona correctamente con ella.

S-vídeo y audio digital S/PDIF

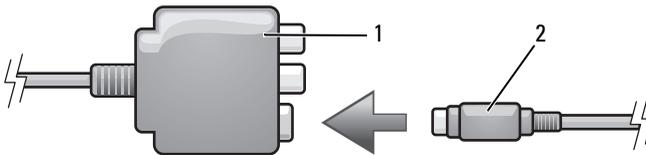


- 1 Conector para S-vídeo y salida de TV 2 Adaptador de vídeo compuesto



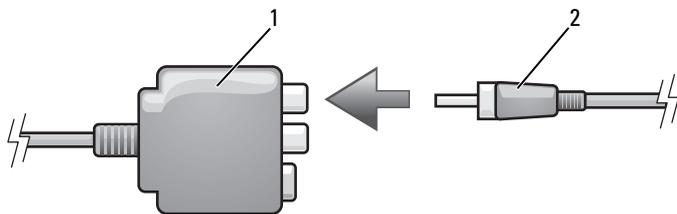
- 1 Adaptador de vídeo compuesto 2 Cable de S-vídeo
3 Cable de audio digital S/PDIF

- 1 Apague el ordenador y el televisor y/o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Conecte el adaptador de vídeo compuesto al conector para S-vídeo y salida de TV del ordenador.
- 3 Enchufe un extremo del cable de S-vídeo al conector de salida de S-vídeo del adaptador de vídeo compuesto.



- 1 Adaptador de vídeo compuesto 2 Cable de S-vídeo

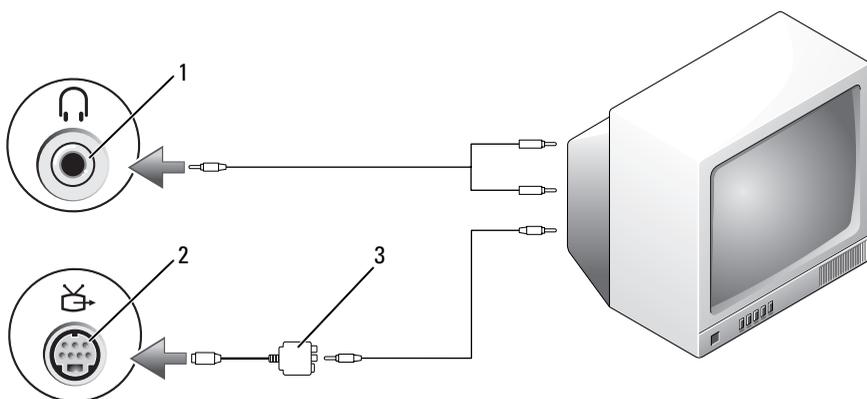
- 4 Enchufe el otro extremo del cable de S-vídeo en el conector de entrada de S-vídeo de la televisión.
- 5 Enchufe un extremo del cable de audio digital S/PDIF al conector de audio digital del cable adaptador de vídeo compuesto.



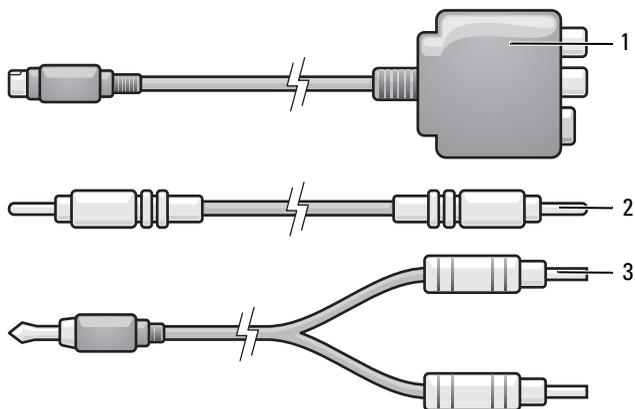
- 1 Adaptador de vídeo compuesto 2 Cable de audio digital S/PDIF

- 6 Enchufe el otro extremo del cable de audio digital S/PDIF en el conector de entrada de audio del televisor u otro dispositivo de audio.
- 7 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el ordenador.
- 8 Consulte el apartado “Activación de la configuración de visualización para la TV” en la página 76 para asegurarse de que el ordenador reconoce la televisión y funciona correctamente con ella.

Vídeo compuesto y audio estándar

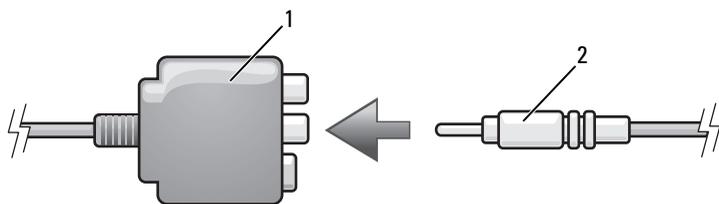


- 1 Conector de entrada de audio 2 Conector para S-vídeo y salida de TV
 3 Adaptador de vídeo compuesto



- 1 Adaptador de vídeo compuesto 2 Cable de vídeo compuesto
3 Cable de audio estándar

- 1 Apague el ordenador y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Conecte el adaptador de vídeo compuesto al conector para S-vídeo y salida de TV del ordenador.
- 3 Enchufe un extremo del cable de vídeo compuesto al conector de salida de vídeo compuesto del adaptador de vídeo compuesto.

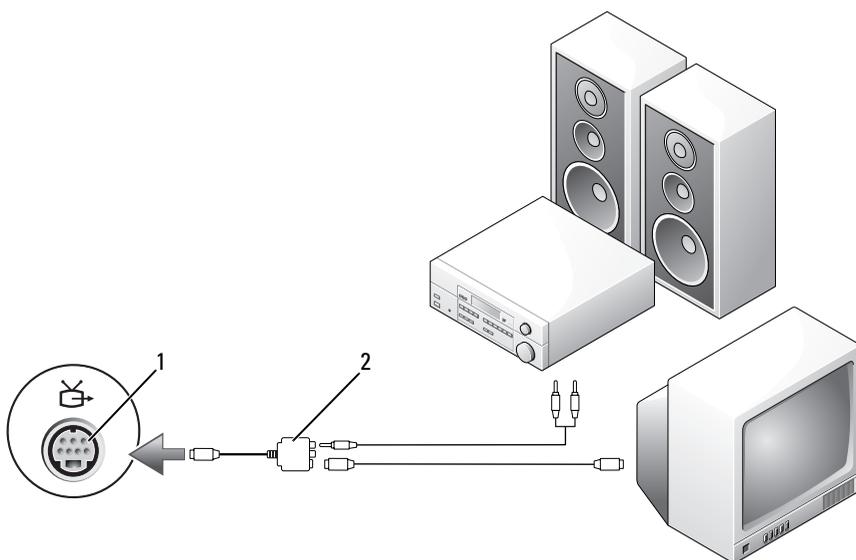


- 1 Adaptador de vídeo compuesto 2 Cable de vídeo compuesto

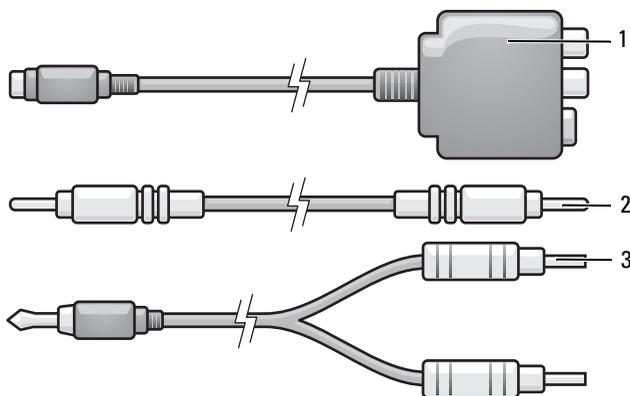
- 4 Enchufe el otro extremo del cable de vídeo compuesto al conector de entrada para vídeo compuesto del televisor.

- 5 Enchufe el extremo del conector del cable de audio al conector de auriculares del ordenador.
- 6 Enchufe los dos conectores RCA situados en el otro extremo del cable de audio a los conectores de entrada de audio del televisor o de otro dispositivo de audio.
- 7 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el ordenador.
- 8 Consulte el apartado “Activación de la configuración de visualización para la TV” en la página 76 para asegurarse de que el ordenador reconoce la televisión y funciona correctamente con ella.

Vídeo compuesto y audio digital S/PDIF

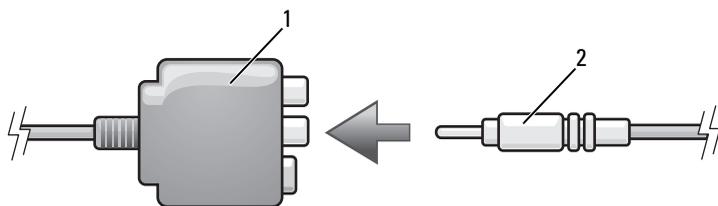


- 1 Conector para S-vídeo y salida de TV 2 Cable de vídeo compuesto



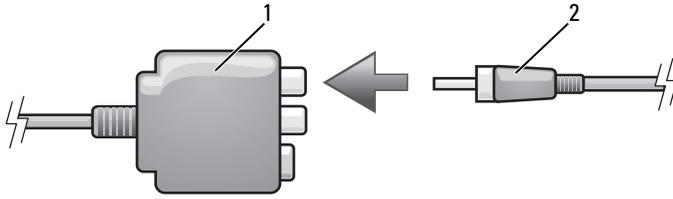
- 1 Adaptador de vídeo compuesto 2 Cable de vídeo compuesto
3 Cable de audio estándar

- 1 Apague el ordenador y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Conecte el adaptador de vídeo compuesto al conector para S-vídeo y salida de TV del ordenador.
- 3 Enchufe un extremo del cable de vídeo compuesto al conector de entrada de vídeo compuesto del adaptador de vídeo compuesto.



- 1 Adaptador de vídeo compuesto 2 Cable de vídeo compuesto

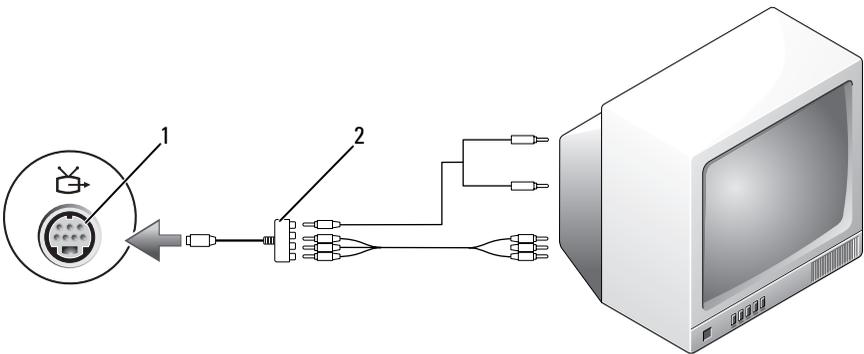
- 4 Enchufe el otro extremo del cable de vídeo compuesto al conector de entrada para vídeo compuesto del televisor.
- 5 Enchufe un extremo del cable de audio digital S/PDIF en el conector de audio S/PDIF del adaptador de vídeo compuesto.



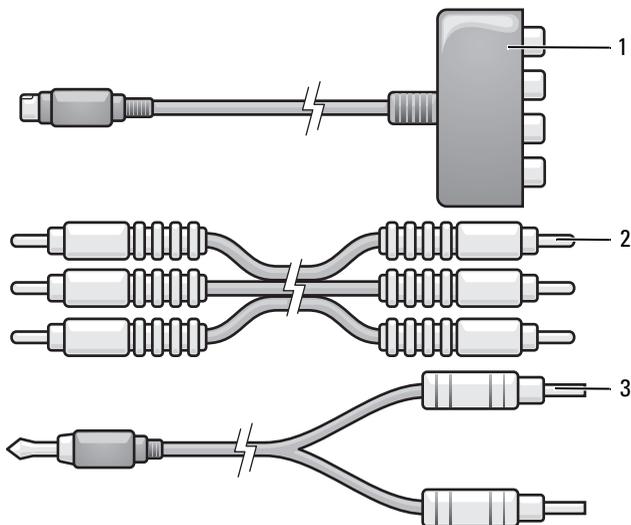
- 1 Adaptador de vídeo compuesto 2 Cable de audio digital S/PDIF

- 6 Enchufe el otro extremo del cable de audio digital en el conector de entrada de S/PDIF del televisor u otro dispositivo de audio.
- 7 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el ordenador.
- 8 Consulte el apartado “Activación de la configuración de visualización para la TV” en la página 76 para asegurarse de que el ordenador reconoce la televisión y funciona correctamente con ella.

Vídeo componente y audio estándar

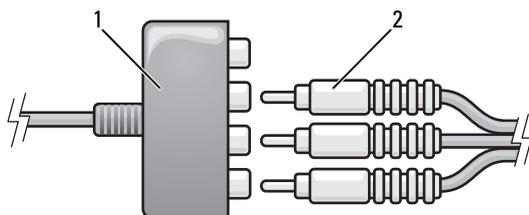


- 1 Conector para S-vídeo y salida de TV 2 Adaptador de vídeo componente



- 1 Adaptador de vídeo componente 2 Adaptador de vídeo componente
3 Cable de audio estándar

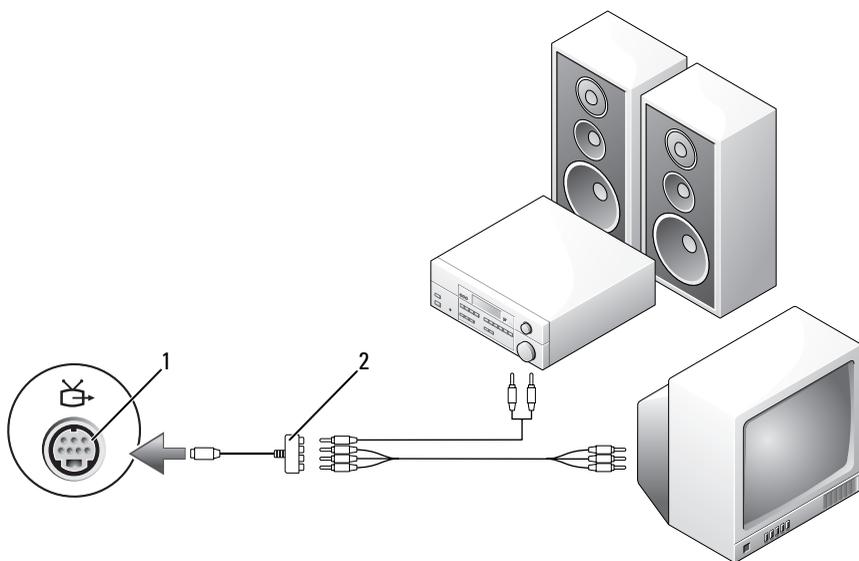
- 1 Apague el ordenador y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Conecte el adaptador de vídeo componente al conector para S-vídeo y salida de TV del ordenador.
- 3 Enchufe los tres extremos del cable de vídeo componente en los conectores para salida de vídeo componente del adaptador de vídeo componente. Asegúrese de que los colores rojo, verde y azul del cable coinciden con los puertos del adaptador correspondientes.



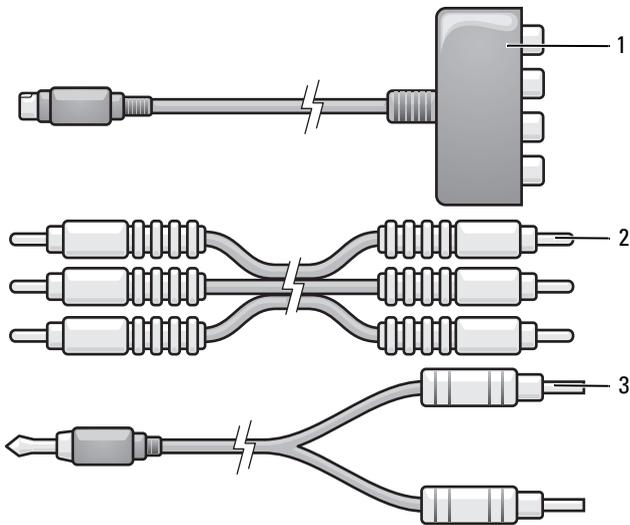
- 1 Adaptador de vídeo componente 2 Adaptador de vídeo componente

- 4 Enchufe los tres conectores del otro extremo del cable de vídeo de componente en los conectores de entrada de vídeo de la TV. Asegúrese de que los colores rojo, verde y azul del cable coinciden con los colores de los conectores de entrada de TV.
- 5 Enchufe el extremo del conector del cable de audio al conector de auriculares del ordenador.
- 6 Enchufe los dos conectores RCA situados en el otro extremo del cable de audio a los conectores de entrada de audio del televisor o del dispositivo de audio.
- 7 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el ordenador.
- 8 Consulte el apartado “Activación de la configuración de visualización para la TV” en la página 76 para asegurarse de que el ordenador reconoce la televisión y funciona correctamente con ella.

Vídeo de componente y audio digital S/PDIF

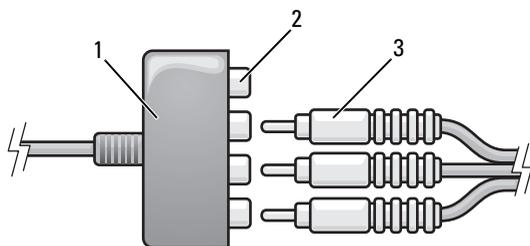


- 1 Conector para S-vídeo y salida de TV 2 Cable de vídeo compuesto



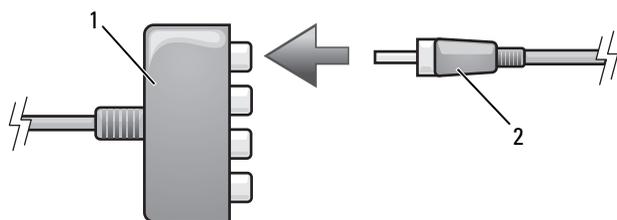
- 1 Adaptador de vídeo componente 2 Cable de vídeo compuesto
3 Cable de audio estándar

- 1 Apague el ordenador y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Conecte el adaptador de vídeo componente al conector para S-vídeo y salida de TV del ordenador.
- 3 Enchufe los tres extremos del cable de vídeo componente en los conectores para salida de vídeo componente del adaptador de vídeo componente. Asegúrese de que los colores rojo, verde y azul del cable coinciden con los puertos del adaptador correspondientes.



- 1 Adaptador de vídeo componente 2 Conectores para salida de vídeo componente
- 3 Cable de vídeo de componente

- 4** Enchufe los tres conectores del otro extremo del cable de vídeo de componente en los conectores de entrada de vídeo de la TV. Asegúrese de que los colores rojo, verde y azul del cable coinciden con los colores de los conectores de entrada de TV.
- 5** Enchufe un extremo del cable de audio digital S/PDIF al conector de audio S/PDIF del adaptador de vídeo componente.



- 1 Adaptador de vídeo componente 2 Cable de audio digital S/PDIF

- 6** Enchufe el otro extremo del cable de audio digital en el conector de entrada de S/PDIF del televisor u otro dispositivo de audio.
- 7** Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el ordenador.
- 8** Consulte el apartado “Activación de la configuración de visualización para la TV” en la página 76 para asegurarse de que el ordenador reconoce la televisión y funciona correctamente con ella.

Activación del audio digital S/PDIF

- 1 Haga doble clic en el icono del altavoz del área de notificación de Windows.
- 2 Pulse sobre el menú **Opciones** y, a continuación, sobre **Controles avanzados**.
- 3 Pulse en **Avanzado**.
- 4 Haga clic en la **Interfaz de S/PDIF**.
- 5 Pulse en **Cerrar**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Activación de la configuración de visualización para la TV



NOTA: Para asegurarse de que las opciones de pantalla aparezcan de manera correcta, conecte su TV al ordenador antes de activar las configuraciones de la misma.

- 1 Haga clic en **Inicio** , **Panel de control** y, a continuación, **Apariencia y personalización**.
- 2 En **Personalización**, haga clic en **Ajustar resolución de pantalla**. Aparecerá la ventana **Propiedades de la pantalla**.
- 3 Pulse en **Avanzado**.
- 4 Haga clic en la ficha de su tarjeta de vídeo.



NOTA: Para determinar el tipo de tarjeta de vídeo instalada en el ordenador, consulte la **Ayuda y soporte técnico** de Windows. Para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico de Windows, haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**. En **Elija una tarea...**, haga clic en **Utilizar herramientas para ver la información de su ordenador y diagnosticar problemas**. A continuación, en **Información de Mi PC**, seleccione **Hardware**.

- 5 En la sección de dispositivos de pantalla, seleccione la opción adecuada para usar una sola pantalla o varias pantallas, asegurándose de que los valores de la pantalla sean correctos para su selección.

Uso de tarjetas ExpressCard

Las tarjetas ExpressCard proporcionan memoria adicional, comunicaciones por cable e inalámbricas, funciones multimedia y de seguridad. Por ejemplo, puede añadir una tarjeta ExpressCard para disponer de conectividad de red de área amplia (WWAN) en el ordenador.

Las tarjetas ExpressCard admiten dos tamaños:

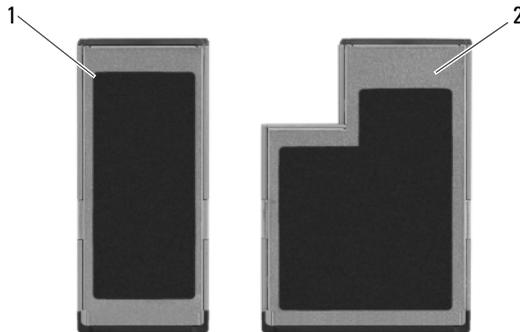
- ExpressCard/34 (34 mm de ancho)
- ExpressCard/54 (54 mm de ancho en forma de L con un conector de 34 mm)

La tarjeta de 34 mm se puede colocar en las ranuras para tarjetas de 34 mm y de 54 mm. La tarjeta de 54 mm sólo se puede colocar en una ranura para tarjetas de 54 mm.

Consulte el apartado “Especificaciones” en la página 185 para obtener información sobre las tarjetas ExpressCard compatibles.



NOTA: Una tarjeta ExpressCard no es un dispositivo de arranque.



1 Tarjeta ExpressCard/34

2 Tarjeta ExpressCard/54

Paneles protectores de tarjetas ExpressCard

El ordenador se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura para tarjetas ExpressCard. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas. Guarde el panel protector de la tarjeta ExpressCard para utilizarlo cuando no haya instalada una tarjeta ExpressCard en la ranura; los paneles protectores de otros ordenadores pueden no ajustarse al suyo.

Retire el panel protector antes de instalar una tarjeta ExpressCard. Para retirar el panel protector, consulte el apartado “Extracción de una tarjeta ExpressCard o de un panel protector” en la página 79.

Instalación de una tarjeta ExpressCard

Puede instalar una tarjeta ExpressCard mientras el ordenador está en funcionamiento. El ordenador detectará automáticamente la tarjeta.

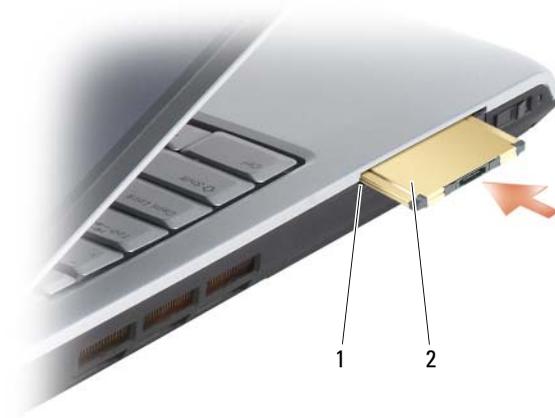
Las tarjetas ExpressCard suelen estar marcadas con un símbolo (como puede ser un triángulo o una flecha) o con una etiqueta para indicar el extremo que debe insertarse en la ranura. Las tarjetas están marcadas para impedir que se inserten de forma incorrecta. Si la orientación de la tarjeta no está clara, consulte la documentación incluida con ésta.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Para instalar una tarjeta ExpressCard:

- 1 Sujete la tarjeta con la parte superior orientada hacia arriba.
- 2 Inserte la tarjeta en la ranura hasta que esté completamente asentada en el conector.

Si encuentra demasiada resistencia, no la fuerce. Compruebe la orientación de la tarjeta e inténtelo de nuevo.



1 Ranura 2 Tarjeta ExpressCard

El ordenador reconoce la tarjeta ExpressCard y carga el controlador del dispositivo adecuado de forma automática. Si el programa de configuración le pide que cargue los controladores del fabricante, utilice el soporte que se incluye con la tarjeta ExpressCard.

Extracción de una tarjeta ExpressCard o de un panel protector

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Presione el seguro y retire la tarjeta o el protector. Algunos seguros deben pulsarse dos veces: una vez para sacarlos hacia afuera y otra para sacar la tarjeta.

Guarde un panel protector para utilizarlo cuando no haya ninguna tarjeta ExpressCard instalada en una ranura. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas.



1 Botón de liberación

Uso del lector de tarjetas de memoria

El lector de tarjetas multimedia 1 proporciona una manera rápida y conveniente para ver y compartir fotografías digitales, música y vídeos almacenados en una tarjeta de memoria.



NOTA: Una tarjeta de memoria no es un dispositivo de arranque.

El lector de tarjetas de memoria 8 en 1 lee las siguientes tarjetas de memoria:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital Input/Output (SDIO)
- Tarjeta MultiMedia (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Tarjeta xD-Picture
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

Paneles protectores para las tarjetas de memoria

El ordenador se envía con un panel protector de plástico colocado en el lector de tarjetas de memoria 8 en 1. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas. Guarde el panel protector para colocarlo cuando no haya instalada ninguna tarjeta de memoria en la ranura; es posible que los paneles protectores de otros ordenadores no encajen en su ordenador.

Retire el panel protector antes de colocar una tarjeta de memoria. Para retirar el panel protector, consulte el apartado “Extracción de una tarjeta de memoria o de un panel protector” en la página 83.

Instalación de una tarjeta de memoria

Puede instalar una tarjeta de memoria en el ordenador mientras éste esté en funcionamiento. El ordenador detectará automáticamente la tarjeta.

Habitualmente, las tarjetas de memoria están marcadas con un símbolo (como, por ejemplo, un triángulo o una flecha) o una etiqueta para indicar qué extremo debe insertarse en la ranura. Las tarjetas están marcadas para impedir que se inserten de forma incorrecta. Si la orientación de la tarjeta no está clara, consulte la documentación incluida con ésta.

! **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Para instalar una tarjeta de memoria:

- 1 Sujete la tarjeta con la parte superior orientada hacia arriba.
- 2 Inserte la tarjeta en la ranura hasta que esté completamente asentada en el conector.

Si encuentra demasiada resistencia, no la fuerce. Compruebe la orientación de la tarjeta e inténtelo de nuevo.



El ordenador reconoce la tarjeta de memoria y carga automáticamente el controlador de dispositivo adecuado. Si el programa de configuración le indica que debe cargar los controladores del fabricante, utilice los soportes que se incluyen con la tarjeta de memoria, si procede.

Extracción de una tarjeta de memoria o de un panel protector



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



AVISO: Utilice la utilidad de configuración de la tarjeta de memoria (haga clic en el icono  del área de notificación) para seleccionar una tarjeta y detenga su funcionamiento antes de retirar la tarjeta del ordenador. Si no hace que la tarjeta deje de funcionar con la utilidad de configuración, podría perder datos.

Presione la tarjeta dentro de la ranura para sacarla del lector de tarjetas. Cuando salga parcialmente, retire la tarjeta.

Instalación y utilización de redes

La instalación de una red informática proporciona conectividad entre el ordenador e Internet, otro ordenador y una red. Por ejemplo, con una red instalada en casa o en una oficina pequeña puede imprimir en un ordenador compartido, acceder a las unidades y archivos de otro ordenador, ir a otras redes o acceder a Internet. Puede instalar una red de área local (LAN) con un cable de módem de banda ancha o red o instalar una LAN inalámbrica (WLAN).

El sistema operativo Microsoft® Windows Vista™ proporciona un asistente para orientarle en el proceso de conectar los ordenadores en red. Para obtener más información sobre los sistemas de red, vaya a la Ayuda y soporte técnico de Windows (haga clic en el botón Inicio  y en Ayuda y soporte técnico).

Conexión de un cable de módem de banda ancha o red

Antes de conectar el ordenador a una red, el ordenador debe tener un adaptador de red instalado y un cable de red conectado.

- 1 Conecte el cable de red al conector del adaptador de red, que está situado en la parte posterior del ordenador.



NOTA: Inserte el conector del cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire suavemente de él para asegurarse de que está bien conectado.

- 2 Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de conexión de red o un conector de red de pared.



NOTA: No utilice un cable de red con un conector telefónico de la pared.



Configuración de una red

- 1 Haga clic en **Inicio**  y en **Connect To** (Conectar a).
- 2 Haga clic en **Configurar una conexión o red**.
- 3 Seleccione una opción en **Elegir una opción de conexión**.
- 4 Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, siga las instrucciones del asistente.

Red de área local inalámbrica

Una red de área local inalámbrica (WLAN) es una serie de ordenadores interconectados que se comunican entre ellos a través de las ondas del aire en lugar de hacerlo a través de un cable de red conectado a cada ordenador. Las WLAN cuentan con un dispositivo de comunicaciones de radio llamado punto de acceso o enrutador inalámbrico que conecta los ordenadores de la red y proporciona acceso a Internet o a la red. El punto de acceso o enrutador inalámbrico y la tarjeta de red inalámbrica del ordenador se comunican difundiendo datos desde sus antenas a través de las ondas del aire.

Requisitos necesarios para establecer una conexión WLAN

Antes de configurar una WLAN, necesita:

- Acceso a Internet de alta velocidad (banda ancha) (cable o DSL)

- Un módem de banda ancha que esté conectado y que funcione
- Un enrutador inalámbrico o punto de acceso
- Una tarjeta de red inalámbrica para cada ordenador que desee conectar a la WLAN
- Un cable de red con un conector de red (RJ-45)

Cómo comprobar la tarjeta de red inalámbrica

Dependiendo de lo que haya seleccionado al adquirir el ordenador, éste dispondrá de un determinado número de configuraciones. Para confirmar que el ordenador tiene una tarjeta de red inalámbrica y determinar el tipo de tarjeta:

- Utilice el **Administrador de dispositivos**
- Compruebe la confirmación de pedido de su ordenador

Administrador de dispositivos

- 1 Haga clic en **Inicio**  y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Vista clásica** en el menú de la izquierda del **Panel de control**.
- 3 Haga doble clic en **Administrador de dispositivos**.



NOTA: Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**.

- 4 Haga clic en **Continuar** en la ventana **Control de cuentas de usuario** si esta se abre.
- 5 Haga clic en **+** junto a **Adaptadores de red** para obtener una lista de la utilidad que administra la tarjeta de red inalámbrica.

Si no aparece el adaptador de red, es posible que no tenga ninguna tarjeta de red inalámbrica.

Si aparece el adaptador de red, tiene una tarjeta de red inalámbrica. Para ver información detallada sobre la tarjeta de red inalámbrica:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el nombre del adaptador de red.
- 2 Haga clic en **Propiedades**.

La confirmación de pedido del ordenador

La confirmación de pedidos que reciba cuando pida el ordenador mostrará el software y el hardware incluido con el ordenador.

Instalación de una WLAN nueva con un enrutador inalámbrico y un módem de banda ancha

- 1 Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener información específica sobre los requisitos de conexión del módem de banda ancha.
 - 2 Asegúrese de que tiene acceso a Internet con cable a través del módem de banda ancha antes de intentar configurar una conexión inalámbrica a Internet (consulte el apartado “Conexión de un cable de módem de banda ancha o red” en la página 85).
 - 3 Instale el software necesario para su enrutador inalámbrico. Es posible que el enrutador inalámbrico se haya enviado con un soporte de instalación. Los soportes de instalación suelen contener información de la instalación y de solución de problemas. Instale el software necesario de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por el fabricante del enrutador.
 - 4 Apague su ordenador y los demás ordenadores habilitados para la tecnología inalámbrica de las proximidades mediante el botón Inicio de Windows Vista .
 - 5 Desconecte el cable de alimentación del módem de banda ancha de la toma de alimentación eléctrica.
 - 6 Desconecte el cable de red del ordenador y del módem.
 - 7 Desconecte el cable adaptador de CA del enrutador inalámbrico para asegurarse de que no hay ninguna alimentación conectada al enrutador.
-  **NOTA:** Espere un mínimo de 5 minutos tras desconectar el módem de banda ancha antes de seguir con la configuración de la red.
- 8 Inserte un cable de red en el conector de red (RJ-45) del módem de banda ancha no encendido.
 - 9 Conecte el otro extremo del cable de red en el conector de red (RJ -45) de Internet del enrutador inalámbrico desconectado.
 - 10 Asegúrese de que ningún cable de red o USB, excepto el cable de red que conecta el módem y el enrutador inalámbrico, estén conectados al módem de banda ancha.
-  **NOTA:** Reinicie el equipo inalámbrico en el orden descrito a continuación para evitar posibles errores de conexión.
- 11 Encienda *sólo* el módem de banda ancha y espere como mínimo 2 minutos para que se estabilice. Una vez pasados estos 2 minutos, siga con el paso 12.

- 12 Encienda el enrutador inalámbrico y espere al menos 2 minutos para que éste se estabilice. Después de 2 minutos, siga con el paso 13.
- 13 Inicie el ordenador y espere hasta que el proceso de arranque se complete.
- 14 Consulte la documentación que viene con el enrutador inalámbrico para configurarlo de la siguiente forma:
 - Establezca la comunicación entre el ordenador y el enrutador inalámbrico.
 - Configure el enrutador inalámbrico para comunicarse con el enrutador de banda ancha.
 - Busque el nombre de difusión del enrutador inalámbrico. El término técnico del nombre de difusión del enrutador es Identificador de servicios (SSID) o nombre de la red.
- 15 Si es necesario, configure la tarjeta de red inalámbrica para conectarse a la red inalámbrica (consulte el apartado “Conexión a una WLAN” en la página 89).

Conexión a una WLAN



NOTA: Antes de conectarse a una WLAN, asegúrese de haber seguido las instrucciones del apartado “Red de área local inalámbrica” en la página 86).



NOTA: Las siguientes instrucciones sobre los sistemas de red no se aplican a las tarjetas internas con tecnología inalámbrica Bluetooth® ni a productos celulares.

En este apartado se muestran los procedimientos generales para conectarse a una red mediante tecnología inalámbrica. Los nombres de la red específicos y los detalles de configuración varían. Consulte el apartado “Red de área local inalámbrica” en la página 86 para obtener más información sobre cómo preparar la conexión de su ordenador a una WLAN.

La tarjeta de red inalámbrica requiere software y controladores específicos para conectarse a una red. El software ya está instalado.



NOTA: Si el software se extrae o se daña, siga las instrucciones que se incluyen en la documentación del usuario de su tarjeta de red inalámbrica. Compruebe el tipo de tarjeta de red inalámbrica instalada en el ordenador y, a continuación, busque ése nombre en el sitio web de Asistencia Técnica de Dell™ en support.dell.com. Para obtener más información acerca del tipo de tarjeta de red inalámbrica instalada en el ordenador, consulte el apartado “Cómo comprobar la tarjeta de red inalámbrica” en la página 87.

Cuando encienda el ordenador y se detecte una red en el área (para la que el ordenador no esté configurado), aparecerá un mensaje emergente junto al icono de red del área de notificación de Windows.

Para conectar a la red:

- 1 Haga clic en **Inicio** , y, a continuación, haga clic en **Network** (Red).
- 2 Haga clic en **Network and Sharing** (Redes y compartir) en la barra de navegación de la parte superior de la carpeta Network (Red).
- 3 Haga clic en **Connect to a network** (Conectar a una red) en **Tasks** (Tareas).
- 4 Seleccione la red en la lista y haga clic en **Connect** (Conectar).

Después de configurar el ordenador para una red inalámbrica, otro mensaje emergente le notificará que el ordenador está conectado a la red seleccionada.

Por lo tanto, cada vez que se conecte al ordenador en el alcance de la red inalámbrica seleccionada, el mismo mensaje emergente le notificará la conexión a la red inalámbrica.



NOTA: Si selecciona una red segura, deberá especificar una clave WEP o WPA cuando se le pida. La configuración de seguridad de la red es exclusiva de su red. Dell no puede proporcionar esta información.



NOTA: Es posible que el ordenador tarde hasta un minuto en conectarse a la red.

Supervisión del estado de la tarjeta de red inalámbrica mediante Dell QuickSet

El indicador de actividad inalámbrica le ofrece una manera sencilla de supervisar el estado de los dispositivos inalámbricos del ordenador. Para encender o apagar Wireless Activity Indicator (Indicador de actividad inalámbrica), haga clic en el icono QuickSet en la barra de tareas y seleccione **Tecla de acceso rápido emergente**. Si la opción **Wireless Activity Indicator Off** (Indicador de actividad inalámbrica apagado) no está seleccionada, el indicador está encendido. Si la opción **Wireless Activity Indicator Off** (Indicador de actividad inalámbrica apagado) está seleccionada, el indicador está apagado.

El indicador de actividad inalámbrica muestra si los dispositivos inalámbricos integrados del ordenador están activados o desactivados. Cuando activa o desactiva la función de red inalámbrica, el indicador de actividad inalámbrica cambia para mostrar el estado.

Para obtener más información sobre el indicador de actividad inalámbrica de Dell QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono QuickSet de la barra de tareas y seleccione **Help** (Ayuda).

banda ancha móvil (o red de área ancha inalámbrica)

Una red Mobile Broadband, también conocida como Wireless Wide Area Network (WWAN), es una red celular digital de alta velocidad que proporciona acceso a Internet en un área geográfica mucho más amplia que una WLAN, que habitualmente cubre sólo entre 30,48 y 304,8 metros (entre 100 y 1000 pies). El ordenador puede mantener el acceso de red Mobile Broadband siempre que el ordenador se encuentre dentro de la zona de cobertura de datos celulares. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener la cobertura de una red celular digital de alta velocidad.



NOTA: Aunque pueda realizar una llamada desde un teléfono móvil en una ubicación geográfica concreta, esa ubicación no se encuentra necesariamente dentro de una zona de cobertura de datos celulares.

Requisitos para establecer una conexión de red Mobile Broadband



NOTA: Dependiendo del ordenador, podrá utilizar una minitarjeta o una tarjeta ExpressCard para Mobile Broadband, pero no ambas, para establecer una conexión de red Mobile Broadband.

Para configurar una conexión de red Mobile Broadband, necesita:

- Una tarjeta ExpressCard o minitarjeta Mobile Broadband (dependiendo de la configuración de su ordenador)



NOTA: Para obtener instrucciones acerca de cómo utilizar las tarjetas ExpressCard, consulte el apartado “Uso de tarjetas ExpressCard” en la página 77.

- Tarjeta Mobile Broadband ExpressCard activada o módulo de identificación de suscriptor (SIM, Subscriber Identity Module) activado para el proveedor de servicios
- Dell Mobile Broadband Card Utility (instalada ya en el ordenador si adquirió la tarjeta al comprar el ordenador, o en el soporte que se suministra con la tarjeta si la adquirió por separado)

Si la utilidad está dañada o se ha eliminado del ordenador, consulte la guía del usuario de la utilidad Dell Mobile Broadband Card Utility de la Ayuda y soporte técnico de Windows (haga clic en **Inicio**  y en **Ayuda y soporte técnico**) o el soporte que se suministra con la tarjeta si la adquirió por separado del ordenador.

Comprobación de la tarjeta Mobile Broadband de Dell

Dependiendo de lo que haya seleccionado al adquirir el ordenador, éste dispondrá de un determinado número de configuraciones. Para determinar la configuración de su ordenador, vea una de las siguientes utilidades:

- Su confirmación de pedido
- Ayuda y soporte técnico de Microsoft Windows

Para comprobar la tarjeta Mobile Broadband en la Ayuda y soporte técnico de Windows:

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico** → **Utilice Herramientas para ver la información de su ordenador y diagnosticar problemas.**
- 2 En **Herramientas**, haga clic en **Información de Mi PC** → **Buscar información sobre el hardware instalado en este ordenador.**

En la pantalla **Información de Mi PC - Hardware**, puede ver el tipo de tarjeta Mobile Broadband instalada en el ordenador, además de otros componentes de hardware.



NOTA: La tarjeta Mobile Broadband aparecerá en una lista, en **Módems**.

Conexión a una red Mobile Broadband



NOTA: Estas instrucciones sólo se aplican a minitarjetas o a tarjetas ExpressCard para Mobile Broadband. No se aplican a tarjetas internas con tecnología inalámbrica.



NOTA: Antes de conectarse a Internet, deberá activar el servicio Mobile Broadband a través de su proveedor de servicios de telefonía móvil. Para obtener instrucciones e información adicional sobre cómo utilizar la utilidad Dell Mobile Broadband Card Utility, consulte la guía del usuario disponible en la Ayuda y soporte técnico de Windows (haga clic en **Inicio**  y en **Ayuda y soporte técnico**). La guía del usuario también está disponible en el sitio web Dell Support support.dell.com y en el soporte que se incluye con la tarjeta Mobile Broadband si la adquirió por separado del ordenador.

Utilice la utilidad Dell Mobile Broadband Card Utility para establecer y administrar una conexión de red Mobile Broadband a Internet:

- 1 Haga clic en el icono de Dell Mobile Broadband Card Utility  en el área de notificación de Windows, para ejecutar la utilidad.
- 2 Haga clic en **Conectar**.



NOTA: El botón **Conectar** cambia al botón **Desconectar**.

- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para administrar la conexión de red con la utilidad.
O
- 1 Haga clic en Inicio  → Todos los programas → Dell Wireless.
- 2 Haga clic en Dell Wireless Broadband y siga las instrucciones de la pantalla.

Activación o desactivación de la tarjeta Mobile Broadband de Dell



NOTA: Si no puede conectarse a una red Mobile Broadband, asegúrese de que tiene todos los componentes para establecer una conexión Mobile Broadband (consulte el apartado “Requisitos para establecer una conexión de red Mobile Broadband” en la página 91) y, a continuación, compruebe que la tarjeta Mobile Broadband está activada verificando el valor del conmutador inalámbrico.

Puede activar y desactivar su tarjeta Mobile Broadband mediante el conmutador inalámbrico de su ordenador.

Puede activar o desactivar los dispositivos inalámbricos del ordenador con el conmutador inalámbrico de la parte izquierda del ordenador (consulte el apartado “Vista lateral izquierda” en la página 25).

Si el conmutador está en la posición *on* (encendido), muévelo hasta la posición *off* apagado para desactivar el conmutador y la tarjeta Mobile Broadband. Si el conmutador está en la posición *off* (apagado), muévelo hasta la posición *on* (encendido) para activar el conmutador y la tarjeta Mobile Broadband. Para obtener información acerca de las posiciones del conmutador inalámbrico, consulte el apartado “Conmutador inalámbrico” en la página 26.

Para supervisar el estado del dispositivo inalámbrico, consulte el apartado “Supervisión del estado de la tarjeta de red inalámbrica mediante Dell QuickSet” en la página 90.

Localizador de redes Dell Wi-Fi Catcher™

El conmutador inalámbrico de su ordenador Dell utiliza la función Localizador de redes Dell Wi-Fi Catcher para buscar redes inalámbricas que estén cerca de donde se encuentra.

Para buscar una red inalámbrica, deslice y mantenga pulsado el conmutador en la posición “momentánea” durante algunos segundos (consulte el apartado “Conmutador inalámbrico” en la página 26. El localizador de redes Wi-Fi Catcher funciona independientemente de si el ordenador está o no encendido, en modo de hibernación, siempre y cuando el conmutador esté configurado a través de Dell QuickSet o del BIOS (programa Configuración del sistema) para controlar las conexiones de red WiFi.



NOTA: El indicador luminoso de redes Wi-Fi Catcher aparece sólo cuando el sistema está desactivado y la Wi-Fi está activada en la BIOS.

Puesto que el localizador de redes Wi-Fi Catcher está desactivado y no está configurado para su uso en el momento de entrega del ordenador, deberá primero utilizar Dell QuickSet para activar y configurar el conmutador para controlar las conexiones de red WiFi. Para obtener más información sobre el localizador de redes Wi-Fi Catcher y para activar la función mediante Dell QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono QuickSet del área de notificación y seleccione **Help** (Ayuda).

Protección del ordenador

Seguro para cable de seguridad

 **NOTA:** Su ordenador no viene con seguro para cable de seguridad.

Un seguro para cable de seguridad es un dispositivo contra robo disponible en tiendas y comercios. Para utilizar el seguro, colóquelo en la ranura para cable de seguridad de su ordenador Dell. Para obtener más información, consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo.

 **AVISO:** Antes de comprar un dispositivo contra robo, asegúrese de que encajará en la ranura para cable de seguridad de su ordenador.



Contraseñas

Las contraseñas impiden el acceso no autorizado a su ordenador. Cuando inicia por primera vez el ordenador, debe asignar una contraseña principal cuando se le pida. Si no se teclea una contraseña en el espacio de 2 minutos, el ordenador regresará a su estado anterior.

Cuando utilice contraseñas, tenga en cuenta las siguientes pautas:

- Elija una contraseña que pueda recordar, pero no una que sea fácil de adivinar. Por ejemplo, no utilice nombres de miembros de su familia o mascotas para las contraseñas.
- Es recomendable que no anote la contraseña. Si la anota, no obstante, asegúrese de guardarla en un lugar seguro.
- No comparta la contraseña con otras personas.
- Asegúrese de que la gente no observa cuando escriba su contraseña.



AVISO: Las contraseñas proporcionan un alto nivel de seguridad para los datos contenidos en el ordenador o en la unidad de disco duro. Sin embargo, no son infalibles. Si necesita más seguridad, debe adquirir y utilizar formas adicionales de protección, como programas de cifrado de datos.

Utilice la opción **Cuentas de usuario** del Panel de control del sistema operativo Microsoft® Windows® para crear cuentas de usuario o cambiar las contraseñas. Después de crear una contraseña de usuario, deberá escribirla cada vez que encienda o desbloquee el ordenador. Si no se teclea una contraseña en el espacio de 2 minutos, el ordenador regresará a su estado anterior. Para obtener más información, consulte la documentación de Windows.

Si olvida alguna de sus contraseñas, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183). Para su protección, el personal de asistencia técnica de Dell le pedirá que acredite su identidad con el fin de asegurarse de que no es una persona no autorizada la que utiliza el ordenador.

Si el ordenador se pierde o si se lo roban

- Póngase en contacto con cualquier comisaría para informar de la pérdida o el robo del ordenador. Incluya la Etiqueta de servicio en la descripción del ordenador. Solicite que se le asigne un número de caso y anótelos, junto con el nombre, la dirección y el número de teléfono de la comisaría. Si es posible, averigüe el nombre del oficial de investigación.



NOTA: Si sabe en qué lugar ha perdido o le han robado el ordenador, póngase en contacto con la comisaría de dicha zona. Si no lo sabe, llame a la comisaría de la zona en la que reside.

- Si el ordenador pertenece a una empresa, indique cuál es la compañía de seguros de dicha empresa.
- Póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de Dell para informar de la pérdida del ordenador. Indique la etiqueta de servicio del ordenador, el número de caso y el nombre, la dirección y el número de teléfono de la comisaría en la que denunció el extravío del ordenador. Si es posible, indique el nombre del oficial de investigación.

El representante del servicio de asistencia al cliente de Dell registrará su informe bajo la etiqueta de servicio del ordenador y marcará el ordenador como perdido o robado. Si alguien llama a Dell para solicitar asistencia técnica y proporciona dicha Etiqueta de servicio, se identificará de inmediato que se trata de un ordenador robado o extraviado. El representante intentará averiguar el número de teléfono y la dirección de la persona que llama. A continuación, Dell se pondrá en contacto con la comisaría en la que se denunció la pérdida del ordenador.

Solución de problemas

Dell Technical Update Service

El servicio Dell Technical Update proporciona notificación proactiva mediante correo electrónico de actualizaciones de software y hardware para el ordenador. El servicio es gratuito y se puede personalizar su contenido y formato, y la frecuencia de recepción de notificaciones.

Para suscribirse al servicio Dell Technical Update, vaya a support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Cuándo utilizar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Si tiene problemas con el ordenador, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas con el software” en la página 121 y ejecute los Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.



NOTA: Los Dell Diagnostics funcionan sólo en ordenadores Dell.

Entre en el programa de configuración del sistema, revise la información de configuración del ordenador y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo (consulte el apartado “Utilización del programa Configuración del sistema” en la página 193).

Inicie los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (consulte el apartado “Soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)” en la página 13).

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** Si el ordenador no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

 **NOTA:** Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.

- 1 Asegúrese de que el ordenador esté conectado a una toma de alimentación eléctrica que funcione correctamente.
- 2 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 3 Inicie los Dell Diagnostics de una de las dos maneras siguientes:

a Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione Diagnostics (Diagnósticos) en el menú de inicio y pulse <Intro>.

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, cierre el ordenador e inténtelo de nuevo.

 **NOTA:** Antes de intentar la opción B, el ordenador debe estar completamente apagado.

b Pulse y mantenga pulsada la tecla <Fn> mientras se está encendiendo el ordenador.

 **NOTA:** Si ve un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

El ordenador ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta un fallo, el ordenador se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el ordenador, oprima <n>; para continuar con la siguiente prueba, oprima <y>; para volver a probar el componente que falló, oprima <r>.

- Si se detectan fallas durante la evaluación del sistema antes de la inicialización, anote los códigos de error y póngase en contacto con Dell.

Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, recibirá el mensaje `Booting Dell Diagnostic Utility Partition` (Iniciando la partición de la utilidad Diagnósticos Dell). `Press any key to continue` (Pulse cualquier tecla para continuar).

- 4 Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.

Inicio de Dell Diagnostics desde el soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

- 1 Inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 2 Apague y reinicie el ordenador
- 3 Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.



NOTA: Cuando se mantiene presionada una tecla durante un período de tiempo largo, el teclado puede fallar. Para evitar posibles fallos en el teclado, pulse y libere <F12> a intervalos regulares hasta que aparezca el menú Dispositivo de inicio.

- 4 En el menú Dispositivo de inicio, utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **CD/DVD/CD-RW** y, a continuación, pulse <Intro>.



NOTA: La función de inicio rápido cambia la secuencia de inicio sólo para el inicio actual. Después de reiniciar, el ordenador se inicia según la secuencia de inicio especificada en la Configuración del sistema.

- 5 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y pulse <Intro>.
- 6 Escriba **1** para iniciar el menú del soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y pulse <Intro>.
- 7 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su ordenador.

- 8 En el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.
 -  **NOTA:** Anote todos los códigos de error y descripciones de problemas exactamente como aparecen y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 9 Cuando se hayan completado todas las pruebas, cierre la ventana de pruebas para volver al **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics.
- 10 Retire el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y, a continuación, cierre la ventana del **Main Menu** (Menú principal) para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el ordenador.

Menú principal de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

 **NOTA:** Se recomienda que seleccione **Test System** (Probar sistema) para ejecutar una prueba completa en el ordenador.

Opción	Función
Test Memory (Probar memoria)	Ejecuta la prueba de memoria independiente
Test System (Probar sistema)	Ejecuta los diagnósticos del sistema
Exit (Salir)	Sale de los diagnósticos

Después de seleccionar la opción **Test System** (Probar sistema) en el menú principal, aparecerá el siguiente menú.

 **NOTA:** Se recomienda que seleccione **Extended Test** (Prueba exhaustiva) en el menú que hay más abajo para realizar una comprobación más en profundidad de los dispositivos del ordenador.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos del sistema. La prueba dura normalmente de 10 a 20 minutos y no requiere interacción por su parte. Ejecute primero una prueba rápida para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente.
Extended Test (Prueba exhaustiva)	Realiza una prueba exhaustiva de los dispositivos del sistema. La prueba dura normalmente una hora o más, y requiere que responda a unas preguntas específicas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo en concreto del sistema y se puede utilizar para personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote todos los códigos de error y descripciones de problemas exactamente como aparezcan y siga las instrucciones de la pantalla. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).



NOTA: La etiqueta de servicio para su ordenador está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Cuando se ponga en contacto con Dell, tenga lista la etiqueta de servicio.

Las siguientes fichas proporcionan información adicional sobre las pruebas que se ejecutan mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas):

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.

Ficha	Función <i>(continuación)</i>
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Los Dell Diagnostics obtienen información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestran dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador o de todos los dispositivos conectados al ordenador.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

Centro de Dell Support

El centro de Dell Support ofrece servicio, soporte e información específica del sistema. Para obtener información detallada acerca del Centro de Dell Support y las herramientas de soporte disponibles, vaya a la página principal de atención al consumidor en la dirección www.dell.com/services.

Los sistemas adquiridos el 26 de junio de 2007 en adelante disponen del **Dell Support Center** preinstalado.

Los sistemas adquiridos antes del 26 de junio de 2007 pueden acceder al Centro de Dell Support descargando el programa de www.support.dell.com/dellsupportcenter.

Haga clic en el icono de escritorio  para ejecutar la aplicación y acceder:

- Herramientas de autoayuda como Dell Support, PC CheckUp y el Network Assistant
- Información de contacto de Dell support como correo electrónico, chat y números de teléfono
- Recursos específicos de los sistemas Controladores y descargas, actualizaciones e Información del sistema
- Otro tipo de recursos de soporte y servicio como DellConnect

En la parte superior de la página principal del Centro de Dell Support se muestra el número de modelo de su sistema junto con su etiqueta de servicio, express Service Code (Código de servicio rápido) y los detalles de caducidad de la garantía. Cuando se concede permiso a Dell para utilizar la etiqueta de servicio, se proporcionan detalles adicionales sobre el sistema, como la memoria disponible, espacio en disco, hardware instalado, direcciones de red y módem, software de seguridad instalado, etc. Además, con la utilización de la etiqueta de servicio, Dell puede enlazarle con las páginas web de Dell.com más relevantes para obtener información sobre su garantía, solicitar accesorios y detalles sobre cómo instalar controladores y descargas recomendados.

Dell Support 3

Dell Support 3 se personaliza para su entorno informático. Esta utilidad proporciona información de autosoporte, actualizaciones de software y exploraciones del estado del ordenador. Use esta utilidad para hacer lo siguiente:

- Comprobar el entorno informático
- Visualizar la configuración de Dell Support 3
- Acceso al archivo de ayuda de Dell Support 3
- Visualizar las preguntas más frecuentes
- Obtener más información sobre Dell Support3
- Desactivar Dell Support 3

Para obtener más información de Dell Support 3, haga clic en el signo de interrogación (?) en la parte superior de la ventana Dell Support 3.

Para acceder a Dell Support 3:

- Haga clic en el icono Dell Support 3  que se encuentra en el área de notificación.



NOTA: Las funciones del icono  varían al hacer clic, doble clic o clic con el botón derecho del ratón.

o

- Haga clic en Inicio  → Todos los programas → Dell Support 3 → Configuración Dell Support. Asegúrese de que la opción Show icon on the taskbar (Mostrar icono en la barra de tareas) esté marcada.



NOTA: Si Dell Support 3 no está disponible en el menú 3 Inicio, vaya a support.dell.com y descargue el software.

DellConnect

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite a un representante de asistencia técnica y mantenimiento de Dell acceder al ordenador mediante una conexión a Internet, diagnosticar el problema y repararlo. El representante trabajará bajo su supervisión. Puede dirigir a nuestro representante y solucionar el problema.

Para utilizar este servicio, debe disponer de una conexión a Internet y el PC de Dell debe estar en garantía. DellConnect también está disponible previo pago de una tasa a través de “Dell On Call”.

Para utilizar DellConnect, necesitará la orientación de un técnico de Dell.

Para iniciar una sesión en vivo con un técnico de Dell:

Desde la página principal de Dell Support Center de su escritorio, seleccione **Assistance From Dell** (Asistencia técnica de Dell)→ **Technical Support** (Soporte técnico)→ **DellConnect**→ **Phone** (Teléfono) y siga las instrucciones.

Network Assistant

Diseñado específicamente para usuarios de los sistemas Dell, Dell Network Assistant ayuda a simplificar la configuración, supervisión, solución de problemas y reparación de su red.

Dell Network Assistant proporciona:

- Configuración consolidada, alertas y estado del dispositivo
- Simplificación del seguimiento de dispositivos conectados en red proporcionando una visualización del estado de la red
- Indicación, solución de problemas y ayuda para reparar problemas de red de forma proactiva
- Tutoriales, asistentes para la instalación y preguntas más frecuentes para mejorar la comprensión de los principios del sistema de red

Para acceder a Dell Network Assistant, haga clic en **Dell Support Center**→ **Self Help** (Autoayuda)→ **Network / Internet** (Red / Internet)→ **Network Management** (Gestión de redes).

PC TuneUp

La versión automatizada o mensual de PC Tune-Up de Dell le permite elegir el día y la hora del mes cuando desea que se ajuste su PC. Un ajuste típico incluye la desfragmentación de la unidad de disco duro, la eliminación de archivos temporales y no deseados, la configuración de seguridad actualizada, la verificación de los puntos de restauración “buenos” y otras actividades de mantenimiento diseñadas para mejorar el rendimiento y la seguridad del PC. La versión mensual está disponible como suscripción anual y es una función de Dell Support 3, una aplicación complementaria que proporciona análisis de salud e información en tiempo real sobre cómo mantener su PC.

Ambas versiones de PC Tune-Up están disponibles para clientes de Estados Unidos y Canadá. Para obtener más información sobre la versión mensual y con qué facilidad se mantiene el PC en ejecución con puntas de rendimiento, visite la página principal de PC TuneUp (www.dell.com/services/pc_tuneup).

PC CheckUp

PC Checkup es una herramienta de solución de problemas y diagnóstico que proporciona pruebas y análisis personalizados del sistema Dell. PC Checkup comprobará si el hardware funciona correctamente y proporcionará correcciones automáticas para problemas de configuración habituales. Dell recomienda ejecutar PC Checkup de forma regular o antes de contactar con Dell para obtener asistencia. La aplicación crea un informe detallado que los técnicos de Dell pueden utilizar para resolver el problema rápidamente.

Problemas con las unidades



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 182 a medida que realice estas comprobaciones.

ASEGÚRESE DE QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD:

- Haga clic en Inicio  → Ordenador.

Si no aparece la unidad, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

PRUEBE LA UNIDAD:

- Inserte otro disquete, CD, DVD o BD para descartar la posibilidad de que el soporte original estuviera defectuoso.
- Inserte un disquete de inicio y reinicie el ordenador.

LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO: Consulte el apartado “Limpieza del ordenador” en la página 196.

ASEGÚRESE DE QUE EL CD, EL DVD O BD ESTÉ ENCAJADO EN EL EJE

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE CABLE.

COMPRUEBE SI HAY INCOMPATIBILIDADES CON EL HARDWARE: Consulte el apartado “Solución de problemas de software y hardware en el sistema operativo Windows Vista™” en la página 137.

EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS (DIAGNÓSTICOS DELL): Consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99.

Problemas con la unidad óptica

NOTA: La vibración de la unidad de DVD a alta velocidad es normal y puede provocar ruido, pero dicho ruido no indica un error en la unidad o en el soporte.



NOTA: Debido a las diferentes regiones del mundo y los distintos formatos de disco, no todos los títulos en DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

Problemas al grabar en una unidad de CD-RW, DVD+/-RW o BD-RE

CIERRE LOS OTROS PROGRAMAS: Las unidades de CD-RW, DVD+/-RW y BD-RE deben recibir un flujo de datos constante durante la grabación. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Intente cerrar todos los programas antes de grabar en la unidad.

APAGUE EL MODO DE ESPERA DE WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN DISCO CD/DVD/BD: Consulte el apartado “Uso del estado de alimentación Suspend” en la página 50 para obtener información sobre el modo de espera.

CAMBIE LA VELOCIDAD DE GRABACIÓN A UNA VELOCIDAD INFERIOR: Consulte los archivos de ayuda relativos al software de creación de CD, DVD o BD.

No se puede expulsar la bandeja de la unidad óptica

- 1 Asegúrese de que el ordenador está apagado.

- 2 Enderece un clip sujetapapeles e introduzca un extremo en el orificio de expulsión situado en la parte frontal de la unidad; a continuación, empuje firmemente hasta que se expulse parcialmente la bandeja.
- 3 Tire de la bandeja hacia afuera suavemente hasta que se detenga.

La unidad produce un sonido de roce o chirrido inusual

- Asegúrese de que el sonido no se debe al programa que se está ejecutando.
- Asegúrese de que el disco esté insertado correctamente.

Problemas con la unidad de disco duro

DEJE QUE EL ORDENADOR SE ENFRÍE ANTES DE ENCENDERLO: Una unidad de disco duro recalentada puede impedir que se inicie el sistema operativo. Deje que el ordenador vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

EJECUTE UNA COMPROBACIÓN DEL DISCO:

- 1 Haga clic en Inicio  → Ordenador.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en Disco local (C:).
- 3 Haga clic en Propiedades → Herramientas → Comprobar ahora.
 **NOTA:** Es posible que aparezca la ventana Control de cuentas de usuario. Si es un administrador del ordenador, haga clic en Continuar; si no, póngase en contacto con el administrador para continuar con la acción deseada.
- 4 Haga clic para comprobar Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos y, a continuación, haga clic en Inicio.

Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Conecte el módem únicamente a un enchufe de teléfono analógico. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD DE MICROSOFT OUTLOOK®

EXPRESS : Si no puede abrir los archivos adjuntos de su correo electrónico:

- 1 En Outlook Express, haga clic en **Herramientas**, en **Opciones** y, a continuación, haga clic en **Seguridad**.
- 2 Haga clic en **Do not allow attachments** (No permitir archivos adjuntos) para eliminar la marca de verificación.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA

COMPRUEBE EL ENCHUFE DEL TELÉFONO

CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE AL ENCHUFE TELEFÓNICO DE LA PARED

UTILICE UNA LÍNEA TELEFÓNICA DIFERENTE

- Compruebe que la línea telefónica se encuentra conectada al enchufe del módem (el enchufe tendrá una etiqueta verde o un icono en forma de conector al lado).
- Asegúrese de que se oiga un clic cuando inserte el conector de la línea telefónica en el módem.
- Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono; a continuación, escuche si hay tono de marcación.
- Si hay otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, como un contestador, un fax, un protector contra sobrevoltajes o un repartidor de línea, omítalos y conecte el módem directamente al enchufe telefónico de la pared. Si utiliza una línea de 3 metros (10 pies) o más, utilice una más corta.

EJECUTE EL DIAGNÓSTICO DEL ASISTENTE DEL MÓDEM: Haga clic en **Inicio**  → **Programas** → **Herramienta de diagnóstico de módem** → **Herramienta de diagnóstico de módem**. Siga las instrucciones de la pantalla para identificar y resolver los problemas con el módem. (El Asistente del módem no está disponible en algunos ordenadores).

COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS:

- 1 Haga clic en **Inicio**  y, a continuación, haga clic en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 3 Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
- 4 Haga clic en la ficha **Módems**.
- 5 Haga clic en el puerto COM para el módem.

- 6 Haga clic en **Propiedades**, en la ficha **Diagnósticos** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

COMPRUEBE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET: Asegúrese de que se ha suscrito a un Proveedor de servicios de Internet. Abra el programa de correo electrónico Outlook Express y haga clic en **Archivo**. Si la opción **Trabajar sin conexión** tiene una marca de verificación junto a ella, haga clic en la marca de verificación para eliminarla y, a continuación, conéctese a Internet. Para obtener ayuda, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

COMPRUEBE SI EL ORDENADOR TIENE SOFTWARE ESPÍA: Si el ordenador tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el ordenador esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el ordenador y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a support.dell.com y busque la palabra clave *software espía*.

Mensajes de error

Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 182 a medida que realice estas comprobaciones.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje que aparece no figura en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o la del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FALLO DE DISPOSITIVO AUXILIAR): La superficie táctil o el ratón externo pueden estar defectuosos. Si el ratón es externo, compruebe la conexión del cable. Active la opción **Pointing Device** (Dispositivo apuntador) en el programa de configuración del sistema (consulte el apartado “Utilización del programa Configuración del sistema” en la página 193). Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO O NOMBRE DE ARCHIVO ERRÓNEO):

Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios en la posición correcta y ha utilizado el nombre de trayectoria correcto.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHÉ DESACTIVADA DEBIDO A FALLO): Error de la memoria caché primaria interna del microprocesador. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FALLO DE LA CONTROLADORA DE LA UNIDAD DE CD): La unidad de CD no responde a los comandos del ordenador (consulte el apartado “Problemas con las unidades” en la página 107).

DATA ERROR (ERROR DE DATOS): La unidad de disco duro no puede leer los datos (consulte el apartado “Problemas con las unidades” en la página 107).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (LA MEMORIA DISPONIBLE DISMINUYE): Uno o más módulos de memoria pueden ser defectuosos o estar asentados incorrectamente. Instale de nuevo los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos (consulte el apartado “Memoria” en la página 153).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (NO SE PUDO INICIALIZAR EL DISCO C:): Falló el inicio de la unidad de disco duro. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

DRIVE NOT READY (LA UNIDAD NO ESTÁ LISTA): Para que se lleve a cabo la operación, es necesario que haya una unidad de disco duro en el compartimento antes de que pueda continuar. Instale una unidad de disco duro en el compartimento de la unidad de disco duro (consulte el apartado “unidad de disco duro” en la página 145).

ERROR READING PCMCIA CARD (ERROR AL LEER LA TARJETA PCMCIA): El ordenador no puede identificar la tarjeta ExpressCard. Vuelva a insertar la tarjeta o pruebe otra tarjeta (consulte el apartado “Uso de tarjetas ExpressCard” en la página 77).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (HA CAMBIADO EL TAMAÑO DE LA MEMORIA EXTENDIDA): La cantidad de memoria registrada en NVRAM no coincide con la memoria instalada en el ordenador. Reinicie el ordenador. Si el error vuelve a aparecer, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (EL ARCHIVO QUE SE ESTÁ COPIANDO ES DEMASIADO GRANDE PARA LA UNIDAD DE DESTINO):

El archivo que está intentando copiar es demasiado grande y no cabe en el disco, o el disco está lleno. Pruebe a copiar el archivo en otro disco o en un disco con mayor capacidad.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS CARACTERES SIGUIENTES: \ / : * ? " < > |: No utilice estos caracteres en los nombres de archivo.

GATE A20 FAILURE (ERROR GATE A20): Puede que uno de los módulos de memoria esté suelto. Instale de nuevo los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos (consulte el apartado “Memoria” en la página 153).

GENERAL FAILURE (ERROR GENERAL): El sistema operativo no puede ejecutar el comando. Después del mensaje suele aparecer información específica, por ejemplo `Printer out of paper` (Error de impresora sin papel). Haga lo que proceda.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERROR DE CONFIGURACIÓN DE LA UNIDAD DE DISCO DURO): El ordenador no puede identificar el tipo de unidad. Apague el ordenador, extraiga la unidad de disco duro (consulte el apartado “unidad de disco duro” en la página 145) e inicie el ordenador desde un CD. A continuación, apague el ordenador, reinstale el disco duro y reinicie el ordenador. Ejecute las pruebas de la unidad de disco duro de los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (FALLO DE LA CONTROLADORA DE LA UNIDAD DE DISCO DURO 0): La unidad de disco duro no responde a los comandos del ordenador. Apague el ordenador, extraiga la unidad de disco duro (consulte el apartado “unidad de disco duro” en la página 145) e inicie el ordenador desde un CD. A continuación, apague el ordenador, reinstale el disco duro y reinicie el ordenador. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute las pruebas de la unidad de disco duro de los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ERROR DE LA UNIDAD DE DISCO DURO): La unidad de disco duro no responde a los comandos del ordenador. Apague el ordenador, extraiga la unidad de disco duro (consulte el apartado “unidad de disco duro” en la página 145) e inicie el ordenador desde un CD. A continuación, apague el ordenador, reinstale el disco duro y reinicie el ordenador. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute las pruebas de la unidad de disco duro de los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERROR DE LECTURA DE LA UNIDAD DE DISCO DURO): La unidad de disco duro puede estar defectuosa. Apague el ordenador, extraiga la unidad de disco duro (consulte el apartado “unidad de disco duro” en la página 145) e inicie el ordenador desde un CD. A continuación, apague el ordenador, reinstale el disco duro y reinicie el ordenador. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute las pruebas de la unidad de disco duro en Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE ARRANQUE): El sistema operativo está intentando iniciarse desde un soporte no ejecutable, como un disquete o un CD. Inserte un medio de inicialización.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMACIÓN DE CONFIGURACIÓN NO VÁLIDA; EJECUTE EL PROGRAMA CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA): La información de configuración del sistema no coincide con la configuración de hardware. Es más probable que el mensaje aparezca tras instalar un módulo de memoria. Corrija las opciones adecuadas en el programa de configuración del sistema (consulte el apartado “Utilización del programa Configuración del sistema” en la página 193).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FALLO DE LA LÍNEA DE RELOJ DEL TECLADO):
Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Ejecute la prueba de la controladora de teclado en Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FALLO DE LA CONTROLADORA DEL TECLADO):
Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el ordenador y evite tocar el teclado o el ratón durante la rutina de inicio. Ejecute la prueba de la controladora del teclado en Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FALLO DE LA LÍNEA DE DATOS DEL TECLADO):
Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Ejecute la prueba de la controladora del teclado en Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (FALLO DE TECLA BLOQUEADA DEL TECLADO): Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el ordenador y evite tocar el teclado o las teclas durante la rutina de inicio. Ejecute la prueba de teclas atascadas en Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIA DIRECT (NO SE PUEDE ACCEDER

AL CONTENIDO BAJO LICENCIA DE MEDIA DIRECT): Dell MediaDirect™ no puede comprobar las restricciones DRM (Digital Rights Management) del archivo, por lo que el archivo no se puede reproducir (consulte el apartado “Problemas con Dell MediaDirect” en la página 122).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALLO DE LÍNEA DE DIRECCIÓN DE MEMORIA EN LA DIRECCIÓN, EL VALOR DE LECTURA ESPERA VALOR): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Instale de nuevo los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos (consulte el apartado “Memoria” en la página 153).

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERROR DE ASIGNACIÓN DE MEMORIA): El software que intenta ejecutar está en conflicto con el sistema operativo, con otro programa de aplicación o con una utilidad. Apague el ordenador, espere 30 segundos y reinicielo. Intente ejecutar el programa nuevamente. Si sigue apareciendo el mensaje de error, consulte la documentación del software.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALLO DE LÍNEA DE DATOS DE MEMORIA, EL VALOR DE LECTURA ESPERA VALOR): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Instale de nuevo los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos (consulte el apartado “Memoria” en la página 153).

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALLO DE LA LÓGICA DE DOBLE PALABRA DE MEMORIA, EL VALOR DE LECTURA ESPERA UN VALOR): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Instale de nuevo los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos (consulte el apartado “Memoria” en la página 153).

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALLO DE LA LÓGICA PAR/IMPARE DE MEMORIA EN LA DIRECCIÓN, EL VALOR DE LECTURA ESPERA VALOR): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Instale de nuevo los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos (consulte el apartado “Memoria” en la página 153).

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALLO DE LECTURA/ESCRITURA DE MEMORIA EN LA DIRECCIÓN, EL VALOR DE LECTURA ESPERA VALOR): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Instale de nuevo los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos (consulte el apartado “Memoria” en la página 153).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NO HAY NINGÚN DISPOSITIVO DE INICIALIZACIÓN DISPONIBLE): El ordenador no puede encontrar la unidad de disco duro. Si el dispositivo de inicio es la unidad de disco duro, asegúrese de que la unidad está instalada, insertada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NO HAY UN SECTOR DE INICIALIZACIÓN EN LA UNIDAD DE DISCO DURO): El sistema operativo puede estar dañado. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NO HAY INTERRUPCIÓN DE TIC DE TEMPORIZADOR):

Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de conjunto del sistema en Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY RECURSOS O MEMORIA SUFICIENTES. SALGA DE ALGUNOS PROGRAMAS E INTÉNTELO DE NUEVO): Tiene demasiados programas abiertos. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO):

Vuelva a instalar la unidad de disco duro (consulte el apartado “unidad de disco duro” en la página 145). Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SUMA DE COMPROBACIÓN DE ROM OPCIONAL EN MAL ESTADO): Ha fallado la ROM opcional. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE ENCONTRÓ EL ARCHIVO .DLL REQUERIDO): Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Quite el programa y vuelva a instalarlo.

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
- 2 En **Programas**, haga clic en **Desinstalar un programa**.
- 3 Seleccione el programa que desee quitar.
- 4 Haga clic en **Siguiente** y siga las indicaciones de la pantalla.
- 5 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

SECTOR NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA SECTOR): El sistema operativo no puede encontrar un sector de la unidad de disco duro. Probablemente la unidad de disco duro tenga una tabla de asignación de archivos (FAT) o un sector dañado. Ejecute la utilidad de comprobación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos de la unidad de disco duro. Consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener instrucciones (haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**). Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear la unidad de disco duro.

SEEK ERROR (ERROR DE BÚSQUEDA): El sistema operativo no puede encontrar una pista específica en la unidad de disco duro.

SHUTDOWN FAILURE (FALLO DE SUSPENSIÓN DEL TRABAJO): Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de conjunto del sistema en Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (EL RELOJ DE HORA PERDIÓ LA ALIMENTACIÓN):

Los valores de configuración del sistema están dañados. Conecte su ordenador a una toma de alimentación eléctrica para cargar la batería. Si el problema persiste, intente restaurar los datos entrando en el programa Configuración del sistema, y a continuación salga inmediatamente del programa (consulte el apartado “Utilización del programa Configuración del sistema” en la página 193). Si el mensaje vuelve a aparecer, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (EL RELOJ DE HORA SE HA PARADO): Puede que haya que recargar la batería de reserva que resguarda los valores de configuración del sistema. Conecte su ordenador a una toma de alimentación eléctrica para cargar la batería. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (LA HORA NO ESTÁ ESTABLECIDA; EJECUTE EL PROGRAMA CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA): La hora o la fecha en la información de configuración del sistema no coinciden con el reloj del sistema. Corrija los valores de las opciones **Fecha** y **Hora** (consulte el apartado “Utilización del programa Configuración del sistema” en la página 193).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FALLÓ EL CONTADOR 2 DEL CHIP DEL TEMPORIZADOR): Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de conjunto del sistema en Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPCIÓN INESPERADA EN MODO PROTEGIDO): La controladora del teclado puede ser defectuosa o el módulo de memoria puede estar suelto. Ejecute las pruebas de memoria del sistema y de la controladora de teclado de Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A X:\. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ LISTO): Inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ADVERTENCIA: LA CARGA DE LA BATERÍA ES EXTREMADAMENTE BAJA). La batería se está agotando. Cambie la batería o conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica; si no, active el modo de hibernación o apague el ordenador.

Problemas con las tarjetas ExpressCard



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE LA TARJETA EXPRESSCARD: Asegúrese de que la tarjeta ExpressCard se insertó correctamente en el conector.

COMPRUEBE QUE WINDOWS RECONOCE LA TARJETA: Haga doble clic en el icono Quitar hardware de forma segura de la barra de tareas de Windows. Algunas tarjetas no admiten esta función. Si la tarjeta admite esta función de Windows, se encontrará en la lista.

SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA EXPRESSCARD PROPORCIONADA POR DELL: Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183). Además, para tarjetas ExpressCard Mobile Broadband (WWAN), consulte el apartado “Mobile Broadband (Wireless Wide Area Network [WWAN])” en la página 125).

SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA EXPRESSCARD NO PROPORCIONADA POR DELL: Comuníquese con el fabricante de la tarjeta ExpressCard.

Problemas con un dispositivo IEEE 1394

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE EL DISPOSITIVO IEEE 1394:

- 1 Haga clic en Inicio  → Panel de control → Sistema y mantenimiento → Administrador de dispositivos.

 **NOTA:** Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; si no, póngase en contacto con el administrador para continuar con la acción deseada.

Si el dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, Windows lo reconocerá.

SI TIENE PROBLEMAS CON ALGÚN DISPOSITIVO IEEE 1394 PROPORCIONADO POR DELL: Póngase en contacto con Dell o con el fabricante del dispositivo IEEE 1394 (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 NO PROPORCIONADO POR DELL: Póngase en contacto con Dell o con el fabricante del dispositivo IEEE 1394 (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

Asegúrese de que el dispositivo IEEE 1394 esté insertado correctamente en el conector.

Problemas con el teclado

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 182 a medida que realiza las distintas comprobaciones.

 **NOTA:** Utilice el teclado integrado cuando ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) o el programa Configuración del sistema. Cuando conecta un teclado externo, el teclado integrado sigue conservando toda su funcionalidad.

Problemas de teclado externo

 **NOTA:** Cuando conecta un teclado externo, el teclado integrado sigue conservando toda su funcionalidad.

COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO: Apague el ordenador, desconecte el cable del teclado y compruebe si está dañado; a continuación, vuelva conectar el cable firmemente.

Si utiliza un cable alargador para el teclado, desconéctelo y conecte el teclado directamente al ordenador.

COMPRUEBE EL TECLADO EXTERNO:

- 1 Apague el ordenador, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
- 2 Compruebe que los indicadores de números, mayúsculas y bloqueo de desplazamiento del teclado parpadean durante la rutina de arranque.
- 3 Desde el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Bloc de notas**.
- 4 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe que aparecen en pantalla.

Si no puede seguir estos pasos, puede que tenga un teclado externo defectuoso.

PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL TECLADO EXTERNO, EXAMINE EL TECLADO INTEGRADO:

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Desconecte el teclado externo.
- 3 Encienda el ordenador.
- 4 Desde el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Bloc de notas**.
- 5 Escriba algunos caracteres en el teclado interno y compruebe que aparecen en pantalla.

Si los caracteres aparecen ahora, pero no con el teclado externo, puede que tenga un teclado externo defectuoso. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

EJECUTE LAS PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO DEL TECLADO: Ejecute las pruebas de teclados compatibles con PC-AT de los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99). Si las pruebas indican que el teclado externo es defectuoso, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

Caracteres no esperados

DESACTIVE EL TECLADO NUMÉRICO: Pulse <Bloq núm> para desactivar el teclado numérico si se muestran números en lugar de letras. Compruebe que el indicador luminoso del bloqueo numérico no esté encendido.

Bloqueos y problemas con el software



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

El ordenador no se inicia

COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA: Asegúrese de que el adaptador de CA esté bien conectado al ordenador y a la toma de alimentación eléctrica.

El ordenador no responde



AVISO: Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

APAGUE EL ORDENADOR: Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga pulsado el botón de alimentación entre 8 y 10 segundos hasta que se apague el ordenador; a continuación, reinicie el ordenador.

Un programa no responde o se bloquea repetidamente

FINALICE EL PROGRAMA:

- 1 Pulse <Mayús><Ctrl><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en la ficha **Aplicaciones** y seleccione el programa que ha dejado de responder.
- 3 Haga clic en **Finalizar tarea**.



NOTA: El programa chkdsk se puede ejecutar al reiniciar el ordenador. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE: Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo. El software normalmente incluye instrucciones de instalación en la documentación que lo acompaña o en un disco flexible o un CD.

Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft® Windows®

EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS: La compatibilidad de programas es un modo de Windows que le permite ejecutar programas escritos para versiones anteriores de Windows. Para más información, busque la palabra clave *asistente para compatibilidad de programas* en Ayuda y soporte técnico de Windows.

Aparece una pantalla azul continua

APAGUE EL ORDENADOR: Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga pulsado el botón de alimentación entre 8 y 10 segundos hasta que se apague el ordenador; a continuación, reinicie el ordenador.

Problemas con Dell MediaDirect

REVISE EL ARCHIVO DE AYUDA DE DELL MEDIADIRECT PARA OBTENER INFORMACIÓN: Utilice el menú **Help** (Ayuda) para acceder a Dell MediaDirect Help (Ayuda de Dell MediaDirect).

PARA REPRODUCIR PELÍCULAS CON DELL MEDIADIRECT, DEBE TENER UNA UNIDAD DE DVD Y EL REPRODUCTOR DE DVD DE DELL: Si el ordenador que ha adquirido incluye una unidad de DVD, este software ya debería estar instalado.

PROBLEMAS CON LA CALIDAD DEL VÍDEO: Desactive la opción **Use Hardware Acceleration** (Usar aceleración de hardware). Esta función aprovecha el procesamiento especial de algunas tarjetas gráficas para reducir los requisitos del procesador cuando se reproducen DVD y determinados tipos de archivos de vídeo.

ALGUNOS ARCHIVOS MULTIMEDIA NO SE PUEDEN REPRODUCIR: Puesto que Dell MediaDirect proporciona acceso a archivos multimedia fuera del entorno del sistema operativo Windows, el acceso a contenido bajo licencia está restringido. El contenido bajo licencia es contenido digital al que se le ha aplicado DRM (Digital Rights Management). El entorno de Dell MediaDirect no puede comprobar las restricciones de DRM, por lo que los archivos bajo licencia no se pueden reproducir. Los archivos de música y vídeo bajo licencia tienen un icono de bloqueo junto a ellos. Puede acceder a los archivos bajo licencia en el entorno del sistema operativo de Windows.

AJUSTE DE LA CONFIGURACIÓN DE COLOR PARA PELÍCULAS QUE CONTIENEN ESCENAS QUE SON DEMASIADO OSCURAS O BRILLANTES: Haga clic en **EagleVision** para usar una tecnología de mejora de vídeo que detecta el contenido del vídeo y ajusta de manera dinámica las relaciones de brillo/contraste/saturación.



AVISO: No se puede volver a instalar el componente Dell MediaDirect si ha reformateado de manera voluntaria la unidad de disco duro. Póngase en contacto con Dell para obtener ayuda (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

Otros problemas con el software

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS ARCHIVOS INMEDIATAMENTE.

UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR LA UNIDAD DE DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD.

GUARDE Y CIERRE CUALQUIER ARCHIVO O PROGRAMA QUE ESTÉ ABIERTO Y APAGUE EL ORDENADOR A TRAVÉS DEL MENÚ INICIO

COMPRUEBE SI EL ORDENADOR TIENE SOFTWARE ESPÍA: Si el ordenador tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el ordenador esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el ordenador y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a support.dell.com y busque la palabra clave *software espía*.

EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS (DIAGNÓSTICOS DELL): Si todas las pruebas resultan satisfactorias, significa que la condición de error está relacionada con un problema de software (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

Problemas con la memoria

Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 182 a medida que realice estas comprobaciones.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

SI RECIBE UN MENSAJE QUE INDICA QUE LA MEMORIA ES INSUFICIENTE:

- Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas que estén abiertos y no utilice para ver si así se resuelve el problema.
- Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si fuera necesario, instale memoria adicional (consulte el apartado “Memoria” en la página 153).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria (consulte el apartado “Memoria” en la página 153).
- Ejecute los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

SI TIENE OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA:

- Vuelva a colocar los módulos de memoria para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria (consulte el apartado “Memoria” en la página 153).
- Asegúrese de que sigue las pautas de instalación de memoria (consulte el apartado “Memoria” en la página 153).
- Ejecute los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).

Problemas con la red

Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 182 a medida que realice estas comprobaciones.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED: Asegúrese de que el cable de red se encuentra firmemente insertado en el conector de red en la parte posterior del ordenador y en el enchufe de red.

COMPRUEBE LOS INDICADORES DE RED DEL CONECTOR DE RED: Si no hay ningún indicador no hay comunicación de red. Sustituya el cable de red.

REINICIE EL ORDENADOR Y CONÉCTESE DE NUEVO A LA RED

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA RED: Póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que instaló la red para verificar que la configuración de la red sea correcta y que funcione.

Mobile Broadband (Wireless Wide Area Network [WWAN])



NOTA: La guía del usuario de la utilidad Dell Mobile Broadband Card Utility y la guía del usuario de Mobile Broadband ExpressCard están disponibles en la Ayuda y soporte técnico de Windows (haga clic en Inicio  → Ayuda y soporte técnico). También puede descargar la guía del usuario de la utilidad Dell Mobile Broadband Card Utility en support.dell.com.



NOTA: El icono  aparecerá en el área de notificación si el ordenador tiene instalado un dispositivo Dell WWAN. Haga doble clic en el icono para iniciar la utilidad.

ACTIVE LA TARJETA MOBILE BROADBAND EXPRESSCARD: Debe activar la tarjeta Mobile Broadband ExpressCard antes de conectarse a la red. Coloque el ratón sobre el icono  del área de notificación para comprobar el estado de la conexión. Si la tarjeta no está activada, siga las instrucciones de activación de la tarjeta que se encuentran en la utilidad Dell Mobile Broadband Card Utility. Para acceder a la utilidad, haga doble clic en el icono  que se encuentra en la barra de tareas, en la esquina inferior derecha de la pantalla. Si su tarjeta ExpressCard no es de marca Dell, consulte las instrucciones del fabricante relativas a su tarjeta.

COMPRUEBE EL ESTADO DE LA CONEXIÓN DE RED EN LA UTILIDAD DELL MOBILE BROADBAND CARD UTILITY: Haga doble clic en el icono  para iniciar la utilidad Dell Mobile Broadband Card Utility. Compruebe el estado en la ventana principal:

- **No card detected** (No se ha detectado ninguna tarjeta): reinicie el ordenador y vuelva a iniciar la utilidad Dell Mobile Broadband Card Utility.
- **Check your WWAN service** (Compruebe el servicio de WWAN): póngase en contacto con el proveedor de servicios móviles para comprobar la cobertura de su plan y los servicios admitidos.

Problemas con la alimentación

Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 182 a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN: Si el indicador de alimentación está encendido o parpadea, significa que el ordenador recibe alimentación. Si el indicador de alimentación parpadea, el ordenador está en modo de espera. Pulse el botón de encendido para salir del Modo de espera. Si la luz está apagada, pulse el botón de encendido para encender el ordenador.

 **NOTA:** Para obtener información sobre el modo de espera, consulte el apartado “Uso del estado de alimentación Suspender” en la página 50.

CARGUE LA BATERÍA: Puede que la carga de batería se haya agotado.

- 1 Vuelva a instalar la batería.
- 2 Utilice el adaptador de CA para conectar el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.
- 3 Encienda el ordenador.

 **NOTA:** El tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del ordenador.

COMPRUEBE EL INDICADOR DE ESTADO DE LA BATERÍA: Si la luz de estado de la batería está de color naranja, parpadeante o no, significa que la carga de la batería está baja o agotada. Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.

Si el indicador parpadea en colores azul y naranja, significa que la batería está demasiado caliente para cargarla. Apague el ordenador, desconéctelo de la toma de alimentación eléctrica y, a continuación, deje que la batería se enfríe a temperatura ambiente.

Si el indicador de estado de la batería parpadea rápidamente en color naranja, puede que la batería esté defectuosa. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

COMPRUEBE LA TEMPERATURA DE LA BATERÍA: Si la temperatura de la batería está por debajo de los 0 °C (32 °F), el ordenador no se iniciará.

PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA: Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

CONECTE EL ORDENADOR DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: Omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y alargadores de cable para comprobar que el ordenador se enciende.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS: Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN: Consulte el apartado “Configuración de los valores de la administración de energía” en la página 49.

VUELVA A COLOCAR LOS MÓDULOS DE MEMORIA: Si el indicador de alimentación del ordenador se enciende pero la pantalla continúa en blanco, vuelva a instalar los módulos de memoria (consulte el apartado “Memoria” en la página 153).

Problemas con la impresora

Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 182 a medida que realice estas comprobaciones.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Si necesita asistencia técnica para su impresora, póngase en contacto con el fabricante de la impresora.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DE LA IMPRESORA: Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA:

- Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la conexión de cables.
- Asegúrese de que los cables de la impresora estén conectados de manera segura a la impresora y al ordenador.

PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE QUE WINDOWS RECONOCE LA IMPRESORA:

- 1 Haga clic en Inicio  → Panel de control → Hardware y sonido → Impresoras.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 3 Haga clic en **Propiedades** y en la ficha **Puertos**. En una impresora paralela, asegúrese de que la configuración **Imprimir en los siguientes puertos** está definida como: **LPT1 (Printer Port)**. En una impresora USB, asegúrese de que la configuración **Imprimir en los siguientes puertos** está definida como **USB**.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA: Consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones.

Problemas con el escáner

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Si necesita asistencia técnica con su escáner, póngase en contacto con el fabricante del escáner.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL ESCÁNER: Consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

DESBLOQUEE EL ESCÁNER: Asegúrese de que el escáner está desbloqueado.

REINICIE EL ORDENADOR Y VUELVA A PROBAR EL ESCÁNER

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE CABLE.

- Consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la conexión de cables.

- Asegúrese de que los cables del escáner estén conectados de manera segura al escáner y al ordenador.

COMPRUEBE QUE MICROSOFT WINDOWS RECONOCE EL ESCÁNER.

Haga clic en Inicio  → Panel de control → Hardware y sonido → Escáneres y cámaras. Si el escáner está en la lista, Windows reconoce el escáner.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER: Consulte la documentación incluida con el escáner para obtener instrucciones.

Problemas con el sonido y los altavoces

Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 182 a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Los altavoces integrados no emiten ningún sonido.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS: Haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido. Ajuste los controles de volumen, graves o agudos para eliminar la distorsión.

AJUSTE EL VOLUMEN UTILIZANDO MÉTODOS ABREVIADOS DE TECLADO: Pulse <Fn><Fin> para desactivar (quitar el sonido) o volver a activar los altavoces integrados.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO (AUDIO): Consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 134.

Los altavoces externos no emiten ningún sonido

COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES Y LOS ALTAVOCES DE TONOS BAJOS ESTÁN ENCENDIDOS: Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces. Si los altavoces tienen control de volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS: Haga clic o doble clic en el icono en forma de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

DESCONECTE LOS AURICULARES DEL CONECTOR PARA AURICULARES: El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector para auriculares.

PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS: Apague las luces fluorescentes, lámparas halógenas o ventiladores cercanos para comprobar si se producen interferencias.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE AUDIO: Consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 134.

EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS (DIAGNÓSTICOS DELL): Consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99.



NOTA: El control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones en formato MP3, asegúrese de que el control de volumen del reproductor no está puesto al mínimo ni se ha desactivado.

Los auriculares no emiten ningún sonido

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL AURICULAR: Asegúrese de que el cable del auricular esté bien insertado en el conector del auricular (consulte el apartado “Conectores de audio” en la página 27).

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS: Haga clic o doble clic en el icono en forma de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

Problemas con la superficie táctil o el ratón

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA SUPERFICIE TÁCTIL:

- 1 Haga clic en Inicio  → Panel de control → Hardware y sonido → Ratón.
- 2 Ajuste la configuración según sus necesidades.

COMPRUEBE EL CABLE DEL RATÓN: Apague el ordenador, desconecte el cable del ratón y compruebe si está dañado; a continuación, vuelva conectar el cable firmemente.

Si utiliza un cable alargador para el ratón, desconéctelo y conéctelo directamente al ordenador.

PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL RATÓN, EXAMINE LA SUPERFICIE TÁCTIL:

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Desconecte el ratón.
- 3 Encienda el ordenador.
- 4 En el escritorio de Windows, use la superficie táctil para mover el cursor, seleccione un icono y ábralo.

Si la superficie táctil funciona correctamente, esto quiere decir que el ratón debe estar defectuoso.

COMPRUEBE LOS VALORES DEL PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA.

Compruebe que el programa Configuración del sistema incluye en la lista el dispositivo correcto para la opción de Pointing Device (Dispositivo apuntador) (el ordenador reconoce de forma automática los ratones USB sin tener que realizar ningún ajuste de configuración).

PRUEBE LA CONTROLADORA DEL RATÓN: Para probar la controladora del ratón (que afecta al movimiento del puntero) y el funcionamiento de la superficie táctil o de los botones del ratón, ejecute la prueba del ratón en el grupo de pruebas **Pointing Devices** (Dispositivos apuntadores) de los “Dell Diagnostics” en la página 99.

REINSTALE EL CONTROLADOR DE LA SUPERFICIE TÁCTIL: Consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 134.

Problemas con el vídeo y la pantalla

Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 182 a medida que realice estas comprobaciones.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si la pantalla aparece en blanco



NOTA: Si utiliza un programa que requiere una resolución superior a la que admite el ordenador, se recomienda conectar un monitor externo al ordenador.

COMPRUEBE LA BATERÍA: Si utiliza una batería para la alimentación del ordenador, puede que se haya agotado. Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica con el adaptador de CA y enciéndalo.

PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA: Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

CONECTE EL ORDENADOR DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: Omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y alargadores de cable para comprobar que el ordenador se enciende.

AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN: Busque la palabra clave *en espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows.

CAMBIE LA IMAGEN DE VÍDEO: Si su ordenador está conectado a un monitor externo, pulse <Fn><F8> para cambiar la imagen de vídeo a la pantalla.

Si resulta difícil leer la pantalla

AJUSTE EL BRILLO: Presione <Fn> y la tecla de flecha hacia arriba o hacia abajo.

ALEJE EL ALTAVOZ EXTERNO DE TONOS BAJOS DEL ORDENADOR O DEL MONITOR: Si el sistema de altavoces externos incluye un altavoz para bajas frecuencias, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm del monitor.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS: Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

ORIENTE EL ORDENADOR HACIA OTRA DIRECCIÓN: Evite los reflejos de la luz solar, que pueden causar una calidad baja de la imagen.

AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE PANTALLA DE WINDOWS:

- 1 Haga clic en Inicio  → Panel de control → Apariencia y personalización → Personalización → Configuración de pantalla.
- 2 Haga clic sobre la zona que desea cambiar o en el icono Pantalla. Pruebe valores diferentes en Resolución y Colores.

EJECUTE LAS PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO VÍDEO (VÍDEO): Si no aparece ningún mensaje de error y sigue teniendo un problema de pantalla, pero ésta no aparece completamente en blanco, ejecute el grupo de dispositivos **Vídeo** (Vídeo) de los “Dell Diagnostics” en la página 99, y, a continuación, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

CONSULTE EL APARTADO “MENSAJES DE ERROR”: Si aparece un mensaje de error, consulte el apartado “Mensajes de error” en la página 111.

Si sólo se puede leer parte de la pantalla

CONECTE UN MONITOR EXTERNO:

- 1 Apague el ordenador y conecte un monitor externo.
- 2 Encienda el ordenador y el monitor, y ajuste los controles de brillo y contraste del monitor.

Si el monitor externo funciona, es posible que la controladora de vídeo o la pantalla del ordenador estén defectuosos. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183).

Controladores

¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador funciona como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Dell le suministra el ordenador con todos los controladores necesarios instalados; no necesita instalar ni configurar nada más.



AVISO: El soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) puede contener controladores para sistemas operativos diferentes al de su ordenador. Asegúrese de que está instalando el software adecuado para el sistema operativo.

Muchos controladores, como el controlador del teclado, se entregan con el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- Si desea actualizar el sistema operativo.
- Vuelva a instalar el sistema operativo.
- Si desea conectar o instalar un nuevo dispositivo.

Cómo identificar los controladores

Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

- 1 Haga clic en **Inicio**  y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**→ **Administrador de dispositivos**.



NOTA: Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; si no, póngase en contacto con el administrador para continuar.

Desplácese por la lista de dispositivos y compruebe si alguno presenta un signo de exclamación (un círculo con el signo[!]) junto al nombre. Si aparece un signo de exclamación junto al nombre del dispositivo, deberá volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo (consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 134).

Reinstalación de controladores y utilidades



AVISO: En la página web Dell Support (support.dell.com) y en el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) se proporcionan los controladores aprobados para los ordenadores Dell. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el ordenador no funcione correctamente.

Cómo usar la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows

Si se produce un problema en el ordenador después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

- 1 Haga clic en **Inicio**  y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Ordenador**.

- 2 Haga clic en **Propiedades** y, a continuación, haga clic en **Administrador de dispositivos**.



NOTA: Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; si no, póngase en contacto con el administrador para centrar en el **Administrador de dispositivos**.

- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Controladores** y, a continuación, haga clic en **Desinstalar controlador**.

Si la función Desinstalación del controlador de dispositivo no resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema (consulte el apartado “Restauración de su sistema operativo” en la página 138) para que el ordenador vuelva al estado operativo que existía antes de instalar el nuevo controlador.

Cómo usar el soporte Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

Si las funciones Desinstalación del controlador de dispositivo o Restaurar sistema (consulte el apartado “Restauración de su sistema operativo” en la página 138) no resuelven el problema, reinstale el controlador desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

- 1 Con el escritorio de Windows en la pantalla, inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si ésta es la primera vez que utiliza el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), vaya al paso 2. Si no, siga hasta el paso 5.

- 2 Cuando se inicie el programa de instalación de *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), siga las indicaciones de la pantalla.



NOTA: En la mayoría de los casos, el programa *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) se inicia automáticamente. Si no es así, inicie el Explorador de Windows, haga clic en el directorio de la unidad de CD para ver el contenido del CD y haga doble clic en el archivo **autorcd.exe**.

- 3 Cuando aparezca la ventana **InstallShield Wizard Complete** (Asistente InstallShield completado), retire el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y haga clic en **Finish** (Terminar) para reiniciar el ordenador.

- 4 Cuando vea el escritorio de Windows, vuelva a insertar el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 5 En la pantalla **Welcome Dell System Owner** (Bienvenida al propietario de sistema Dell), haga clic en **Siguiente**.



NOTA: El programa *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) mostrará controladores sólo para el hardware que viene instalado con el ordenador. Si ha instalado hardware adicional, es posible que no se muestren los controladores del nuevo hardware. Si dichos controladores no aparecen, salga del programa *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades). Para obtener información acerca de los controladores, consulte la documentación que venía con el dispositivo.

Aparece un mensaje que indica que el programa *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) detecta hardware en su ordenador.

Los controladores utilizados por el ordenador aparecen automáticamente en la ventana **My Drivers** (Mis controladores). — **El ResourceCD ha identificado estos componentes en su ventana de sistema.**

- 6 Haga clic en el controlador que desee volver a instalar y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.

Si no aparece un controlador específico, significa que el sistema operativo no necesita dicho controlador.

Reinstalación manual de controladores



NOTA: Si su ordenador dispone de puerto IR del consumidor y está reinstalando un controlador de IR del consumidor, tendrá que activar primero el puerto IR del consumidor en el programa Configuración del sistema (consulte el apartado "Utilización del programa Configuración del sistema" en la página 193) antes de continuar con la instalación del controlador (consulte el apartado "Reinstalación de controladores y utilidades" en la página 134). Para obtener información sobre los componentes instalados en el ordenador, consulte el apartado "Establecimiento de la configuración del ordenador" en la página 19.

- 1 Tras extraer los archivos del controlador en la unidad de disco duro, como se ha descrito en la sección anterior, haga clic en **Inicio** , y, a continuación, haga clic con el botón derecho en **Ordenador**.
- 2 Haga clic en **Propiedades** → **Administrador de dispositivos**.



NOTA: Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; si no, póngase en contacto con el administrador para centrar en el Administrador de dispositivos.

- 3 Haga doble clic en el tipo de dispositivo para el que va a instalar el controlador (por ejemplo, **Módems** o **Dispositivos de infrarrojos**).
- 4 Haga doble clic en el nombre del dispositivo para el que está instalando el controlador.
- 5 Haga clic en la ficha **Controladores** y, a continuación, haga clic en **Actualizar controlador**.
- 6 Haga clic en **Examinar** y vaya al sitio en el que previamente copió los archivos de los controladores.
- 7 Seleccione el nombre del controlador apropiado y, a continuación, haga clic en **Aceptar** y en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Finalizar** y, a continuación, reinicie el ordenador.

Solución de problemas de software y hardware en el sistema operativo Windows Vista™

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta un dispositivo o se detecta pero su configuración es incorrecta, consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows Vista para resolver la incompatibilidad. Windows Vista es un sistema operativo nuevo y muchos dispositivos anteriores a éste no disponen de controladores o aplicaciones para Windows Vista. Consulte con su fabricante de hardware para obtener más información sobre su dispositivo.

Para iniciar el Solucionador de problemas de hardware:

- 1 Haga clic en Inicio  → **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 En la sección **Buscar una respuesta**, haga clic en **Solución de problemas**.

O

Escriba `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y, a continuación, pulse <Intro>.

- 3 En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que describa mejor el problema y siga con los pasos de resolución restantes.



NOTA: Si no encuentra la respuesta en los elementos categorizados en Solución de problemas, puede obtener ayuda en línea escribiendo la pregunta en el campo **Buscar en la ayuda** en la parte superior de la ventana.

Restauración de su sistema operativo

Puede restaurar su sistema operativo de la siguiente manera:

- Windows Vista dispone del Centro de copias de seguridad y restauración que permite crear copias de seguridad de archivos importantes del ordenador, o realizar copias de seguridad de todo el ordenador. Podrá entonces restaurar el sistema operativo o los archivos si fuera necesario.
- La función Factory Image Restore de Dell (Restaurar Imagen de Fábrica de Dell) restaura su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el ordenador. La función Factory Image Restore de Dell borra permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y quita cualquier aplicación instalada después de haber recibido el ordenador. Use Factory Image Restore únicamente si Restaurar sistema no soluciona su problema en el sistema operativo.
- La función Restaurar sistema de Microsoft Windows Vista devuelve su ordenador a un estado operativo anterior sin que esto afecte a archivos de datos. Utilice Restaurar Sistema como la primera solución para recuperar su sistema operativo y conservar los archivos de datos. Para obtener más instrucciones, consulte el apartado “Uso de Restaurar sistema de Windows Vista” en la página 138.
- Si ha recibido un CD *Operating System* (Sistema operativo) con su ordenador, puede utilizarlo para restaurar su sistema operativo. Sin embargo, el uso del CD *Operating System* (Sistema operativo) también elimina todos los datos del disco duro. Use el CD *sólo* si la función Restaurar sistema no ha solucionado el problema de su sistema operativo.

Uso de Restaurar sistema de Windows Vista

El sistema operativo Microsoft Windows Vista proporciona la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del ordenador (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el ordenador se encuentra en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de Restaurar sistema.

Para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico de Windows, haga clic en Inicio  → Ayuda y soporte técnico.

 **AVISO:** Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

 **NOTA:** Los procedimientos en este documento fueron escritos para la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no funcionar si cambia el ordenador Dell a la vista clásica de Windows.

Creación de un punto de restauración

Puede crear automática y manualmente un punto de restauración desde el Centro de copias de seguridad y restauración de Windows Vista. Existen dos formas de obtener el Centro de copias de seguridad y restauración de Windows Vista:

- 1 Haga clic en Inicio  → Centro de bienvenida. En la sección Inicio de Windows, haga clic en Mostrar los 14 elementos → Centro para copias de seguridad y restauración.
- 2 Haga clic en Inicio  → Todos los programas → Maintenance (Mantenimiento) → Back Up and Restore Center (Centro para copias de seguridad y restauración). En Tasks (Tareas), haga clic en Crear punto de restauración o cambiar configuración.

Para obtener más información,

- 1 Haga clic en Inicio  → Ayuda y soporte técnico.
- 2 Escriba Restaurar sistema en el campo de búsqueda y, a continuación, pulse <Intro>.

Restauración del ordenador a un estado operativo anterior

Si se producen problemas después de instalar un controlador de dispositivo, utilice la desinstalación del controlador de dispositivo (consulte el apartado “Cómo usar la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows” en la página 134) para resolver el problema. Si esto no funcionara, utilice Restaurar sistema.

 **AVISO:** Antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en Inicio  → Panel de control → Sistema y mantenimiento → Centro de copias de seguridad y restauración.

- 2 En la lista de tareas, haga clic en **Reparar Windows con Restaurar sistema**.
- 3 Haga clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Control de cuentas de usuario** (UAC) que le solicita permiso para ejecutar la aplicación.
- 4 Haga clic en **Siguiente** en la ventana **Restaurar sistema** para ver los puntos de restauración más reciente en orden cronológico.
- 5 Seleccione la casilla de verificación **Show restore points older than 5 days** (Mostrar los puntos de restauración de hace más de 5 días) para ver la lista completa de puntos de restauración.
- 6 Seleccione un punto de restauración. Intente restaurar desde el punto de restauración más reciente. Si esto no corrige el problema, intente con el punto de restauración anterior siguiente hasta que se solucione el problema. Cualquier software instalado después del punto de restauración seleccionado deberá reinstalarse.
- 7 Haga clic en **Siguiente**→ **Terminar**.
- 8 Cuando se le indique, haga clic en **Sí**.
- 9 Cuando Restaurar sistema termina de recopilar datos, el ordenador se reinicia.
- 10 Cuando el ordenador se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir los pasos utilizando un punto de restauración diferente, o bien puede deshacer la restauración.

Si encuentra mensajes de error durante el proceso de restauración, siga las indicaciones en pantalla para corregir el error.

Cómo deshacer el último Restaurar sistema



AVISO: Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba **Restaurar sistema** en el campo de búsqueda y pulse <Intro>.
- 3 Haga clic en **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Restauración del ordenador a la configuración predeterminada de fábrica

La opción Factory Image Restore de Dell (Restaurar Imagen de Fábrica de Dell) permite restaurar la unidad de disco duro a la configuración original de fábrica de su primer pedido de Dell. Esta opción aparece en ordenadores Dell que se preinstalaron originalmente con Windows Vista™ y no incluye ordenadores adquiridos a través de la promoción Express Upgrade u ordenadores con otra versión de Windows que se actualizaron a Windows Vista.



AVISO: Cuando se restaura el ordenador a la configuración predeterminada de fábrica, todos los datos de la unidad C se suprimen. Antes de efectuar este procedimiento, realice una copia de seguridad de sus archivos personales. Si no realiza una copia de seguridad de sus archivos personales, se perderán los datos.

- 1 Reinicie el ordenador. Para ello, haga clic en **Inicio**  →  → **Reiniciar**.
- 2 Cuando el ordenador se reinicie, pulse la tecla <F8> hasta que aparezca el menú **Opciones de arranque avanzadas** en pantalla.



NOTA: Debe pulsar la tecla <F8> antes de que aparezca el logotipo de Windows en pantalla. Si lo hace después <F8>, el menú **Opciones de arranque avanzadas** no aparecerá en pantalla. En tal caso, reinicie el ordenador y repita este paso hasta que vea el menú en pantalla.

- 3 Pulse <Down Arrow> para seleccionar **Reparar el equipo** en el menú **Opciones de arranque avanzadas** y, a continuación, pulse <Intro>.
- 4 Especifique la configuración de idioma que desea y, a continuación, pulse **Siguiente**.
- 5 Inicie sesión como usuario con credenciales administrativas y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- 6 Haga clic en **Dell Factory Image Restore** (Restaurar Imagen de Fábrica de Dell).
- 7 En la ventana **Dell Factory Image Restore** (Restaurar Imagen de Fábrica de Dell), haga clic en **Next** (Siguiente).
- 8 Seleccione la casilla de verificación **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (Sí, reformatear la unidad de disco duro y restaurar el software del sistema al estado de fábrica).
- 9 Haga clic en **Siguiente**. El ordenador se restaura a la configuración predeterminada de fábrica.
- 10 Cuando haya completado toda la operación, haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el ordenador.

Adición y sustitución de piezas

Antes de comenzar

En este capítulo se describen los procedimientos para extraer e instalar los componentes del ordenador. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:

- Ha realizado los pasos que se indican en los apartados “Cómo apagar el ordenador” en la página 143 y “Antes de trabajar en el interior de su ordenador” en la página 144.
- Ha leído la información de seguridad de la *Guía de información del producto* de Dell.
- Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalarlo realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un destornillador pequeño de paletas planas
- Un destornillador Phillips
- Una punta trazadora de plástico pequeña
- Actualización del BIOS flash (consulte el sitio web de Asistencia técnica de Dell en support.dell.com)

Cómo apagar el ordenador



AVISO: Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el ordenador.

- 1 Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de los programas también abiertos.
- 2 Haga clic en **Inicio** , en la flecha , y, a continuación, en **Apagar**. El ordenador se apaga una vez finalizado el proceso de cierre.
- 3 Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados estén apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente al apagar el sistema operativo, pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación de 8 a 10 segundos como mínimo hasta que el ordenador se apague.

Antes de trabajar en el interior de su ordenador

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



PRECAUCIÓN: Manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.



AVISO: Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.



AVISO: Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Algunos cables cuentan con un conector que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, presione las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.



AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).



AVISO: Para evitar daños en el ordenador, realice los pasos siguientes antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.

- 1 Asegúrese de que la superficie de trabajo sea llana y esté limpia para evitar que la cubierta del ordenador se raye.
- 2 Apague el ordenador (consulte el apartado “Cómo apagar el ordenador” en la página 143).



AVISO: Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

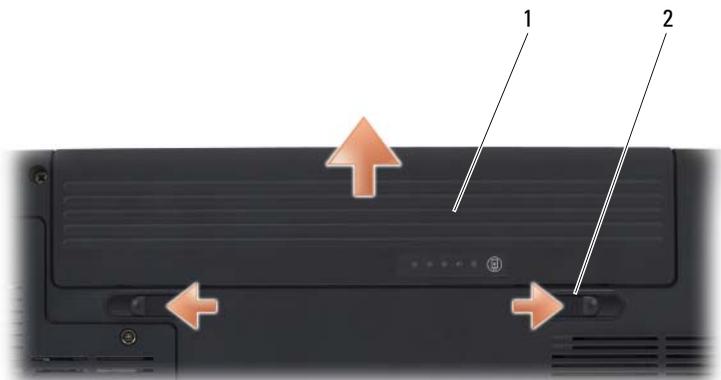
- 3 Desconecte cualquier teléfono o cable de red del ordenador.
- 4 Desconecte su ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.



AVISO: Para evitar dañar la placa base, debe retirar la batería del compartimento de baterías antes de realizar tareas de mantenimiento y/o reparación en el ordenador.

➔ AVISO: Para evitar dañar el ordenador, utilice sólo la batería diseñada para este ordenador Dell en particular. No utilice baterías diseñadas para otros ordenadores Dell.

- 5 Dé la vuelta al ordenador.
- 6 Deslice los liberadores de la batería hasta que hagan un chasquido.
- 7 Extraiga la batería del compartimento de baterías.



1 Batería

2 Seguro de liberación de la batería (2)

- 8 Coloque el ordenador con la parte superior hacia arriba, abra la pantalla y presione el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
- 9 Retire las tarjetas instaladas en la ranura para tarjetas ExpressCard (consulte el apartado “Extracción de una tarjeta ExpressCard o de un panel protector” en la página 79) y el lector de tarjetas de memoria 8 en 1 (consulte el apartado “Extracción de una tarjeta de memoria o de un panel protector” en la página 83).

unidad de disco duro

En función de la configuración solicitada, es posible que el ordenador tenga dos unidades de disco duro: una primaria y una secundaria opcional.

⚠ PRECAUCIÓN: Si extrae la unidad de disco duro del ordenador cuando la unidad está caliente, *no toque* la cubierta metálica de dicha unidad.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*

➔ **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, apague el ordenador (consulte el apartado “Cómo apagar el ordenador” en la página 143) antes de extraer la unidad de disco duro. No extraiga la unidad de disco duro mientras el ordenador esté encendido o en estado de suspensión.

➔ **AVISO:** Las unidades de disco duro son extremadamente frágiles. Tenga cuidado al manipular la unidad de disco duro.

🔗 **NOTA:** Dell no garantiza la compatibilidad ni proporciona soporte para las unidades de disco duro de otros fabricantes.

🔗 **NOTA:** Si va a instalar una unidad de disco duro desde un recurso que no sea Dell, tendrá que instalar un sistema operativo, controladores y utilidades en la nueva unidad de disco duro (consulte el apartado “Restauración de su sistema operativo” en la página 138 y “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 134).

Desmontaje de una unidad de disco duro

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 143.
- 2 Dé la vuelta al ordenador.
- 3 Afloje los dos tornillos cautivos y retire la cubierta del compartimento de la unidad de disco duro.



1 Tornillos cautivos (2)

2 Cubierta de la unidad de disco duro

➔ **AVISO:** Cuando la unidad de disco duro esté fuera del ordenador, guárdela en un embalaje antiestático protector (consulte el apartado “Protección frente a descargas electrostáticas” de la *Guía de información del producto*).

- Mediante la lengüeta de tiro de la unidad de disco duro, extraiga la unidad de disco duro del compartimento en el que se encuentra.



- | | | | |
|---|---|---|------------------|
| 1 | Compartimento de la unidad de disco duro secundaria | 2 | Tornillos (3) |
| 3 | Unidad de disco duro primaria | 4 | Lengüeta de tiro |

Sustitución de la unidad de disco duro

- Extraiga la nueva unidad de su embalaje.

Conserve el embalaje original para almacenar o transportar la unidad de disco duro.



AVISO: Ejercer una presión firme y constante para deslizar la unidad hasta que encaje en su sitio. Si ejerce una fuerza excesiva, puede dañar el conector.



AVISO: Si va a instalar sólo una unidad de disco duro, instale la unidad nueva en el compartimento de unidad de disco duro primaria.



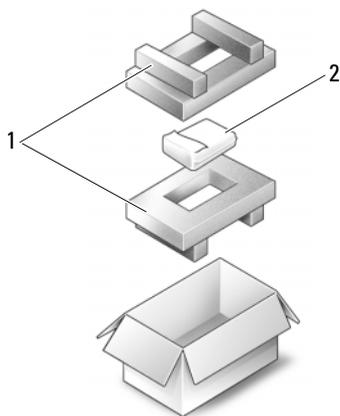
NOTA: La unidad de disco duro secundaria es opcional.

- Coloque la unidad de disco duro en el compartimento y presiónela hasta que encaje totalmente en su sitio.
- Vuelva a colocar los tornillos en la unidad de disco duro y apriételos.
- Vuelva a colocar la cubierta de la unidad de disco duro y apriete los tornillos.

- 5 Instale el sistema operativo del ordenador, según sea necesario (consulte el apartado “Restauración de su sistema operativo” en la página 138).
- 6 Instale los controladores y utilidades del ordenador, según sea necesario (consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 134).

Devolución de una unidad de disco duro a Dell

Cuando devuelva la unidad de disco duro a Dell, utilice el embalaje de espuma original o un embalaje similar. De lo contrario, la unidad de disco duro puede resultar dañada durante el transporte.



- 1 Embalaje de espuma 2 Unidad de disco duro

Unidad óptica

! **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Extracción de la unidad óptica

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 143.
- 2 Dé la vuelta al ordenador.
- 3 Retire el tornillo de bloqueo de la unidad óptica.

- 4 Con la punta trazadora de plástico, ejerza fuerza sobre la muesca para liberar la unidad óptica del compartimento.



- | | | | |
|---|---------------------|---|--------|
| 1 | Unidad óptica | 2 | Muesca |
| 3 | Tornillo de bloqueo | | |

Sustitución de la unidad óptica

- 1 Deslice la unidad óptica en el compartimento.
- 2 Vuelva a colocar el tornillo de bloqueo y apriételo.

Cubierta de la bisagra

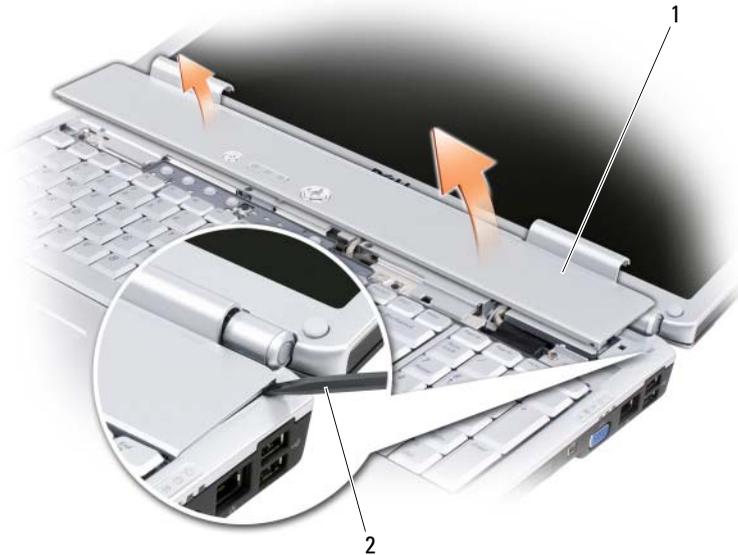
! **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

➡ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).

➡ **AVISO:** Para evitar dañar la placa base, debe retirar la batería del compartimento de baterías antes de empezar a trabajar en el interior del ordenador.

Extracción de la cubierta de las bisagras

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 143.
- 2 Abra la pantalla tanto como sea posible.
- ➔ **AVISO:** Para evitar dañar la cubierta de la bisagra, no levante la cubierta de los dos lados a la vez.
- 3 Inserte una punta trazadora de plástico en la muesca para levantar la cubierta de la bisagra de la parte derecha.
- 4 Afloje la cubierta de la bisagra, moviéndola de derecha a izquierda, y retírela.



1 Cubierta con bisagras

2 Punta trazadora

Sustitución de la cubierta de las bisagras

- 1 Inserte el borde izquierdo de la cubierta de la bisagra.
- 2 Presione de izquierda a derecha hasta que la cubierta ajuste en su sitio.

Teclado

Si desea obtener más información acerca del teclado, consulte el apartado “Uso del teclado y de la superficie táctil” en la página 39.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*



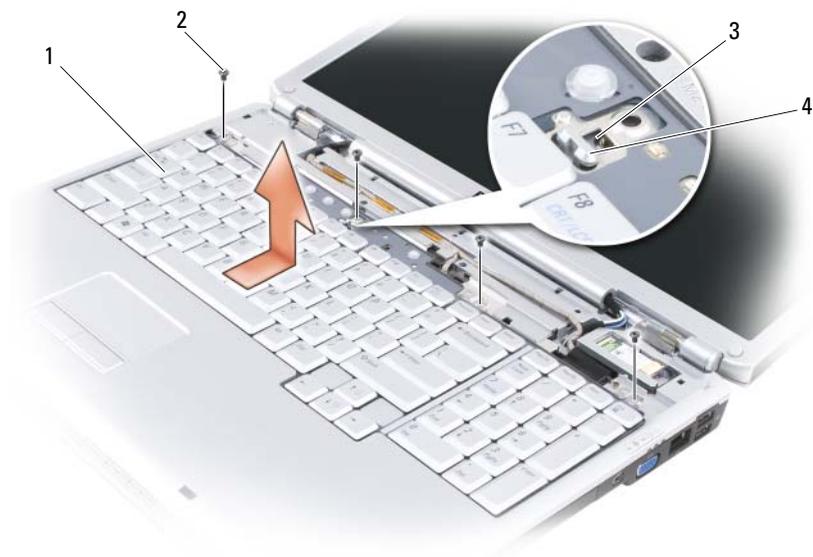
AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).



AVISO: Para evitar dañar la placa base, debe retirar la batería del compartimento de baterías antes de empezar a trabajar en el interior del ordenador.

Extracción del teclado

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 143.
- 2 Retire la cubierta de las bisagras (consulte el apartado “Cubierta de la bisagra” en la página 149).
- 3 Retire los cuatro tornillos situados en la parte superior del teclado.
- ➡ **AVISO:** Las teclas del teclado son frágiles, se desencajan fácilmente y lleva mucho tiempo volver a colocarlas. Tenga cuidado cuando extraiga y manipule el teclado.
- 4 Deslice el teclado hacia la parte posterior del ordenador para desacoplar la muesca del teclado de la lengüeta de la base del ordenador.
- 5 Levante y retire el teclado.



- | | | | |
|---|----------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Teclado | 2 | Tornillos (4) |
| 3 | Muesca en el teclado | 4 | Lengüeta en la base del ordenador |

Sustitución del teclado

- 1 Enganche las lengüetas y el conector del teclado que hay a lo largo del frontal del teclado en el reposamanos, y ajuste la muesca de la parte superior del teclado en la lengüeta de la base del ordenador.
- 2 Con el teclado horizontal sobre la base del ordenador, deslice las lengüetas de la parte inferior del teclado, debajo del reposamanos, y asegúrese de que la lengüeta de la base del ordenador se desliza hasta llegar a la muesca de la parte superior del teclado.



- | | | | |
|---|----------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Lengüetas (7) | 2 | Conector para teclado |
| 3 | Muesca en el teclado | 4 | Lengüeta en la base del ordenador |
| 5 | Reposamanos | | |

3 Vuelva a colocar los cuatro tornillos en la parte superior del teclado.

Memoria

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*

Puede aumentar la memoria del sistema mediante la instalación de módulos de memoria en la placa base. Consulte el apartado “Especificaciones” en la página 185 para obtener información sobre la memoria compatible con el ordenador. Instale únicamente módulos de memoria adecuados para su ordenador.

📎 NOTA: Los módulos de memoria adquiridos de Dell están incluidos en la garantía del ordenador.

El ordenador tiene dos enchufes SODIMM a los que puede acceder el usuario, a uno de ellos se puede acceder desde debajo del teclado (DIMM A) y al otro desde la parte inferior del ordenador (DIMM B).

- ➔ **AVISO:** Si el ordenador sólo tiene un módulo de memoria, instale el módulo de memoria en el conector denominado “DIMM A”.
- ➔ **AVISO:** Si necesita instalar módulos de memoria en dos conectores, instale un módulo de memoria en el conector con la etiqueta “DIMM A” antes de instalar un módulo en el conector con la etiqueta “DIMM B”.

Extracción del módulo de memoria DIMM A

- ➔ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).

El módulo de memoria DIMM A está ubicado bajo el teclado.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 143.
 - 2 Retire la cubierta de las bisagras (consulte el apartado “Cubierta de la bisagra” en la página 149).
 - 3 Extraiga el teclado (consulte el apartado “Teclado” en la página 151).
- ➔ **AVISO:** Para evitar dañar el conector del módulo de memoria, no utilice herramientas para separar los ganchos de fijación del módulo de memoria.
- 4 Separe cuidadosamente con la punta de los dedos los ganchos de fijación que se encuentran en los extremos del conector del módulo de memoria hasta que el módulo salte.
 - 5 Extraiga el módulo del conector.



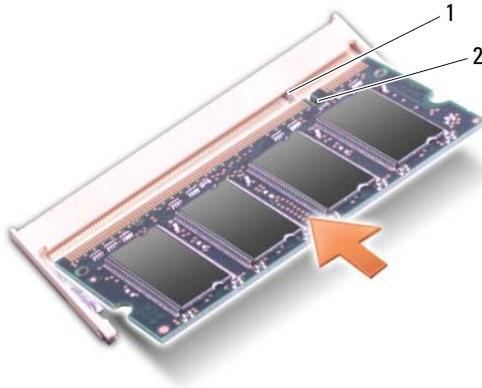
1 Módulo de memoria (DIMM A) 2 Ganchos de fijación (2)

Sustitución del módulo de memoria DIMM A

➔ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).

- 1 Alinee la muesca del conector del extremo del módulo con la lengüeta de la ranura del conector.
- 2 Deslice el módulo firmemente en la ranura formando un ángulo de 45 grados y gírelo hasta que encaje en su sitio con un chasquido. Si no lo nota, retire el módulo y vuelva a instalarlo.

🔧 **NOTA:** Si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el ordenador no arranque. Este fallo no se indicará mediante un mensaje de error.



1 Lengüeta 2 Muesca

- 3 Vuelva a colocar el teclado y la cubierta de la bisagra.
- 4 Inserte la batería en el compartimento correspondiente o conecte el adaptador de CA al ordenador y a una toma de alimentación eléctrica.
- 5 Encienda el ordenador.

Al reiniciarse el ordenador, éste detecta la memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema.

Para confirmar la cantidad de memoria que hay instalada en el ordenador, haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico** → **Dell System Information** (Información del sistema Dell).

Extracción del módulo de memoria DIMM B

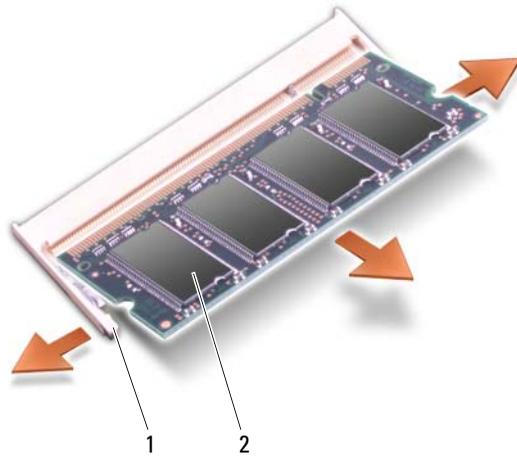
El módulo de memoria DIMM B se encuentra debajo de la cubierta del módulo de memoria en la parte inferior del ordenador.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 143.
- 2 Dé la vuelta al ordenador, colocándolo boca abajo, afloje el tornillo cautivo de la cubierta del módulo de memoria (consulte el apartado “Vista inferior” en la página 31), y extraiga la cubierta.



- 1 Compartimento para el módulo de memoria/batería de celda del espesor de una moneda
- 2 Tornillo cautivo

- ➔ **AVISO:** Para evitar dañar el conector del módulo de memoria, no utilice herramientas para separar los ganchos de fijación del módulo de memoria.
- ➔ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).
- 3 Separe cuidadosamente con la punta de los dedos los ganchos de fijación que se encuentran en los extremos del conector del módulo de memoria hasta que salte el módulo.
- 4 Extraiga el módulo del conector.



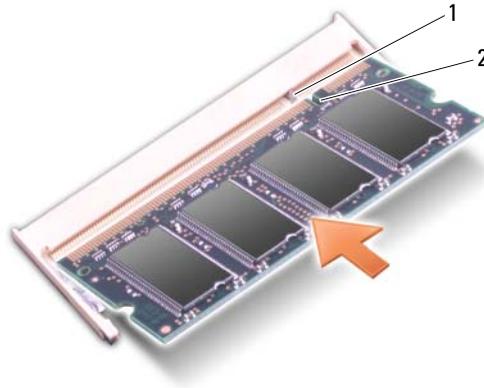
- 1 Ganchos de fijación (2) 2 Módulo de memoria

Sustitución del módulo de memoria DIMM B

➔ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).

- 1 Alinee la muesca del conector del extremo del módulo con la lengüeta de la ranura del conector.
- 2 Deslice el módulo firmemente en la ranura formando un ángulo de 45 grados y gírelo hasta que encaje en su sitio con un chasquido. Si no lo nota, retire el módulo y vuelva a instalarlo.

🔧 **NOTA:** Si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el ordenador no arranque. Este fallo no se indicará mediante un mensaje de error.



1 Lengüeta 2 Muesca

➡ **AVISO:** Si resulta difícil cerrar la cubierta, retire el módulo y vuelva a instalarlo. Si fuerza la cubierta para cerrarla, puede dañar el ordenador.

- 3 Vuelva a colocar la cubierta del módulo de memoria.
- 4 Inserte la batería en el compartimento correspondiente o conecte el adaptador de CA al ordenador y a una toma de alimentación eléctrica.
- 5 Encienda el ordenador.

Al reiniciarse el ordenador, éste detecta la memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema.

Para confirmar la cantidad de memoria que hay instalada en el ordenador, haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico** → **Dell System Information** (Información del sistema Dell).

Módulo de identificación de suscriptor

Los Módulos de identificación de suscriptor (SIM) identifican a los usuarios únicamente mediante una identificación de suscriptor de móvil internacional.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Sólo Cingular y Vodafone necesitan un SIM. Verizon, Sprint y Telus no los utilizan.

- 1 Siga los procedimientos de “Antes de comenzar” en la página 143.
- 2 En el compartimento de baterías, deslice la tarjeta SIM en el compartimento con la esquina cortada del SIM orientada hacia el exterior del compartimento.



1 Compartimento de baterías

2 SIM

Minitarjetas inalámbricas

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*

➡ AVISO: Para evitar dañar la placa base, debe retirar la batería del compartimento de baterías antes de empezar a trabajar en el interior del ordenador.

Si ha solicitado una minitarjeta inalámbrica con el ordenador, la tarjeta ya estará instalada. El ordenador es compatible con tres tipos de minitarjetas inalámbricas:

- Red de área local inalámbrica (WLAN)
- Mobile Broadband (ancho de banda móvil) o Red de área amplia inalámbrica (WWAN)
- Red de área personal inalámbrica (WPAN)

Extracción de una tarjeta WLAN

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 143.
- 2 Dé la vuelta al ordenador.
- 3 Afloje los tornillos cautivos que hay en la cubierta del compartimento de minitarjetas y retire la cubierta.



1 Tornillos cautivos (2) 2 Cubierta

- 4 Desconecte los cables de antena de la tarjeta WLAN.



1 Conectores del cable de antena (2) 2 Tarjeta WLAN

- 5 Libere la tarjeta WLAN empujando las lengüetas metálicas de fijación hacia la parte posterior del ordenador hasta que la tarjeta se eleve ligeramente.
- 6 Extraiga la tarjeta WLAN separándola de su conector de la placa base.



- 1 Lengüetas metálicas de fijación (2) 2 Tarjeta WLAN

Sustitución de una tarjeta WLAN

➡ **AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores de la tarjeta y de la placa base y vuelva a alinear la tarjeta.

➡ **AVISO:** Para evitar dañar la tarjeta WLAN, no coloque nunca cables debajo de la tarjeta.

- 1 Inserte el conector de la tarjeta WLAN en un ángulo de 45 grados para que coincida con el conector de la placa base etiquetado con la palabra "WLAN".
- 2 Presione el otro extremo de la tarjeta WLAN hacia las lengüetas de fijación hasta que la tarjeta encaje en su sitio (oírás un clic).

- 3 Conecte los cables de antena correspondientes a la tarjeta WLAN que está instalando:

Si la tarjeta WLAN tiene dos triángulos en la etiqueta (blanco y negro), conecte el cable blanco de antena al conector que tenga la etiqueta “main” (triángulo blanco), y el cable de antena negro al conector que tenga la etiqueta “aux” (triángulo negro).

Si la tarjeta WLAN tiene tres triángulos en la etiqueta (blanco, negro y gris), conecte el cable de antena blanco en el triángulo blanco, el cable de antena negro en el triángulo negro, y el cable de antena gris en el triángulo gris.

- 4 Proteja los cables de antena no utilizados en la funda de plástico mylar.
- 5 Vuelva a colocar la cubierta y apriete los tornillos cautivos.

Extracción de una tarjeta Mobile Broadband o WWAN

 **NOTA:** WWAN también está disponible en una tarjeta ExpressCard (consulte el apartado “Uso de tarjetas ExpressCard” en la página 77).

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 143.
- 2 Dé la vuelta al ordenador.
- 3 Afloje los tornillos cautivos que hay en la cubierta del compartimento de minitarjetas y retire la cubierta.



1 Tornillos cautivos (2) 2 Cubierta

- 4 Desconecte los dos cables de antena de la tarjeta WWAN.



1 Conectores del cable de antena (2) Tarjeta WWAN

- 5 Libere la tarjeta WWAN empujando los ganchos metálicos de fijación hacia la parte posterior del ordenador hasta que la tarjeta se eleve ligeramente.
- 6 Extraiga la tarjeta WWAN separándola de su conector de la placa base.



- 1 Lengüetas metálicas de fijación (2) 2 Tarjeta WWAN

Sustitución de una tarjeta WWAN

➔ **AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores de la tarjeta y de la placa base y vuelva a alinear la tarjeta.

➔ **AVISO:** Para evitar dañar la tarjeta WWAN, no coloque nunca cables debajo de la tarjeta.

- 1 Inserte el conector de la tarjeta WWAN en un ángulo de 45 grados para que coincida con el conector de la placa base etiquetado con la palabra “WWAN”.
- 2 Presione el otro extremo de la tarjeta WWAN hacia las lengüetas de fijación hasta que la tarjeta encaje en su sitio (oír un clic).

- 3 Conecte el cable de antena negro con una tira gris al conector que tiene la etiqueta “aux” (triángulo negro), y el cable antena blanco con una tira gris al conector que tiene la etiqueta “main” (triángulo blanco).
- 4 Proteja los cables de antena no utilizados en la funda de plástico mylar.
- 5 Vuelva a colocar la cubierta y apriete los tornillos cautivos.

Extracción de una tarjeta WPAN

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 143.
- 2 Dé la vuelta al ordenador.
- 3 Afloje los tornillos cautivos que hay en la cubierta del compartimento de minitarjetas y retire la cubierta.



1 Tornillos cautivos (2) 2 Cubierta

- 4 Desconecte el cable de antena azul de la tarjeta WPAN.
- 5 Libere la tarjeta WPAN empujando las lengüetas metálicas de fijación hacia la parte posterior del ordenador hasta que la tarjeta se eleve ligeramente.
- 6 Extraiga la tarjeta WPAN separándola de su conector de la placa base.

Sustitución de una tarjeta WPAN

-  **AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores de la tarjeta y de la placa base y vuelva a alinear la tarjeta.
 -  **AVISO:** Para evitar dañar la tarjeta WPAN, no coloque nunca cables debajo de la tarjeta.
- 1 Inserte el conector de la tarjeta WPAN en un ángulo de 45 grados para que coincida con el conector de la placa base etiquetado con la palabra “WPAN”.
 - 2 Presione el otro extremo de la tarjeta WPAN hacia las lengüetas de fijación hasta que la tarjeta encaje en su sitio (oír un clic).
 - 3 Conecte el cable de antena azul a la tarjeta WPAN.
 - 4 Proteja los cables de antena no utilizados en la funda de plástico mylar.
 - 5 Vuelva a colocar la cubierta y apriete los tornillos cautivos.

Módulo caché flash

El módulo caché flash (FCM, por sus siglas en inglés) es una unidad flash interna que ayuda a mejorar el rendimiento del ordenador. Si ha solicitado un módulo FCM con el ordenador, la tarjeta ya estará instalada.

Extracción del módulo FCM

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 143.
 - 2 Dé la vuelta al ordenador y retire la cubierta del compartimento de la minitarjeta.
 - 3 Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del ordenador.
-  **NOTA:** Si sale del área, toque tierra de nuevo antes de volver a utilizar el ordenador.
- 4 Libere el módulo FCM ejerciendo presión en los soportes de seguridad metálicos hacia el exterior hasta que la tarjeta se levante ligeramente.
 - 5 Extraiga el módulo FCM.



- 1 Lengüetas metálicas de fijación (2) 2 FCM

Sustitución del módulo FCM



AVISO: Instale el módulo FCM en la ranura para WWAN o WPAN. No instale un módulo FCM en la ranura para tarjetas WLAN. Si lo hace, podría dañar el ordenador.

- 1 Inserte el conector del módulo FCM en un ángulo de 45 grados para que coincida con el conector de la placa base etiquetado con la palabra “FCM”.
- 2 Presione el otro extremo del módulo FCM hacia las lengüetas de fijación hasta que la tarjeta encaje en su sitio (oírás un clic).

Tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth®



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).



AVISO: Para evitar dañar la placa base, debe retirar la batería del compartimento de baterías antes de empezar a trabajar en el interior del ordenador.

Si con el ordenador ha solicitado una tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth, ya estará instalada.

Extracción de la tarjeta

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 143.
- 2 Retire la cubierta de las bisagras (consulte el apartado “Cubierta de la bisagra” en la página 149).
- 3 Desconecte el cable de la tarjeta.
- 4 Sujete el extremo del conector de la tarjeta y extráigalo de debajo de las lengüetas de fijación deslizándolo.



- 1 Lengüetas de fijación (2) 2 Cable
3 Tarjeta

Sustitución de la tarjeta

- 1 Vuelva a colocar la tarjeta en ángulo para deslizarla debajo de las lengüetas de fijación en el compartimento de tarjetas.
- 2 Conecte el cable a la tarjeta.

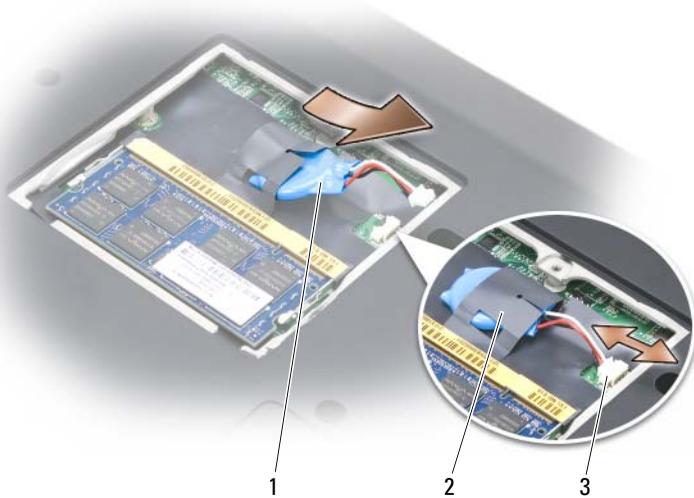
Batería de celda del espesor de una moneda

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- ➡ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).
- ➡ **AVISO:** Para evitar dañar la placa base, debe retirar la batería del compartimento de baterías antes de empezar a trabajar en el interior del ordenador.

Cómo extraer la batería de celda del espesor de una moneda

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 143.
- 2 Dé la vuelta al ordenador.
- 3 Afloje el tornillo cautivo en el módulo de memoria/cubierta de la batería de celda del espesor de una moneda (consulte el apartado “Vista inferior” en la página 31), y extraiga la cubierta.
- 4 Desconecte el cable de batería de celda del espesor de una moneda de la placa base.



- 1 Batería de celda del espesor de una moneda
 - 2 Funda de plástico mylar
 - 3 Conector del cable de la batería
- 5 Extraiga la batería de la funda de plástico mylar.

Sustitución de la batería de celda del espesor de una moneda

- 1 Conecte el cable de la batería de celda del espesor de una moneda de la placa base.
- 2 Deslice la batería de celda del espesor de una moneda debajo de la funda de plástico mylar.
- 3 Vuelva a colocar la cubierta y apriete el tornillo cautivo.

Características de Dell™ QuickSet



NOTA: Es posible que esta función no esté disponible en su ordenador.

Dell QuickSet le ofrece fácil acceso para configurar o ver los siguientes tipos de valores:

- Conectividad de red
- Administración de energía
- Pantalla
- Información del sistema

Dependiendo de lo que desee hacer en Dell QuickSet, podrá iniciarlo *haciendo clic, haciendo doble clic o haciendo clic con el botón derecho del ratón* en el icono de QuickSet en el área de notificación de Microsoft® Windows®. El área de notificación se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Para obtener más información acerca de QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de QuickSet y seleccione **Help** (Ayuda).

Viajes con el ordenador

Identificación del ordenador

- Adhiera su tarjeta de visita o cualquier otra etiqueta con su nombre al ordenador.
- Anote la Etiqueta de servicio y guárdela en un lugar seguro, alejado del ordenador o del maletín de transporte. Utilice la Etiqueta de servicio para informar de una pérdida o robo a la policía y a Dell.
- Cree un archivo en el escritorio de Microsoft® Windows® con el nombre **if_found**. Escriba en él su nombre, dirección y número de teléfono.
- Póngase en contacto con la compañía de su tarjeta de crédito para preguntar si ésta ofrece etiquetas de identificación codificadas.

Embalaje del ordenador

- Extraiga los dispositivos externos conectados al ordenador y guárdelos en un lugar seguro.
- Cargue totalmente la batería principal y las baterías de reserva que vaya a llevar consigo.
- Apague el ordenador.
- Desconecte el adaptador de CA.
- ➡ **AVISO:** Cuando se cierra la pantalla, los objetos extra que se encuentren en el teclado o el reposamanos pueden dañarla.
- Retire del teclado y del reposamanos cualquier objeto extraño, como pueden ser clips sujetapapeles, lápices u hojas de papel, y cierre la pantalla.
- Utilice el maletín de transporte opcional de Dell para poder viajar con el ordenador y sus accesorios de manera segura.
- Evite embalar el ordenador con objetos como espuma de afeitar, colonias, perfumes o comida.
- ➡ **AVISO:** si el ordenador ha estado expuesto a temperaturas extremas, deje que vuelva a la temperatura ambiente durante aproximadamente una hora antes de encenderlo.
- Proteja el ordenador, las baterías o el disco duro de situaciones que pudieran dañarlo, como temperaturas extremas o la exposición a la luz solar directa o a suciedad, polvo o líquidos.

- Embale el ordenador de manera que no se deslice por el maletero o la baca del coche.

Sugerencias de viaje



AVISO: No mueva el ordenador mientras usa la unidad óptica para evitar la pérdida de datos.



AVISO: No facture el ordenador como equipaje.

- Tenga en cuenta la posibilidad de desactivar la actividad inalámbrica del ordenador para que el tiempo de funcionamiento de la batería sea el máximo posible. Para desactivar la actividad inalámbrica, utilice el conmutador inalámbrico (consulte el apartado “Conmutador inalámbrico” en la página 26).
- Tenga en cuenta la posibilidad de modificar las opciones de administración de energía para lograr que el tiempo de funcionamiento de la batería sea el máximo posible (consulte el apartado “Configuración de los valores de la administración de energía” en la página 49).
- Si va a viajar a otros países, lleve consigo el comprobante de propiedad, o la documentación que acredite su derecho a utilizar el ordenador en caso de que pertenezca a su empresa, para facilitar su paso por la aduana. Investigue sobre los reglamentos de aduanas de los países que piense visitar y considere la adquisición de un carné internacional (también conocido como *pasaporte para mercancías*) por medio de su gobierno.
- Averigüe qué tipo de tomas de alimentación eléctricas se usan en los países que va a visitar y adquiera los adaptadores adecuados.
- Póngase en contacto con la compañía de su tarjeta de crédito para obtener información sobre el tipo de asistencia en viajes que ésta ofrece a los usuarios de ordenadores portátiles en casos de emergencia.

Viajes en avión



AVISO: No pase el ordenador por el detector de metales. Páselo por una máquina de rayos X o pida que lo inspeccionen manualmente.

- Asegúrese de tener una batería cargada disponible por si tiene que encender el ordenador.
- Antes de entrar en el avión, compruebe si el uso de ordenadores está permitido. Algunas líneas aéreas prohíben el uso de aparatos electrónicos durante el vuelo. Todas las líneas aéreas prohíben el uso de aparatos electrónicos al despegar y al aterrizar.

Obtención de ayuda

Obtención de asistencia

 **PRECAUCIÓN:** Si necesita quitar la cubierta del ordenador, compruebe primero que están desenchufados los cables de alimentación del ordenador y del módem.

Si tiene problemas con el ordenador, puede realizar los pasos siguientes para diagnosticar y resolver el problema:

- 1 Consulte el apartado “Solución de problemas” en la página 99 para obtener información y conocer los procedimientos para resolver el problema que tiene su ordenador.
- 2 Consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99 para ver los procedimientos sobre cómo ejecutar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell).
- 3 Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 182.
- 4 Utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio web Dell Support (support.dell.com) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte el apartado “Servicios en línea” en la página 178 para obtener una lista más completa de Dell Support en línea.
- 5 Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183.

 **NOTA:** Llame a Dell Support desde un teléfono situado junto al ordenador o en el mismo ordenador de modo que el personal de asistencia técnica pueda guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** Es posible que el sistema de Express Service Code (Código de servicio rápido) de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no cuenta con un Express Service Code (Código de servicio rápido), abra la carpeta **Accesorios Dell**, haga doble clic sobre el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar Dell Support, consulte el apartado “Asistencia técnica y servicio al cliente” en la página 178.



NOTA: Algunos de los siguientes servicios no siempre están disponibles en todas las localidades fuera de los EE.UU. continentales. Llame a su representante local de Dell para obtener información acerca de la disponibilidad.

Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder sus preguntas acerca del hardware de Dell™. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los ordenadores para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de Dell, consulte el apartado “Antes de llamar” en la página 181 y, a continuación, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183.

DellConnect

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite a un representante de asistencia técnica y mantenimiento de Dell acceder al ordenador mediante una conexión de banda ancha, diagnosticar el problema y repararlo bajo su supervisión. Para obtener más información, vaya a support.dell.com y haga clic en DellConnect.

Servicios en línea

Puede obtener información sobre los productos y servicios de Dell en los siguientes sitios web:

www.dell.com

www.dell.com/ap (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

www.dell.com/jp (únicamente para Japón)

www.euro.dell.com (únicamente para Europa)

www.dell.com/la (Latinoamérica y países del Caribe)

www.dell.ca (únicamente para Canadá)

Puede acceder a Dell Support a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

- Sitios web de Dell Support

support.dell.com

support.jp.dell.com (únicamente para Japón)

support.euro.dell.com (únicamente para Europa)

- Direcciones de correo electrónico de Dell Support
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (únicamente para Latinoamérica y países del Caribe)
apsupport@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
- Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell
apmarketing@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
sales_canada@dell.com (únicamente para Canadá)
- FTP (File Transfer Protocol [Protocolo de transferencia de archivos])
anónimo (anonymous FTP)
ftp.dell.com
Regístrese como user: `anonymous` (usuario: anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio AutoTech

El servicio de asistencia técnica automatizada de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes formuladas por los clientes de Dell acerca de sus ordenadores portátiles y de sobremesa.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183.

Servicio automatizado del estado de los pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede dirigirse a support.dell.com, o llamar al servicio automatizado de comprobación del estado de los pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183.

Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183.

Información sobre productos

Si necesita información sobre productos adicionales disponibles de Dell, o si desea hacer un pedido, visite el sitio web de Dell en www.dell.com. Para obtener el número de teléfono para contactar con su servicio regional o su especialista en ventas, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183.

Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

- 1 Llame a Dell para obtener un Número de autorización para devolución de material y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 183.
- 2 Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
- 3 Incluya una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 182), indicando las pruebas que ha realizado y los mensajes de error que ha indicado la aplicación Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 99).
- 4 Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.).
- 5 Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar



NOTA: Cuando llame, tenga a mano su código de servicio rápido. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de asistencia Dell a transferir su llamada en forma más eficiente. También es posible que le pidan la Etiqueta de servicio (situada en la parte posterior o inferior de su ordenador).

No olvide rellenar la lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 182). Si es posible, encienda el ordenador antes de llamar a Dell para obtener asistencia y haga la llamada desde un teléfono situado cerca. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el ordenador. Asegúrese de tener a mano la documentación del ordenador.



PRECAUCIÓN: Antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad de la publicación *Guía de información del producto*.

Lista de verificación de diagnósticos

Nombre:

Fecha:

Dirección:

Teléfono:

Etiqueta de servicio (código de barras situada en la parte posterior o inferior del ordenador):

Código de servicio urgente:

Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):

Sistema operativo y versión:

Dispositivos:

Tarjetas de expansión:

¿Está el ordenador conectado a una red? Sí No

Red, versión y adaptador de red:

Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el ordenador está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:

Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, hoja de embalaje, recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad depende del país y el producto, y algunos servicios pueden no encontrarse en su zona. Para ponerse en contacto con Dell respecto a problemas de venta, de soporte técnico o de servicio al cliente:

- 1 Visite support.dell.com.
- 2 Compruebe su país o región en el menú descendente **Choose A Country/Region** (Elegir un país/región) de la parte inferior de la página.
- 3 Haga clic en **Contact Us** (Póngase en contacto con nosotros) en la parte izquierda de la página.
- 4 Seleccione el servicio o el enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
- 5 Elija el método que más le convenga para ponerse en contacto con Dell.

Especificaciones



NOTA: Las ofertas pueden variar por región. Para obtener más información sobre la configuración del ordenador, haga clic en [Inicio](#), [Ayuda y soporte técnico](#) y seleccione la opción para ver la información acerca de su ordenador.

Procesador

Tipo de procesador	Intel® Core™ 2 Duo
Caché L1	32 KB por instrucción, 32 KB de memoria caché para datos por núcleo
Caché L2	2 MB o 4 MB por núcleo dependiendo del modelo
Frecuencia de bus externa	667 MHz y 800 MHz

Información del sistema

Conjunto de chips del sistema	Mobile Intel Express (GM 965 o PM 965)
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	Canal dual (2) con buses de 64 bits
Amplitud del bus de direcciones del procesador	32 bits
EPROM rápida	1 MB
Bus de gráficos	PCI-E X16
Bus PCI (se utiliza PCI-Express para las controladoras de vídeo)	32 bits x16

Tarjeta ExpressCard

NOTA: La ranura para tarjetas ExpressCard está diseñada sólo para tarjetas ExpressCard. NO admite tarjetas PC.

NOTA: Es posible que las tarjetas PCMCIA no estén disponibles en algunas zonas.

Controlador de la tarjeta ExpressCard	Intel ICH8M
---------------------------------------	-------------

Tarjeta ExpressCard (continuación)

Conector de la tarjeta ExpressCard	Una ranura de tarjeta ExpressCard (54 mm)
Tarjetas admitidas	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) De 3,3 V y 1.5 V
Tamaño del conector de la tarjeta ExpressCard	26 patas

Lector de tarjetas de memoria 8 en 1

Controladora de tarjetas de memoria 8 en 1	Ricoh R5C833
Conector de tarjeta de memoria 8 en 1	Conector de tarjeta combinada 8 en 1
Tarjetas admitidas	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital Input/Output (SDIO)• Tarjeta MultiMedia (MMC)• Memory Stick• Memory Stick PRO• Tarjeta xD-Picture• Hi Speed-SD• Hi Density-SD

Memoria

Conector del módulo de memoria	Dos conectores SODIMM a los que puede acceder el usuario
Capacidades del módulo de memoria	512 MB, 1 GB, 2 GB
Tipo de memoria	DDR2 SoDIMM de 667 MHz
Mínimo de memoria	1 GB
Memoria máxima	4 GB

NOTA: Para aprovechar la capacidad del ancho de banda de canal dual, las dos ranuras de memoria deben estar llenas y ser del mismo tamaño.

NOTA: La memoria disponible que aparece no refleja la memoria máxima completa instalada porque parte de la memoria se reserva para los archivos del sistema.

Puertos y conectores

Audio	Conector de micrófono, conector de auriculares o altavoces estéreo
IEEE 1394	Conector serie de cuatro patas
IR del consumidor	Sensor compatible con Philips RC6 (sólo receptor)
Minitarjeta	Tres ranuras para minitarjetas de tipo IIIA
Módem	Puerto RJ-11
Adaptador de red	Puerto RJ-45
S-vídeo y salida de TV	Miniconector DIN de 7 patas (cable adaptador de S-vídeo a vídeo compuesto opcional)
USB	Cinco conectores de 4 patas compatibles con USB 2.0
Vídeo	Conector de 15 orificios

Comunicaciones

Módem:	
Tipo	v.92 56K MDC
Controladora	Softmodem
Interfaz	Audio de alta definición Intel
Adaptador de red	Tarjeta de sistema LAN Ethernet 10/100
Inalámbrico	Minitarjetas WLAN, WWAN y WPAN internas
	WWAN ExpressCard
	Tecnología inalámbrica Bluetooth®

Vídeo

NOTA: Hay disponibles actualizaciones de la controladora de vídeo para su ordenador sujetas a la disponibilidad en el momento de compra. Para determinar la configuración de su ordenador, consulte el apartado “Establecimiento de la configuración del ordenador” en la página 19.

Tipo de vídeo:	Integrado en la placa base
Controladora de vídeo	Intel 965 GM
Memoria de vídeo	hasta 358 MB de memoria compartida
Interfaz LCD	Low Voltage Differential (Diferencial de bajo voltaje) (LVDS)
Compatibilidad con TV	NTSC o PAL en modos S-vídeo, vídeo compuesto y vídeo por componentes
Tipo de vídeo:	Tarjeta de vídeo separada
Bus de datos	PCI Express X16
Controladora de vídeo	nVIDIA GeForce 8400M G o nVIDIA GeForce 8600M GT
Memoria de vídeo	128 MB (GeForce 8400M G) o 256 MB (GeForce 8600M GT)
Interfaz LCD	LVDS
Compatibilidad con TV	NTSC o PAL en modos S-vídeo, vídeo compuesto y vídeo por componentes

Audio

Tipo de audio	Estéreo de alta definición de dos canales
Controladora de audio	Intel HDA Azalia
Conversión estereofónica	24 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)
Interfaces:	
Interna	Audio de alta definición Intel
Externa	Conector de entrada de micrófono, conector de auriculares o altavoces estéreo
Altavoz	Dos altavoces de 4 ohmios
Amplificador de altavoz interno	De canal de 2 W a 4 ohms
Controles de volumen	Botones de control de medios, menús de programa

Pantalla

Tipo (TFT matriz activa)	WXGA + de 17 pulgadas WXGA de 17 pulgadas con TrueLife WUXGA de 17 pulgadas con TrueLife
Dimensiones:	
Altura	229,5 mm (9,04 pulgadas)
Anchura	367,2 mm (14,46 pulgadas)
Diagonal	433,0 mm (17,0 pulgadas)
Resoluciones máximas:	
WXGA+	1440 x 900 a 262 K colores
WXGA con TrueLife	1440 x 900 a 262 K colores
WUGA con TrueLife	1920 x 1200 a 262 K colores
Frecuencia de actualización	60± Hz
Ángulo de funcionamiento	0° (cerrado) a 155°
Ángulos de vista:	
Horizontal	±40° (WXGA+ típica) ±65° (WUXGA)
Vertical	+15°/-30° (WXGA+) +45°/-55° (WUXGA)
Separación entre píxeles:	
WXGA+	0,255 mm
WUXGA	0,191 mm
Controles	El brillo puede controlarse mediante métodos abreviados del teclado (consulte el apartado “Ajuste del brillo” en la página 43).

Teclado

Número de teclas	86/103 (EE.UU. y Canadá); 87/104 (Europa); 90/107 (Japón)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

Superficie táctil

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
--	---------

Superficie táctil (continuación)

Tamaño:

Anchura	Área activa del sensor 71,7 mm (2,8 pulgadas)
Altura	Rectángulo de 34,0 mm (1,3 pulgadas)

Batería

Tipo	“inteligente” de iones de litio de 9 celdas “inteligente” de iones de litio de 6 celdas
------	--

Dimensiones:

Profundidad	67,6 mm (2,66 pulgadas) (9 celdas) 47,5 mm (1,87 pulgadas) (6 celdas)
Altura	20,4 mm (0,8 pulgadas)
Anchura	209,9 mm (8,26 pulgadas)

Peso	0,48 kg (1,06 lb) (9 celdas) 0,33 kg (0,7 lb) (6 celdas)
------	---

Voltaje	11,1 VCC
---------	----------

Tiempo de carga (aproximado):

Ordenador apagado	4 horas
-------------------	---------

Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería varía en función de las condiciones de funcionamiento y se puede reducir de manera significativa bajo determinadas condiciones de uso intenso de energía (consulte el apartado “Problemas con la alimentación” en la página 126). Consulte el apartado “Uso de la batería” en la página 45 para obtener más información acerca de la duración de la batería.
--------------------------	---

Duración (aproximada)	300 ciclos de carga y descarga
-----------------------	--------------------------------

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °C a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Batería plana	CR-2032
---------------	---------

Adaptador de CA

Voltaje de entrada	100–240 V CA
Intensidad de entrada (máxima)	1,5 A
Frecuencia de entrada	50–60 Hz
Intensidad de salida	5,62 A (máximo a un pulso de 4 segundos); 4,62 A (90 W) (continua)
Potencia de salida	90 W
Voltaje nominal de salida	19,5 +/-1,0 VCC
Dimensiones:	
Altura	34,2 mm (1,34 pulgadas)
Anchura	60,87 mm (2,39 pulgadas)
Profundidad	153,45 mm (6,0 pulgadas)
Peso (con cables)	0,46 kg (1,01 lb)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Aspectos físicos

Altura	44 mm (1,7 pulgadas)
Anchura	394 mm (15,5 pulgadas)
Profundidad	293 mm (11,3 pulgadas)
Peso (con batería de 6 celdas):	
Configurable a menos de	3,6 kg (8,0 lb)

Aspectos ambientales

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	Del 5% al 95% (sin condensación)

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatorio que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento	0,66 GRMS
En almacenamiento	1,3 GRMS

Impacto máximo (medido con la unidad de disco duro en funcionamiento y un pulso de media onda de 2- ms también en funcionamiento. Asimismo, se ha medido con una unidad de disco duro en posición de reposo y un pulso de media onda de 2- ms de almacenamiento):

En funcionamiento	142 G
En almacenamiento	163 G

Altitud (máxima):

En funcionamiento	De -15,2 a 3048 m (de -50 a 10.000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)

Apéndice

Utilización del programa Configuración del sistema



NOTA: El sistema operativo puede configurar automáticamente la mayoría de las opciones disponibles en la configuración del sistema, reemplazando así las opciones establecidas por el usuario a través de ésta. La opción **External Hot Key** (Tecla aceleradora externa) es una excepción, que sólo se puede activar o desactivar mediante la configuración del sistema. Para obtener más información acerca de la configuración de funciones del sistema operativo, consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows (haga clic en el botón **Inicio**  y en **Ayuda y soporte técnico**).

Puede utilizar la configuración del sistema para lo siguiente:

- Para configurar o cambiar las funciones seleccionables por el usuario tales como la contraseña su ordenador
- Para verificar información con respecto a la configuración actual del ordenador tal como la cantidad de memoria del sistema

Después de configurar su ordenador, ejecute la configuración del sistema para familiarizarse con la información de la configuración del sistema y con las configuraciones opcionales. Es recomendable anotar la información para consultarla en el futuro.

Las pantallas de configuración del sistema muestran la información y las selecciones de la configuración actual del ordenador, como:

- Configuración del sistema
- Secuencia de arranque
- Configuración de inicio (arranque)
- Selecciones de configuración básica de dispositivos
- Ajustes de seguridad del sistema y de la contraseña de la unidad de disco duro



AVISO: A menos que sea un usuario experto en informática o que el servicio de asistencia técnica de Dell le pida que lo haga, no cambie los valores de configuración del sistema. Determinados cambios pueden hacer que el ordenador no funcione correctamente.

Visualización de la pantalla del programa Configuración del sistema

- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo DELL, oprima <F2> inmediatamente.
Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows y, a continuación, cierre el ordenador e inténtelo de nuevo.

Pantalla del programa Configuración del sistema



NOTA: Para obtener información sobre un elemento específico de la pantalla de configuración del sistema, resalte el elemento y consulte el área de **Ayuda** de la pantalla.

En la parte izquierda de cada pantalla se enumeran las opciones del programa de configuración del sistema. A la derecha de cada opción se encuentra la selección o el valor de dicha opción. Puede cambiar las selecciones que aparecen en blanco en la pantalla. Las opciones o valores que no se pueden cambiar (porque los determina o calcula el ordenador) aparecen con menos brillo.

En el cuadro que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla se muestra información de ayuda sobre la opción resaltada actualmente; en el que aparece en la esquina inferior derecha se muestra información acerca del ordenador. Las funciones clave del programa de configuración del sistema aparecen en la parte inferior de la pantalla.

Opciones más utilizadas

Ciertas opciones requieren que reinicie el ordenador para que la nueva configuración sea efectiva.

Cambio de Secuencia de inicio

La *boot sequence* (secuencia de inicio) o *boot order* (secuencia de arranque), indica al ordenador dónde debe buscar para localizar el software necesario para iniciar el sistema operativo. Puede controlar la secuencia de inicio y activar o desactivar los dispositivos mediante la página **Boot Order** (Secuencia de arranque) del programa de configuración del sistema.



NOTA: Para cambiar la secuencia de arranque para una sola vez, consulte el apartado “Arranque para una sola vez” en la página 195.

La página **Boot Order** (Secuencia de arranque) muestra una lista general de los dispositivos de inicio que se pueden instalar en el ordenador, que incluyen, entre otros, los siguientes:

- Unidad de disquetes

- Unidad de disco duro interna
- Dispositivo de almacenamiento USB
- Unidad de CD/DVD/CD-RW
- Unidad de disco duro del compartimento para módulos



NOTA: Sólo los dispositivos que van precedidos de un número son de inicio.

Durante la rutina de inicio, el ordenador comienza por la parte superior de la lista y examina los archivos de inicio del sistema operativo. Cuando el ordenador encuentra los archivos, deja de buscar e inicia el sistema operativo.

Para controlar los dispositivos de inicio, seleccione (resalte) un dispositivo pulsando la flecha hacia abajo o hacia arriba y, a continuación, active o desactive el dispositivo o cambie su orden en la lista.

- Para activar o desactivar un dispositivo, resalte el elemento y pulse la barra espaciadora. Los elementos activados van precedidos de un número; los elementos desactivados no.
- Para cambiar el orden de un dispositivo en la lista, resalte el dispositivo y pulse <u> para mover hacia arriba el dispositivo o <d> para mover hacia abajo el dispositivo en la lista.

Los cambios de la secuencia de inicio tendrán efecto tan pronto como se salga del programa Configuración del sistema.

Arranque para una sola vez

Puede establecer una secuencia de inicio para una sola vez sin entrar en el programa Configuración del sistema (también puede utilizar este procedimiento para iniciar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) en la partición de la utilidad de diagnósticos de la unidad de disco duro).

- 1 Apague el ordenador mediante el menú **Inicio**.
- 2 Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.
- 3 Encienda el ordenador. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows y, a continuación, cierre el ordenador e inténtelo de nuevo.

- 4 Cuando aparezca el dispositivo de arranque, resalte el dispositivo desde el que desea arrancar y pulse <Intro>.

El ordenador se iniciará desde el dispositivo seleccionado.

La próxima vez que reinicie el ordenador, se restaurará el orden de inicio normal.

Limpieza del ordenador

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Ordenador, teclado, y pantalla

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el ordenador, desconecte el ordenador de la toma de corriente y retire todas las baterías instaladas. Limpie el ordenador con un paño suave humedecido con agua. No utilice limpiadores en aerosol o líquidos, que podrían contener sustancias inflamables.

- Use una lata de aire comprimido para eliminar el polvo entre las teclas del teclado y para eliminar polvo o pelusa de la pantalla.

 **AVISO:** Para evitar dañar el ordenador o la pantalla, no los rocíe directamente con productos de limpieza. Utilice sólo productos diseñados específicamente para limpiar pantallas y siga las instrucciones que se incluyen con el producto.

- Humedezca una tela suave y sin pelusa con agua o con limpiador para pantallas. No utilice alcohol o limpiadores con base de amoníaco. Limpie suavemente la pantalla desde el centro hacia los bordes hasta que quede libre de manchas y sin huellas dactilares. No presione excesivamente.

 **AVISO:** Para evitar daños al recubrimiento antibrillo, no frote la pantalla con jabón o alcohol.

- Humedezca un paño suave sin pelusa con agua y limpie el ordenador y el teclado. No permita que se filtre agua del paño entre la superficie táctil y el soporte que la rodea.
- Para limpiar la pantalla del monitor, humedezca ligeramente con agua un paño limpio y suave. También puede utilizar un papel tisú para limpiar pantallas o una solución adecuada para el recubrimiento antiestático del monitor.
- Frote el teclado, el ordenador y la parte de plástico del monitor con un paño de limpieza humedecido con una solución de tres partes de agua y una parte de detergente lavavajillas líquido.

Escorra bien el paño y no permita que el agua chorree dentro del ordenador o del teclado.

Superficie táctil

- 1 Cierre y apague el ordenador (consulte el apartado “Cómo apagar el ordenador” en la página 143).
- 2 Desconecte del ordenador y de sus tomas de alimentación eléctrica todos los dispositivos conectados.
- 3 Extraiga las baterías instaladas (consulte el apartado “Rendimiento de la batería” en la página 45).
- 4 Humedezca un paño suave y sin pelusa con agua y páselo suavemente por la superficie de la superficie táctil. No permita que se filtre agua del paño entre la superficie táctil y el soporte que la rodea.

Ratón



AVISO: Desconecte el ratón del ordenador antes de limpiarlo.

Si el cursor de pantalla salta o se mueve de forma anómala, limpie el ratón.

Limpieza de un ratón no óptico

- 1 Humedezca una tela con una solución limpiadora ligera y limpie la cubierta exterior del ratón .
- 2 Gire el anillo de retención situado en la parte inferior del ratón en sentido contrario a las manecillas del reloj y, posteriormente, retire la esfera.
- 3 Frote la esfera con un paño limpio y que no deje pelusa.
- 4 Sople suavemente en el compartimento de la bola o utilice una lata de aire comprimido para eliminar el polvo y la pelusa.
- 5 Si los rodillos que se encuentran dentro del compartimento de la esfera están sucios, límpielos utilizando un bastoncillo de algodón humedecido ligeramente con alcohol isopropílico.
- 6 Centre de nuevo los rodillos en los canales si están desalineados. Asegúrese de que no quede pelusa del bastoncillo sobre los rodillos.
- 7 Vuelva a colocar la esfera y el anillo de retención y gire éste en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede encajado (cuando suene un “clic”).

Limpieza de un ratón óptico

Humedezca una tela con una solución limpiadora ligera y limpie la cubierta exterior del ratón .

Soportes

- ➔ **AVISO:** Utilice siempre aire comprimido para limpiar la lente de la unidad óptica y siga las instrucciones que se incluyen con el producto de aire comprimido. No toque nunca la lente de la unidad.

Si observa algún problema, como saltos, en la calidad de reproducción de los soportes, límpielos.

- 1 Sujete el disco por su borde exterior. También puede tocar el borde interior del orificio central.
- ➔ **AVISO:** Para ayudar a evitar que se dañe la superficie, no limpie el disco con movimientos circulares.
- 2 Con un paño suave y sin pelusa, frote suavemente la parte inferior del disco (la cara sin etiqueta) en línea recta, desde el centro al borde exterior.
Para la suciedad difícil de eliminar, pruebe con agua o una solución diluida de agua y jabón suave. También puede adquirir productos comerciales para la limpieza de discos que proporcionan cierta protección contra el polvo, las huellas dactilares y los arañazos. Los productos limpiadores para los CD también pueden utilizarse con seguridad en los DVD.

Política de soporte técnico de Dell (sólo EE.UU.)

El soporte técnico asistido por personal técnico requiere la cooperación y la participación del cliente en el proceso de solución de problemas y permite restaurar el sistema operativo, los programas de software y los controladores de hardware a la configuración predeterminada original de Dell, así como verificar el funcionamiento correcto del ordenador y del hardware instalado por Dell. Además de éste soporte técnico asistido por personal técnico, encontrará un servicio de soporte técnico en línea en support.dell.com. También puede adquirir opciones de soporte técnico adicionales.

Dell proporciona soporte técnico limitado para el ordenador y el software y los periféricos instalados por Dell¹. El soporte para software y periféricos de terceros corresponde al fabricante original e incluye los artículos adquiridos o instalados por Dell Software and Peripherals, Readyware y Custom Factory Integration (CFI)².

¹ Se ofrecen servicios de reparación conforme a los términos y condiciones de la garantía limitada y el servicio de asistencia opcional contratado al comprar el ordenador.

² Todos los componentes estándar de Dell incluidos en un proyecto Custom Factory Integration (CFI) están cubiertos por la garantía limitada estándar de Dell de su ordenador. No obstante, Dell también amplía el programa de sustitución de piezas para incluir todos los componentes de hardware no estándar de terceros integrados a través de CFI durante todo el período de vigencia del contrato de asistencia para el ordenador.

Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”

El software instalado por Dell incluye el sistema operativo y parte de los programas de software instalados en el ordenador durante el proceso de fabricación (Microsoft Office, Norton Antivirus, etc.)

Los periféricos instalados por Dell incluyen cualesquiera tarjetas de expansión internas o accesorios para el compartimento de módulos o tarjeta ExpressCard de la marca Dell. Además, se incluyen todos los monitores, teclados, ratones, altavoces, micrófonos para módems telefónicos, estaciones de acoplamiento/replicadores de puerto, productos de red y todos los cables correspondientes de la marca Dell.

Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”

El software y los periféricos de terceros incluyen los periféricos, accesorios y programas de software vendidos por Dell pero que no son de la marca Dell (impresoras, escáneres, cámaras, juegos, etc.). El soporte para el software y los dispositivos periféricos de terceros lo proporciona el fabricante original del producto.

Aviso de la FCC (únicamente Estados Unidos)

FCC Clase B

Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede causar interferencias con la recepción de radio y televisión. Este equipo se ha probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de clase B, de conformidad con lo dispuesto en la Sección 15 de la Normativa de la FCC.

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de la Normativa de la FCC. El funcionamiento depende de las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado.



AVISO: Las normas de la FCC indican que los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por Dell Inc. podrían invalidar su autoridad para utilizar este equipo.

Estos límites se han diseñado para ofrecer una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Sin embargo, no hay garantías de que no se puedan producir interferencias en un tipo de instalación determinado. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales con la recepción de radio o televisión, lo cual se pueden determinar apagando y encendiendo el ordenador, se aconseja intentar corregir la interfaz en una o más de las medidas siguientes:

- Cambie la orientación de la antena de recepción.
- Vuelva a colocar el sistema con respecto al receptor.
- Separe el sistema del receptor.
- Conecte el sistema a una toma de alimentación eléctrica diferente, de modo que el sistema y el receptor se encuentren en diferentes ramas del circuito.

Si es necesario, consulte a un representante de Dell Inc. o a un técnico con experiencia en radio/televisión para obtener consejos adicionales.

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o dispositivos cubiertos en este documento de conformidad con las normas de la FCC.:

Nombre del producto: Dell™ Inspiron™ 1720
Número de modelo: PP22X
Nombre de la organización: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental
Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 EE.UU.
512-338-4400

Aviso de productos de Macrovision

Este producto incorpora tecnología de protección del copyright que está protegida por patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision lo autorice expresamente. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblaje.

Glosario

Los términos de este glosario se incluyen sólo con fines informativos y puede que no describan las funciones incluidas con su ordenador en particular.

A

Acceso directo: icono que proporciona un acceso rápido a programas, archivos, carpetas y unidades que se utilizan con frecuencia. Cuando sitúa un acceso directo en el escritorio de Windows y hace doble clic en el icono, puede abrir la carpeta o el archivo correspondiente sin necesidad de buscarlo. Los iconos de acceso directo no cambian la ubicación de los archivos. Si elimina un acceso directo, el archivo original no se ve afectado. Además, también puede cambiar el nombre de un icono de acceso directo.

ACPI (Advanced Configuration and Power Interface [Interfaz avanzada de configuración y energía]): utilidad de la administración de energía que activa los sistemas operativos de Microsoft® Windows® para poner un ordenador en el modo de espera o de hibernación con el fin de consumir lo menos posible de la energía asignada a cada dispositivo conectado al ordenador.

Adaptador de red: chip que proporciona capacidades de red. Un ordenador puede incluir un adaptador de red en la placa base o una tarjeta PC que contenga dicho adaptador. A un adaptador de red también se le conoce como **NIC** (Network Interface Controller [Controladora de interfaz de red]).

AGP (Accelerated Graphics Port [puerto de gráficos acelerados]): puerto dedicado para gráficos que permite utilizar la memoria del sistema en tareas relacionadas con vídeo. El AGP produce una imagen de vídeo uniforme y de color verdadero gracias a una interfaz más rápida entre los circuitos de vídeo y la memoria del ordenador.

AHCI (Advanced Host Controller Interface [Interfaz controladora de host avanzada]): interfaz para una controladora de host de unidad de disco duro SATA que permite al controlador de almacenamiento habilitar tecnologías como **NCQ** (Native Command Queuing) y el acoplamiento activo.

ALS (sensor de luz ambiental): función que ayuda a controlar el brillo de la pantalla.

Archivo readme (léame): archivo de texto incluido con un paquete de software o con un producto de hardware. Normalmente, los archivos “readme” (léame) proporcionan información sobre la instalación y describen mejoras o correcciones del producto que aún no se han incluido en la documentación.

Área de notificación: sección de la barra de tareas de Windows que contiene los iconos que proporcionan acceso rápido a los programas y a las funciones del ordenador, como el reloj, el control de volumen y el estado de la impresora. También se conoce como *Bandeja del sistema*.

ASF (Alert Standards Format [formato de estándares de alerta]): estándar para definir un mecanismo de notificación de alertas de hardware y de software a una consola de gestión. ASF está diseñado para ser independiente de la plataforma y del sistema operativo.

Asignación de memoria: proceso por el que el ordenador asigna direcciones de memoria a ubicaciones físicas durante el inicio. Los dispositivos y el software pueden identificar entonces la información a la que accede el procesador.

B

BD: ver Disco Blu-ray.

BD-R: Blu-ray Disc grabable hace referencia a los dos formatos de disco óptico que se pueden grabar con una grabadora de discos ópticos. Los discos BD-R se pueden grabar una vez.

BD-RE: Blu-ray Disc RE se puede borrar y volver a grabar varias veces.

BIOS (Basic Input/Output System [sistema básico de entrada/salida]): programa (o utilidad) que sirve de interfaz entre el hardware del ordenador y el sistema operativo. Si no sabe cómo afectan estos valores de configuración al ordenador, no los cambie. También se conoce como *configuración del sistema*.

Bit: la unidad más pequeña de datos que interpreta el ordenador.

Bps (Bits per second [Bits por segundo]): unidad estándar para medir la velocidad de transmisión de datos.

BTU (British thermal unit [unidad térmica británica]): medición de la salida del calor.

Bus: ruta de comunicación entre los componentes del ordenador.

Bus local: bus de datos que proporciona un rápido procesamiento para los dispositivos que se comunican con el procesador.

Byte: unidad básica de datos utilizada por el ordenador. Generalmente, un byte es igual a 8 bits.

C

C (Celsius): una escala para medición de temperatura donde 0 °C es el punto de congelación y 100 °C es el punto de ebullición del agua.

CA (Corriente alterna): forma de electricidad que suministra alimentación al ordenador cuando conecta el cable de alimentación del adaptador de CA a una toma de corriente.

Caché: mecanismo especial de almacenamiento a alta velocidad que puede ser una sección reservada de la memoria principal o un dispositivo de almacenamiento de alta velocidad independiente. La memoria caché mejora la eficiencia de muchas operaciones del procesador.

Caché L1: memoria caché principal almacenada dentro del procesador.

Caché L2: memoria caché secundaria que puede ser externa al procesador o que puede estar incorporada dentro de la arquitectura de éste.

Carné: documento internacional para aduanas que facilita las importaciones temporales a países extranjeros. También conocido como *pasaporte para mercancías*.

Carpeta: término utilizado para describir el espacio de una unidad o de un disco en el que los archivos se organizan y se agrupan. Los archivos de una carpeta se pueden ver y ordenar de varias formas, por ejemplo, alfabéticamente, por fecha o por tamaño.

CD de inicialización: CD que se puede utilizar para iniciar el ordenador. Asegúrese de que tiene un CD o disco de inicio disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el ordenador tiene un virus. El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es un CD de inicio.

CD-R (CD recordable [disco compacto grabable]): versión de CD en el que se puede grabar. Los datos se pueden grabar solamente una vez en un CD-R. Una vez grabado, no es posible borrar los datos ni escribir sobre ellos.

CD-RW (CD rewritable [disco compacto regrabable]): versión de CD en el que se puede grabar varias veces. En un disco CD-RW se pueden escribir datos y después se pueden borrar y volver a escribir otros.

CMOS: tipo de circuito electrónico. Los ordenadores utilizan una pequeña cantidad de memoria CMOS alimentada por batería para contener la fecha, hora y opciones de configuración del sistema.

COA (Certificate of Authenticity [Certificado de autenticidad]): código alfanumérico de Windows incluido en una pegatina del ordenador. También se denomina *Product Key* (Clave del producto) o *Product ID* (Identificación de producto).

Combinación de teclas: comando que requiere que pulse varias teclas al mismo tiempo.

Compartimento de medios: compartimento que admite dispositivos como unidades ópticas, una segunda batería o un módulo Dell TravelLite™.

Compartimento para módulos: ver *Compartimento de medios*.

Conector DIN: conector redondo, de seis patas que cumple los estándares DIN (Deutsche Industrie-Norm [Norma Industrial Alemana]); normalmente se utiliza para conectar cables PS/2 de teclado o de ratón.

Conector paralelo: puerto de E/S que se utiliza generalmente para conectar una impresora en paralelo al ordenador. También se conoce como puerto *LPT*.

Conector serie: puerto de E/S que se utiliza con frecuencia para conectar dispositivos al ordenador como, por ejemplo, un dispositivo de bolsillo digital o una cámara digital.

Configuración del sistema: utilidad que actúa como interfaz entre el hardware del ordenador y el sistema operativo. Permite establecer las opciones que puede seleccionar el usuario en el BIOS, como la fecha y la hora o la contraseña del sistema. Si no sabe cómo afectan los valores de configuración al ordenador, no cambie los de este programa.

Controlador: software que permite al sistema operativo controlar un dispositivo, como por ejemplo, una impresora. Muchos dispositivos no funcionan correctamente si no se ha instalado el controlador adecuado en el ordenador.

Controlador de dispositivos: véase *controlador*.

Controladora: chip que controla la transferencia de datos entre el procesador y la memoria o entre el procesador y los dispositivos.

Controladora de vídeo: circuitos de una tarjeta de vídeo o de placa base (en ordenadores con controladora de vídeo integrada) que proporcionan al ordenador las funciones de vídeo (en combinación con el monitor).

Creación de bandas de disco: técnica que permite extender los datos por varias unidades de disco duro. Esta técnica puede acelerar las operaciones de recuperación de datos del almacenamiento en disco. Normalmente, los ordenadores que utilizan las bandas de disco permiten al usuario seleccionar el tamaño de la unidad de datos o la anchura de la banda.

CRIMM (Continuity Rambus In-line Memory Module [módulo de memoria en línea de continuidad Rambus]): módulo especial que no dispone de chips de memoria y se usa para rellenar ranuras RIMM sin ocupar.

Cursor: marcador en la pantalla que indica dónde tendrá lugar la siguiente acción que se ejecute con el teclado, la superficie táctil o el ratón. Suele ser una línea continua parpadeante, un carácter de subrayado o una pequeña flecha.

D

DDR SDRAM (Double-Data-Rate SDRAM [memoria SDRAM de doble velocidad de transferencia de datos]): tipo de memoria SDRAM que duplica el ciclo de ráfaga de los datos, lo cual mejora el rendimiento del sistema.

DDR2 SDRAM (Double-Data-Rate 2 SDRAM [memoria SDRAM de velocidad de transferencia de datos doble 2]): tipo de memoria SDRAM DDR que utiliza una captura previa de 4 bits y otros cambios en la arquitectura para incrementar la velocidad de la memoria a más de 400 MHz.

DIMM (Dual In-line Memory Module [módulo dual de memoria en línea]): tarjeta de circuitos con chips de memoria que se conecta a un módulo de memoria en la placa base.

Dirección de E/S: dirección en la memoria RAM que está asociada a un dispositivo específico (como un conector serie, un conector paralelo o una ranura de expansión) y que permite la comunicación del procesador con ese dispositivo.

Dirección de memoria: ubicación específica de la RAM en la que se almacenan datos temporalmente.

Disco Blu-ray (BD): es un formato de disco óptico desarrollado conjuntamente por la BDA (Asociación de discos Blu-ray). Un BD graba y reproduce vídeo de alta definición (HD), y almacena grandes cantidades de datos: cinco veces la capacidad de almacenamiento de un DVD, y puede guardar hasta 25 GB en un disco de una sola capa y 50 GB en uno de doble capa.

Disco de inicialización: disco que se puede utilizar para iniciar el ordenador. Asegúrese de que tiene un CD o disco de inicio disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el ordenador tiene un virus.

Disipador de calor: placa de metal existente en algunos procesadores que ayuda a disipar el calor.

Dispositivo: un hardware tal como una unidad de disco, una impresora o un teclado instalado o conectado en el ordenador.

Dispositivo de acoplamiento: ver APR.

DMA (Direct Memory Access [Acceso directo a la memoria]): canal que permite que se realicen ciertos tipos de transferencia de datos entre la memoria RAM y un dispositivo sin la intervención del procesador.

DMTF: (Distributed Management Task Force [Equipo de administración distribuida]): consorcio de compañías de hardware y software que desarrollan estándares de gestión para entornos de escritorio, red, empresa e Internet distribuidos.

Dominio: grupo de ordenadores, programas y dispositivos de una red que se administran como una unidad con reglas y procedimientos comunes para que lo utilice un grupo de usuarios específico. Un usuario inicia una sesión en el dominio o accede a sus recursos.

DRAM (Dynamic Random-Access Memory [Memoria dinámica de acceso aleatorio]): memoria que almacena información en circuitos integrados que contienen condensadores.

DSL (Digital Subscriber Line [Línea de abonado digital]): tecnología que proporciona una conexión a Internet constante y de alta velocidad a través de una línea telefónica analógica.

Duración de la batería: período (en años) durante el que la batería de un ordenador portátil se puede agotar y recargar.

DVD-R (DVD recordable [disco versátil digital grabable]): versión de DVD que se puede grabar. Los datos se pueden grabar solamente una vez en un DVD-R. Una vez grabado, no es posible borrar los datos ni escribir sobre ellos.

DVD+RW (DVD rewritable [Disco versátil digital regrabable]): versión de DVD que se puede grabar varias veces. En un disco DVD-RW se pueden escribir datos y después se pueden borrar y volver a escribir otros (la tecnología DVD+RW es diferente a la tecnología DVD-RW).

DVI (Digital Video Interface [interfaz de vídeo digital]): un estándar para la transmisión digital entre un ordenador y una pantalla de vídeo digital.

E

ECC (Error Checking and Correction [Verificación y corrección de errores]): tipo de memoria que incluye circuitos especiales para probar la exactitud de los datos a medida que entran y salen de la memoria.

ECP (Extended Capabilities Port [puerto de capacidades extendidas]): diseño de conector paralelo que proporciona una mejor transmisión bidireccional de datos. Similar a EPP, ECP utiliza acceso directo a la memoria para transferir datos y, con frecuencia, mejora el rendimiento.

Editor de textos: programa que se utiliza para crear y editar archivos que sólo contienen texto; por ejemplo, el Bloc de notas de Windows utiliza un editor de textos. Los editores de textos no suelen ofrecer la funcionalidad de ajuste de palabra o de formato (la opción para subrayar, cambiar fuentes, etc.).

EIDE (Enhanced Integrated Device Electronics [Electrónica mejorada de dispositivos integrados]): versión mejorada de la interfaz IDE para unidades de disco duro y de CD.

EMI (Electromagnetic Interference [Interferencia electromagnética]): interferencia eléctrica causada por la radiación electromagnética.

ENERGY STAR®: requisitos de la Agencia de Protección del Medio Ambiente (Environmental Protection Agency) que promueven la disminución en el consumo general de electricidad.

EPP (Enhanced Parallel Port [puerto paralelo mejorado]): diseño de conector paralelo que permite la transmisión bidireccional de los datos.

ESD (Electrostatic Discharge [Descarga electrostática]): descarga rápida de electricidad estática. La ESD puede dañar los circuitos integrados del ordenador y del equipo de comunicaciones.

Etiqueta de servicio: etiqueta de código de barras del ordenador que lo identifica cuando se accede al sitio web de asistencia técnica de Dell en support.dell.com o cuando se llama a Dell para solicitar asistencia técnica o atención al cliente.

Express Service Code (Código de servicio rápido): código numérico incluido en un adhesivo del ordenador Dell™. Use el código de servicio urgente cuando llame a Dell para solicitar asistencia. Es posible que el código de servicio urgente no esté disponible en algunos países.

F

Fahrenheit: escala para medición de temperatura donde 32 °F es el punto de congelación y 212 °F es el punto de ebullición del agua.

FBD (DIMM con búfer completo): módulo DIMM con chips DRAM DDR2 y un Búfer de memoria avanzado (AMB) que acelera la comunicación entre los chips SDRAM DDR2 y el sistema.

FCC (Federal Communications Commission [Comisión federal de comunicaciones]): agencia de Estados Unidos de América responsable de hacer cumplir las regulaciones en materia de comunicaciones que determinan la cantidad de radiación que pueden emitir los ordenadores y demás equipos electrónicos.

Formatear: proceso que prepara una unidad o un disco para el almacenamiento de archivos. Cuando se formatea una unidad o un disco, la información existente se pierde.

Frecuencia de actualización: frecuencia, medida en Hz, con la que se recargan las líneas horizontales de la pantalla (a veces también se denomina *frecuencia vertical*). Cuanto mayor sea la frecuencia de actualización, menor será el parpadeo de vídeo perceptible por el ojo humano.

FSB (Front Side Bus [Bus frontal]): trayectoria de datos e interfaz física entre el procesador y la memoria RAM.

FTP (File Transfer Protocol [Protocolo de transferencia de archivos]): protocolo estándar de Internet usado para intercambiar archivos entre ordenadores conectados a Internet.

G

G (gravedad): medida de peso y fuerza.

GB (Gigabyte): medida de almacenamiento de datos equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Cuando se refiere al almacenamiento en unidades de disco duro, normalmente se redondea a 1.000.000.000 bytes.

GHz (Gigahertz [Gigahercio]): medida de frecuencia equivalente a mil millones de Hz o a mil MHz. Las velocidades de los procesadores, buses e interfaces del ordenador se miden generalmente en GHz.

GUI (Graphical User Interface [Interfaz gráfica de usuario]): software que interactúa con el usuario por medio de menús, ventanas e iconos. La mayoría de los programas que funcionan en los sistemas operativos Windows son GUI.

H

HTTP (Hypertext Transfer Protocol [Protocolo de transferencia de hipertexto]): protocolo utilizado para intercambiar archivos entre ordenadores conectados a Internet.

Hyper-Threading: Hyper-Threading es una tecnología Intel que puede mejorar el rendimiento general del ordenador al permitir que un procesador físico funcione como dos procesadores lógicos, capaces de realizar determinadas tareas simultáneamente.

Hz (Hertz [Hertzio]): unidad de medida de frecuencia que equivale a 1 ciclo por segundo. Los ordenadores y dispositivos electrónicos suelen medirse en kilohercios (kHz), megahercios (MHz), Gigahercios (GHz) o Terahercios (THz).

I

IC (Integrated Circuit [Circuito integrado]): lámina semiconductora o chip en el que se integran miles o millones de pequeños componentes electrónicos para su utilización en ordenadores, de audio y de vídeo.

IDE (Integrated Device Electronics [Electrónica de dispositivos integrados]): interfaz para dispositivos de almacenamiento masivo en los que la controladora está integrada en la unidad de disco duro o en la unidad de CD.

IEEE 1394 (Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. [Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos]): bus en serie de alta velocidad que se utiliza para conectar dispositivos compatibles con IEEE 1394 como cámaras digitales o reproductores de DVD al ordenador.

Integrados: normalmente se refiere a componentes que se encuentran físicamente en la placa base del ordenador. También se denominan *incorporados*.

I/O (Input/Output [Entrada/Salida]): operación o dispositivo que introduce o extrae datos del ordenador. Los teclados e impresoras son dispositivos de I/O (Entrada/Salida).

IR del consumidor: puerto de la parte anterior del ordenador que permite que ciertas aplicaciones de software se controlen a través del mando a distancia Dell Travel en algunos sistemas. En otros sistemas, este puerto permite transferir datos entre el ordenador y dispositivos compatibles con infrarrojos sin utilizar una conexión de cable.

IrDA (Infrared Data Association [Asociación de datos infrarrojos]): organización que crea estándares internacionales para las comunicaciones por infrarrojos.

IRQ (Interrupt Request [Petición de interrupción]): una trayectoria electrónica asignada a un dispositivo específico de modo que éste pueda comunicarse con el procesador. Cada conexión de un dispositivo debe tener asignado un número de IRQ. Aunque dos dispositivos pueden compartir la misma asignación de IRQ, no pueden utilizarse simultáneamente.

ISP (Internet service provider [Proveedor de servicios de Internet]): compañía que proporciona acceso a su servidor host para conectarse directamente a Internet, enviar y recibir mensajes de correo electrónico y visitar sitios web. El ISP normalmente proporciona un paquete de software, un nombre de usuario y números de teléfono de acceso por una cuota determinada.

K

Kb (Kilobit): unidad de datos equivalente a 1024 bits. Una medida de la capacidad de los circuitos integrados de memoria.

KB (Kilobyte): unidad de datos equivalente a 1024 bytes, aunque con frecuencia se habla de 1000 bytes para hacer referencia a un kilobyte.

KHz (Kilohercio): medida de frecuencia equivalente a 1000 Hz.

L

LAN (Local Area Network [Red de área local]): red de ordenadores que abarca un área pequeña. Habitualmente una LAN comprende un edificio o unos cuantos edificios próximos entre sí. Una LAN puede conectarse a otra situada a cualquier distancia a través de líneas telefónicas y ondas de radio para formar una WAN (Wide Area Network [red de área ancha]).

LCD (Liquid Crystal Display [Pantalla de cristal líquido]): tecnología utilizada en las pantallas de los ordenadores portátiles y en las pantallas planas.

Lector de huellas dactilares: sensor de banda que utiliza las huellas dactilares del usuario para autenticar su identidad con el fin de ayudarle a proteger el ordenador.

LED (Light-Emitting Diode [Diodo emisor de luz]): componente electrónico que emite luz para indicar el estado del ordenador.

LPT (Line print terminal [terminal de impresión de línea]: nombre que recibe una conexión en paralelo a una impresora o a otro dispositivo paralelo.

M

MB (Megabyte): medida de almacenamiento de datos equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB equivale a 1024 KB. Cuando se refiere al almacenamiento en la unidad de disco duro, el término a menudo se redondea a 1.000.000 de bytes.

MB/seg (Megabytes per second [Megabytes por segundo]): Un millón de bytes por segundo. Esta medida se utiliza normalmente en la frecuencia de transferencia de datos.

Mb (Megabit): medida de la capacidad de los chips de memoria equivalente a 1024 Kb.

Mbps (Megabits per second [Megabits por segundo]): un millón de bits por segundo. Esta medida suele utilizarse para velocidades de transmisión de redes y módems.

Memoria: área de almacenamiento temporal de datos del interior del ordenador. Puesto que los datos de la memoria no son permanentes, es recomendable guardar con frecuencia los archivos mientras se trabaja con ellos y guardarlos siempre antes de apagar el ordenador. El ordenador puede contener diferentes formas de memoria; por ejemplo, RAM, ROM y memoria de vídeo. A menudo la palabra memoria se utiliza como sinónimo de la RAM.

Memoria de vídeo: memoria formada por chips de memoria dedicados a las funciones de vídeo. Generalmente, la memoria de vídeo es más rápida que la memoria del sistema. La cantidad de memoria de vídeo instalada afecta principalmente al número de colores que un programa puede mostrar.

MHz (Megahertz [Megahercio]): medida de frecuencia equivalente a 1 millón de ciclos por segundo. Las velocidades de los procesadores, buses e interfaces del ordenador se miden a menudo en MHz.

Minitarjeta: tarjeta pequeña diseñada para dispositivos periféricos integrados, como controladoras de interfaces de red (NIC) de comunicaciones. La minitarjeta tiene una funcionalidad equivalente a una tarjeta de expansión PCI estándar.

Minitarjeta PCI: estándar para dispositivos periféricos integrados con un énfasis en comunicaciones tales como módems y NIC. Una Minitarjeta PCI es una pequeña tarjeta externa que tiene funcionalidad equivalente a una tarjeta de expansión PCI estándar.

Módem: dispositivo que permite al ordenador comunicarse con otros ordenadores mediante líneas telefónicas analógicas. Existen tres tipos de módem: externo, tarjeta PC e interno. Generalmente, el módem se utiliza para conectar a Internet e intercambiar mensajes de correo electrónico.

Modo de espera: modo de administración de energía que cierra todas las operaciones innecesarias del ordenador para ahorrar energía.

Modo de gráficos: modo de vídeo que puede definirse en términos de x píxeles horizontales por y píxeles verticales por z colores. Los modos de gráficos pueden mostrar una variedad ilimitada de formas y fuentes.

Modo de hibernación: función de administración de energía que guarda todo en memoria en un espacio reservado de la unidad de disco duro y apaga el ordenador. Cuando se reinicia el ordenador, se recupera automáticamente la información de la memoria que se guardó en el disco duro.

Modo de pantalla dual: configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la pantalla. También se conoce como *modo de pantalla extendida*.

Modo de pantalla extendida: configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la misma. También se conoce como *modo de pantalla dual*.

Modo de vídeo: modo que describe la forma en que se muestran el texto y los gráficos en un monitor. El software basado en gráficos, como los sistemas operativos Windows, funciona en modos de vídeo que pueden definirse en términos de x píxeles horizontales por y píxeles verticales por z colores. El software de caracteres, como los editores de texto, funciona en modos de vídeo que pueden definirse en términos de x columnas por y filas de caracteres.

Módulo de memoria: pequeña tarjeta de circuito impreso que contiene chips de memoria, la cual se conecta a la placa base.

Módulo de viaje: dispositivo de plástico diseñado para acoplarse en el interior del compartimento para módulos y reducir el peso del ordenador.

MP (Megapíxel): medida de resolución de imágenes utilizada para cámaras digitales.

ms (Milisegundo): medida de tiempo que equivale a una milésima de segundo. Los tiempos de acceso de los dispositivos de almacenamiento se miden a menudo en milisegundos.

N

NIC: Ver *Adaptador de red*.

ns (Nanosegundo): medida de tiempo que equivale a una milmillonésima de segundo.

NVRAM (Nonvolatile Random Access Memory [Memoria no volátil de acceso aleatorio]): tipo de memoria que almacena datos cuando el ordenador está apagado o pierde la fuente de energía externa. La memoria NVRAM se usa para mantener la información de configuración del ordenador, por ejemplo la fecha, la hora y otras opciones de configuración del sistema que se pueden definir.

P

Panel de control: utilidad de Windows que permite modificar la configuración del sistema operativo y del hardware, por ejemplo, la configuración de la pantalla.

Papel tapiz: diseño o imagen de fondo del escritorio de Windows. El papel tapiz se puede cambiar mediante el Panel de control de Windows. También puede digitalizar su fotografía favorita y utilizarla como papel tapiz.

Partición: área física de almacenamiento de la unidad de disco duro que está asignada a una o más áreas lógicas de almacenamiento, conocidas como unidades lógicas. Cada partición puede contener varias unidades lógicas.

PCI (Peripheral Component Interconnect [Interconexión de componentes periféricos]): PCI es un bus local que admite rutas de datos de 32 y 64 bits, lo cual proporciona una ruta de datos de alta velocidad entre el procesador y dispositivos como el vídeo, las unidades y las redes.

PCI Express: modificación de la interfaz PCI que incrementa la velocidad de transferencia de datos entre el procesador y los dispositivos conectados a él. PCI Express puede transferir datos a velocidades que van desde 250 MB/seg. a 4 GB/seg. Si el conjunto de chips PCI Express y el dispositivo pueden funcionar a diferentes velocidades, funcionarán a la velocidad menor.

PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association [Asociación internacional de fabricantes de tarjetas de memoria para ordenadores personales]): organización que establece estándares para las tarjetas PC.

PIO (Programmed input/output [Entrada/salida programada]): método de transferencia de datos entre dos dispositivos a través del procesador como parte de la ruta de datos.

Pixel: un solo punto en la pantalla del monitor. Los píxeles están ordenados en hileras y columnas para crear una imagen. La resolución de vídeo (por ejemplo, 800 x 600) se expresa como el número de píxeles en dirección horizontal por el número de píxeles en dirección vertical.

Placa del sistema: la principal tarjeta de circuitos del ordenador. También conocida como *placa base*.

Plug-and-Play: capacidad del ordenador para configurar automáticamente los dispositivos. La característica Plug and Play permite la instalación y configuración automáticas, y proporciona compatibilidad con el hardware existente si el BIOS, el sistema operativo y todos los dispositivos también son compatibles con Plug and Play.

POST (Power-on Self-Test [Autopruueba de encendido]): programas de diagnóstico cargados automáticamente por el BIOS, que realizan pruebas básicas en los principales componentes del ordenador, como la memoria, las unidades de disco duro y el vídeo. Si no se detecta ningún problema durante la POST, el ordenador continúa el inicio.

Procesador: chip informático que interpreta y ejecuta instrucciones de programas. A veces, al procesador se le llama CPU (Central Processing Unit [unidad central de proceso]).

Programa de instalación: programa que se utiliza para instalar y configurar hardware y software. El programa *setup.exe* o *install.exe* se incluye con la mayoría de los paquetes de software de Windows. El *Programa de instalación* es distinto a la *Configuración del sistema*.

Protector contra sobrevoltajes: evita que los picos de tensión, como los que ocurren durante una tormenta eléctrica, entren en el ordenador a través de la toma de alimentación eléctrica. Los protectores contra sobrevoltajes no protegen de rayos o disminuciones excesivas de tensión mayores del 20 por ciento por debajo del nivel normal de tensión en la línea de CA.

Las conexiones de red no están protegidas por los protectores contra sobrevoltajes. Desconecte siempre el cable del conector de red durante una tormenta eléctrica.

Protegido contra escritura: archivos o dispositivos que no se pueden modificar. Utilice la protección contra escritura si desea impedir que se cambien o se destruyan los datos. Para proteger contra escritura un disquete de 3,5 pulgadas, deslice su lengüeta de protección hacia la posición abierta.

PS/2 (Personal System/2): tipo de conector al que se conecta un teclado, ratón o teclado numérico compatibles con PS/2.

PXE (Preboot eXecution Environment [entorno de ejecución previo al inicio]): estándar WfM (Wired for Management) que permite configurar e iniciar remotamente ordenadores en red sin sistema operativo.

R

RAID (Arreglo redundante de discos independientes): método que proporciona redundancia de datos. Algunas implementaciones comunes de RAID incluyen RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 y RAID 50.

RAM (Random Access Memory [Memoria de acceso aleatorio]): área principal de almacenamiento temporal para instrucciones de programas y datos. La información almacenada en la RAM se pierde cuando se apaga el ordenador.

Ranura de expansión: conector de la placa base (en algunos ordenadores) en el que se inserta una tarjeta de expansión que la conecta al bus del sistema.

Red de ancha banda móvil: también conocida como WWAN, es una serie de ordenadores interconectados que se comunican entre sí mediante la tecnología móvil inalámbrica y proporciona el acceso a Internet en las mismas ubicaciones desde las que está disponible el servicio de telefonía móvil. El ordenador puede mantener la conexión de red Mobile Broadband independientemente de cuál sea su ubicación física, ya que el ordenador permanecerá en el área de servicio del proveedor de servicios de telefonía móvil.

Resolución: nitidez y claridad de imagen que proporciona una impresora o que presenta un monitor. Cuanto más alta es la resolución, más nítida es la imagen.

Resolución de vídeo: ver *resolución*.

RFI (Radio Frequency Interference [Interferencia de radiofrecuencia]): interferencia que se genera en radiofrecuencias comunes, de 10 kHz a 100.000 MHz. Las radiofrecuencias están en el extremo más bajo del espectro de frecuencia electromagnética y tienen más posibilidades de ser objeto de interferencias que las radiaciones de frecuencia más alta, como las de infrarrojos y luz.

ROM (Read-Only Memory [Memoria de sólo lectura]): memoria que almacena datos y programas que el ordenador no puede eliminar ni escribir. La memoria ROM, a diferencia de la RAM, conserva su contenido incluso después de que se apague el ordenador. Algunos programas esenciales para el funcionamiento del ordenador residen en la memoria ROM.

RPM (Revolutions per Minute [Revoluciones por minuto]): número de rotaciones que se producen por minuto. La velocidad de la unidad de disco duro a menudo se mide en r.p.m.

RTC (Real Time Clock [Reloj de tiempo real]): reloj en la placa base alimentado por baterías que conserva la fecha y la hora después de apagar el ordenador.

RTCST (Real Time Clock Reset [Restablecimiento del reloj en tiempo real]): puente de la placa base de algunos ordenadores que se pueden utilizar a menudo para solucionar problemas.

S

SAI (Sistema de alimentación ininterrumpida): fuente de energía de reserva que se utiliza cuando se produce una interrupción de la alimentación eléctrica o una caída a un nivel de voltaje inaceptable. Un SAI mantiene funcionando al ordenador durante un periodo limitado cuando no hay energía eléctrica. Los sistemas SAI generalmente proporcionan supresión de sobrevoltaje y también pueden ofrecer regulación de voltaje. Los sistemas SAI pequeños proporcionan alimentación de batería durante varios minutos, a fin de permitir el cierre del ordenador.

SAS (SCSI de conexión serie): versión en serie y más rápida de la interfaz SCSI (a diferencia de la arquitectura paralela SCSI original).

SATA (ATA serie): versión en serie y más rápida de la interfaz ATA (IDE).

ScanDisk: utilidad de Microsoft que comprueba los archivos, las carpetas y la superficie del disco duro en busca de errores. ScanDisk a menudo se ejecuta cuando se reinicia el ordenador después de haber dejado de responder.

SCSI (Small Computer System Interface [Interfaz estándar de ordenadores pequeños]): interfaz de alta velocidad que se utiliza para conectar dispositivos a un ordenador, como unidades de disco duro, unidades de CD, impresoras y escáneres. La interfaz SCSI puede conectar muchos dispositivos mediante una sola controladora. Se puede acceder a los dispositivos mediante un número de identificación individual situado en el bus de la controladora SCSI.

SDRAM (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [Memoria dinámica síncrona de acceso aleatorio]): tipo de DRAM sincronizada con la velocidad de reloj óptima del procesador.

Secuencia de inicio: especifica el orden de los dispositivos desde los que intenta iniciarse el ordenador.

Sensor de infrarrojos: puerto que permite la transferencia de datos entre el ordenador y los dispositivos compatibles con infrarrojos sin utilizar una conexión de cable.

SIM (Módulo de identidad de suscripciones): una tarjeta SIM contiene un microchip que cifra las transmisiones de datos y de voz. Las tarjetas SIM se pueden utilizar en teléfonos u ordenadores portátiles.

Software antivirus: programa diseñado para identificar, aislar y eliminar virus del ordenador.

Sólo lectura: datos o archivos que se pueden ver, pero no se pueden modificar ni eliminar. Un archivo puede tener un tipo de acceso de sólo lectura si:

- Reside en un disco CD o DVD protegido físicamente contra escritura.
- Se encuentra en un directorio de una red y el administrador del sistema ha asignado derechos de sólo lectura a usuarios específicos.

S/PDIF (Sony/Philips Digital Interface [Interfaz digital de Sony/Philips]): formato de archivo de transferencia de audio que permite la transferencia de audio de un archivo a otro sin necesidad de convertirlo a un formato analógico, el cual puede disminuir la calidad del archivo.

Strike Zone™: área reforzada de la base de la plataforma que protege al disco duro, actuando como un dispositivo de amortiguación cuando un ordenador experimenta un impacto resonante o se cae (tanto si está encendido como apagado).

SVGA (Super-Video Graphics Array [Arreglo de gráficos de súper vídeo]): estándar de vídeo para tarjetas de vídeo y controladoras. Las resoluciones SVGA más comunes son 800 x 600 y 1024 x 768.

El número de colores y la resolución que puede mostrar un programa depende del monitor, de la controladora de vídeo y de sus controladores y de la cantidad de memoria de vídeo instalada en el ordenador.

S-vídeo y salida de TV: conector que se utiliza para conectar un televisor o un dispositivo de audio digital al ordenador.

SXGA (Super-extended Graphics Array [Arreglo de gráficos superampliados]): estándar de vídeo para tarjetas y controladoras que admiten resoluciones de hasta 1280 x 1024.

SXGA+ (Super-extended graphics array plus [Arreglo de gráficos superampliados al máximo]): estándar de vídeo para tarjetas de vídeo y controladoras que admite resoluciones de hasta 1400 x 1050.

T

TAPI (Telephony Application Programming Interface [Interfaz de programación de aplicaciones de telefonía]): permite a los programas de Windows funcionar con una gran variedad de dispositivos de telefonía, incluyendo la voz, datos, fax y vídeo.

Tarjeta de expansión: tarjeta de circuito que se instala en una ranura de expansión en la placa base de algunos ordenadores para ampliar su capacidad. Pueden ser, entre otras, tarjetas de vídeo, de módem o de sonido.

Tarjeta ExpressCard: una tarjeta de E/S extraíble que cumple con el estándar PCMCIA. Algunos de los tipos más habituales de tarjetas ExpressCard son los módems y los adaptadores de red. Las tarjetas ExpressCard soportan ambos estándares PCI Express y USB 2.0.

Tarjeta PC: tarjeta de E/S extraíble que cumple el estándar PCMCIA. Algunos de los tipos más habituales de tarjetas PC son los módems y los adaptadores de red.

Tarjeta PC extendida: tarjeta PC que sobresale de la ranura para tarjetas PC cuando se instala.

Tarjeta smart: tarjeta que tiene incrustados un procesador y un chip de memoria. Las tarjetas smart se pueden usar para autenticar un usuario en ordenadores que admiten tarjetas smart.

Tecnología dual core: tecnología Intel® en la que dos unidades informáticas físicas existen dentro de un solo paquete de procesador, con lo que se incrementa la eficacia de cómputo y la capacidad de realizar varias tareas a la vez.

Tecnología inalámbrica Bluetooth®: estándar de tecnología inalámbrica para dispositivos interconectados de corto alcance (9 m [29 pies]) que permite que los dispositivos activados se reconozcan entre sí automáticamente.

Tiempo de funcionamiento de la batería: el período (en minutos u horas) durante el que la batería de un ordenador portátil envía corriente al ordenador.

TPM (Trusted Platform Module [Módulo de plataforma de confianza]): función de seguridad basada en hardware que cuando se combina con el software de seguridad mejora la seguridad del ordenador y de la red mediante la habilitación de funciones como la protección de archivos y de correos electrónicos.

U

UAC (User Account Control [Control de cuentas de usuario]): función de seguridad de Microsoft Windows® Vista™ que, cuando está activada, proporciona una capa adicional de seguridad entre las cuentas de usuarios y el acceso a la configuración del sistema operativo.

UMA (Unified Memory Allocation [Asignación de memoria unificada]): memoria del sistema asignada dinámicamente al vídeo.

Unidad de CD-RW: unidad que puede leer discos compactos y grabar en discos CD-RW (regrabables) y en discos CD-R (grabables). Puede grabar múltiples veces en discos CD-RW, pero sólo puede grabar una vez en discos CD-R.

Unidad de CD-RW/DVD: unidad, en ocasiones denominada unidad combinada, que puede leer discos compactos y discos DVD, y grabar en discos CD-RW (regrabables) y en discos CD-R (grabables). Puede grabar múltiples veces en discos CD-RW, pero sólo puede grabar una vez en discos CD-R.

Unidad de disco duro: unidad que lee y graba datos en un disco duro. Los términos “unidad de disco duro” y “disco duro” suelen utilizarse indistintamente.

Unidad de DVD+RW: unidad que puede leer los DVD y la mayoría de los discos compactos, así como grabar en discos DVD+RW (DVD regrabables).

Unidad óptica: unidad que utiliza tecnología óptica para leer o escribir datos de discos CD, DVD o DVD+RW. Son unidades ópticas las unidades de CD, DVD, CD-RW y combinadas CD-RW/DVD, por ejemplo.

Unidad zip: unidad de disquete de alta capacidad desarrollada por Iomega Corporation que utiliza discos extraíbles de 3,5 pulgadas denominados discos Zip. Los discos Zip son ligeramente más grandes que los normales, aproximadamente el doble de gruesos y almacenan hasta 100 MB de datos.

USB (Universal Serial Bus [Bus serie universal]): interfaz de hardware para dispositivos de baja velocidad como, por ejemplo, un teclado, ratón, palanca de mando, escáner, juego de altavoces o impresora, dispositivos de banda ancha (módems de cable y DSL), dispositivos de imágenes o de almacenamiento compatibles con USB. Los dispositivos se enchufan directamente en un zócalo de 4 patas existente en el ordenador o en un concentrador de varios puertos que se conecta al ordenador. Los dispositivos USB pueden conectarse y desconectarse mientras el ordenador está encendido y también pueden conectarse entre sí formando una cadena tipo margarita.

UTP (Unshielded Twisted Pair [Par trenzado sin blindaje]): describe un tipo de cable usado en la mayoría de las redes telefónicas y en algunas redes informáticas. Los pares de cables sin blindaje están trenzados para proteger frente a las interferencias electromagnéticas, en lugar de usar una funda metálica alrededor de cada par de cables para evitar las interferencias.

UXGA (Ultra eXtended Graphics Array [Arreglo de gráficos ultra extendidos]): estándar de vídeo para tarjetas de vídeo y controladoras que admite resoluciones de hasta 1600 x 1200 píxeles.

V

V (Voltio): medida del potencial eléctrico o de la fuerza electromotriz. Se produce 1 V en una resistencia de 1 ohmio cuando pasa por ella una intensidad de 1 amperio.

Velocidad de bus: velocidad en MHz, que indica la rapidez a la que el bus puede transferir información.

Velocidad de reloj: velocidad, en MHz, que indica la rapidez con la que pueden funcionar los componentes del ordenador conectados al bus del sistema.

Virus: programa diseñado para ocasionar problemas o destruir datos almacenados en el ordenador. Un programa de virus pasa de un ordenador a otro a través de un disco infectado, de software descargado de Internet o de archivos que se adjuntan al correo electrónico. Cuando se inicia un programa infectado, también se inicia el virus integrado.

Un tipo común de virus es el de inicialización, que se almacena en los sectores de inicialización de un disquete. Si se deja el disquete en la unidad al cerrar y apagar el ordenador, éste se infecta cuando lee los sectores de inicialización del disquete en busca del sistema operativo. Una vez que el ordenador está infectado, el virus de inicio puede reproducirse en todos los discos flexibles en los que se lea o escriba en ese ordenador hasta que se erradique el virus.

W

W (Watt [Vatio]): medida de la potencia eléctrica. Un vatio es 1 amperio de corriente que fluye a 1 voltio.

WHr (Watt-hour [Watios-hora]): unidad de medida usada normalmente para indicar la capacidad aproximada de una batería. Por ejemplo, una batería de 66 WHr puede proporcionar 66 W de potencia para 1 hora o 33 W para 2 horas.

WLAN: red de área local inalámbrica. Serie de ordenadores interconectados que se comunican entre ellos a través de las ondas del aire mediante puntos de acceso o enrutadores inalámbricos para proporcionar acceso a Internet.

WPAN: red de área personal inalámbrica. Red informática utilizada para la comunicación entre dispositivos informáticos (incluidos teléfonos y asistentes digitales personales) que se encuentran cerca de una persona.

WWAN (Wireless Wide Area Network [Red de área amplia inalámbrica]): red inalámbrica de datos de alta velocidad que utiliza tecnología móvil y cubre un área geográfica mucho mayor que el área geográfica de la WLAN. También se conoce como red de ancha banda móvil.

WXGA (Wide-aspect eXtended Graphics Array [Arreglo de gráficos extendido de aspecto ancho]): estándar de vídeo para tarjetas de vídeo y controladoras que admite resoluciones de hasta 1280 x 800 píxeles.

X

XGA (eXtended Graphics Array [Arreglo de gráficos extendido]): estándar de vídeo para tarjetas de vídeo y controladoras que admite resoluciones de hasta 1024 x 768 píxeles.

Z

ZIF (Zero Insertion Force [Fuerza de inserción cero]): tipo de zócalo o conector que permite instalar o extraer un chip sin necesidad de aplicar fuerza sobre el chip o el zócalo en el que está el chip.

Zip (formato común de compresión de datos): un archivo que se comprime con el formato zip se llama archivo zip y la extensión del archivo es normalmente **.zip**. Hay un tipo de archivo comprimido especial que se llama archivo autoextraíble y cuya extensión es **.exe**. Se puede descomprimir haciendo doble clic en él.

Índice

A

- administración de energía
 - ajustar valores, 173
 - QuickSet, 173
- alimentación
 - acondicionadores de línea, 37
 - dispositivos de protección, 37
 - problemas, 126
 - protectores contra sobrevoltajes, 37
 - SAI, 37
- altavoces
 - descripción, 31-32
- altavoz
 - problemas, 129
 - volumen, 129
- asistencia
 - ponerse en contacto con Dell, 183
- Asistente de Windows Easy Transfer, 35
- asistentes
 - Asistente de Windows Easy Transfer, 35
 - Asistente para compatibilidad de programas, 122
- audio digital S/PDIF
 - activación, 76
- audio. Véase *Sonido*

- Auriculares Dolby, configuración, 76

B

- Banda ancha móvil
 - conexiones de red, 91
- banda ancha móvil
 - Véase también *conmutador inalámbrico*
- barra de tareas
 - icono de QuickSet, 173
- barras de herramientas
 - ajustar el tamaño, 173
- batería
 - almacenar, 52
 - cargar, 50
 - comprobación de la carga, 46
 - extracción, 51
 - medidor de carga, 47
 - medidor de energía, 47
 - rendimiento, 45
 - sustitución de la batería de celda del espesor de una moneda, 171
- batería de celda del espesor de una moneda
 - sustitución, 171
- BD. Consulte el sitio web de la asociación *Blu-ray Disc*

- Blu-ray, 108
- Blu-ray Disc, 56-57, 59
- botón de alimentación
 - descripción, 21
- botones de control de medios
 - botón Dell MediaDirect, 61
- botones de control multimedia
 - descripción, 23
- botones de la palanca de seguimiento/superficie táctil
 - descripción, 23
- botones de la superficie táctil
 - descripción, 23
- brillo
 - ajuste, 43

C

- carné, 176
- CD
 - acerca de, 56
 - problemas con la unidad de CD-RW, 108
 - problemas con las unidades, 108
- comprobar disco, 109
- conectar
 - red de banda ancha móvil, 91
- conector de módem
 - descripción, 29
- conector de red
 - descripción, 28

- conector IEEE 1394
 - descripción, 28
 - problemas, 119
- conector para S-vídeo y salida de TV
 - descripción, 29
- conector USB
 - descripción, 29
- conexión
 - dispositivo de audio, 62
 - televisión, 62
- conexión a Internet
 - acerca de, 33
 - configurar, 34
 - opciones, 33
- configuración de la controladora de vídeo
 - determinar qué controladora está instalada, 19
- Contrato de licencia del usuario final, 14
- controladora de vídeo
 - determinar configuración, 19
- controladores
 - acerca de, 133
 - cómo identificarlos, 134
 - reinstalar, 134
- copia de CD
 - información general, 56
- copia de DVD
 - información general, 56

- copiar CD
 - cómo, 56
 - consejos prácticos, 59
- copiar DVD
 - cómo, 56
 - consejos prácticos, 59
- cubierta de la bisagra
 - extraer, 149
- cubierta del módulo de memoria
 - descripción, 32

D

- Dell
 - ponerse en contacto, 183
- Dell Diagnostics
 - acerca de, 99
 - iniciar desde el soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), 101
 - iniciar desde la unidad de disco duro, 100
- Dell MediaDirect
 - acerca de, 24
 - problemas, 122
- DellConnect, 178
- Desinstalación del controlador de dispositivo, 134
- diagnósticos
 - Dell, 99

- dispositivo de audio
 - activación, 76
 - conexión, 62
- documentación
 - Contrato de licencia del usuario final, 14
 - en línea, 15
 - ergonomía, 14
 - garantía, 14
 - Guía de información del producto, 14
 - reglamentaria, 14
 - seguridad, 14

DVD

- acerca de, 56
- problemas con las unidades, 108

E

- escáner
 - problemas, 128
- especificaciones, 185
- etiqueta de servicio, 14
- etiquetas
 - etiqueta de servicio, 14
 - Microsoft Windows, 14

F

- FCM. Consulte el *Módulo caché flash*
- Flash Cache Module, 168

G

Guía de información del producto, 14

H

hardware

Dell Diagnostics, 99

I

iconos

ajustar el tamaño, 173

impresora

cable, 36

conectar, 35

configurar, 35

problemas, 127

USB, 36

inalámbrico

activar y desactivar la actividad, 173

incompatibilidades de software y hardware, 137

indicador de alimentación

condiciones, 126

indicadores luminosos de estado del dispositivo

descripción, 22

indicadores luminosos de estado del teclado

descripción, 24

información reglamentaria, 14

información sobre ergonomía, 14

información sobre la garantía, 14

instalar, 161

instrucciones de seguridad, 14

L

lector de tarjetas de memoria, 81

lector de tarjetas de memoria 8 en 1, 81

limpieza

ordenador, 196

ratón, 197

soportes, 198

superficie táctil, 197

teclado, 196

M

medios

reproducir, 53

memoria

DIMM A, 155

DIMM B, 156

extraer, 154

instalar, 153

mensajes

error, 111

mensajes de error, 111

minitarjeta

instalar, 160

Mobile Broadband (WWAN)
problemas, 124

módulo de identificación de
suscriptor, 159

N

números de teléfono, 183

O

ordenador

especificaciones, 185

no responde, 121

rendimiento bajo, 111, 123

restaurar al estado operativo
anterior, 138-139

se bloquea, 121-122

ordenador perdido, 96

ordenador robado, 96

P

paneles protectores

extracción, 79

extraer, 83

tarjetas ExpressCard, 78, 81

pantalla

ajustar el tamaño de las barras de
herramientas, 173

ajustar el tamaño de las barras de
tareas, 173

ajustar el tamaño de los
iconos, 173

ajuste del brillo, 43

descripción, 21

pasar la imagen de vídeo, 43

resolución, 43

pantalla. Véase *pantalla*

pasador de liberación del
dispositivo

descripción, 32

ponerse en contacto con
Dell, 183

problemas

alimentación, 126

altavoz, 129

bloqueos, 121

compatibilidad de programas y
Windows, 122

condiciones del indicador de
alimentación, 126

conector IEEE 1394, 119

Dell Diagnostics, 99

Dell MediaDirect, 122

el ordenador no responde, 121

el ordenador no se inicia, 121

el ordenador se bloquea, 121-122

el programa no responde, 121

el programa se bloquea
repetidamente, 121

escáner, 128

impresora, 127

mensajes de error, 111

pantalla azul, 122

red, 124

- rendimiento bajo del ordenador, 111, 123
- restaurar ordenador al estado operativo anterior, 138-139
- restaurar sistema operativo al estado anterior, 138
- software, 121-123
- software espía, 111, 123
- sonido y altavoces, 129
- teclado, 119
- unidad de CD, 108
- unidad de CD-RW, 108
- unidad de disco duro, 109
- unidad de DVD, 108
- unidades, 107
- vídeo y monitor

programa Configuración del sistema

- opciones más utilizadas, 194
- visualizar, 194

programa de configuración del sistema

- pantallas, 194

Q

QuickSet, 173

QuickSet Help, 17

R

RAM. Véase *memoria*

ranura para cable de seguridad

- descripción, 25

Ranura para tarjeta ExpressCard

- descripción, 25

red

- instalar minitarjeta WLAN, 160
- Mobile Broadband (WWAN), 124
- problemas, 124
- QuickSet, 173

resolución

- configuración, 43

Restaurar sistema, 138-139

S

SAI, 37

Secuencia de inicio, 194

SIM. Consulte el *Módulo de identificación de suscriptor*

sistema de alimentación ininterrumpida. Véase SAI

sistema operativo

- volver a instalar Windows Vista, 138

sitio web de asistencia técnica, 15

sitio web de asistencia técnica de Dell, 15

software

- problemas, 122-123

software espía, 111, 123

solución de problemas Dell Diagnostics, 99

- restaurar el ordenador al estado operativo anterior, 138
- restaurar ordenador al estado operativo anterior, 138-139
- Solucionador de problemas de hardware, 137
- Solucionador de problemas de hardware, 137
- sonido
 - problemas, 129
 - volumen, 129
- soporte Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) acerca de, 135
- soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), 13
 - Dell Diagnostics, 99
- superficie táctil, 41
 - limpieza, 197
 - personalizar, 42

T

- tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth
 - indicador luminoso del dispositivo, 23
 - instalar, 170
- tarjeta de memoria, 81
 - extraer, 83
 - instalar, 82
 - lectora, 28

- paneles protectores, 83
 - tipos, 81
- tarjetas ExpressCard, 77
 - extracción, 79
 - instalación, 78
 - paneles protectores, 78-79, 81
- teclado
 - accesos directos, 39
 - extraer, 151
 - problemas, 119
 - teclado numérico, 39
- teclado numérico numérico, 39
- transferir información a un ordenador nuevo, 35
- TV
 - conexión, 62

U

- unidad de disco duro
 - descripción, 25, 32
 - devolución a Dell, 148
 - problemas, 109
 - sustitución, 145
- unidades
 - problemas, 107
 - Véase también *unidad de disco duro*
 - Véase también *unidad óptica*

V

- viajar con el ordenador
 - embalaje, 175
 - en avión, 176
 - etiqueta de identificación, 175
 - sugerencias, 176
- vídeo
 - problemas, 131
- volumen
 - ajustar, 129
- volver a instalar
 - Windows Vista, 138

W

- Windows
 - Desinstalación del controlador de dispositivo, 134
- Windows Vista
 - Asistente de Windows Easy Transfer, 35
 - Asistente para compatibilidad de programas, 122
 - Restaurar sistema, 138-139
 - volver a instalar, 138
- WLAN, 161
 - instalar minitarjeta, 160
- WPAN
 - instalar, 167
- WWAN
 - instalar, 164
 - Véase *banda ancha móvil*